

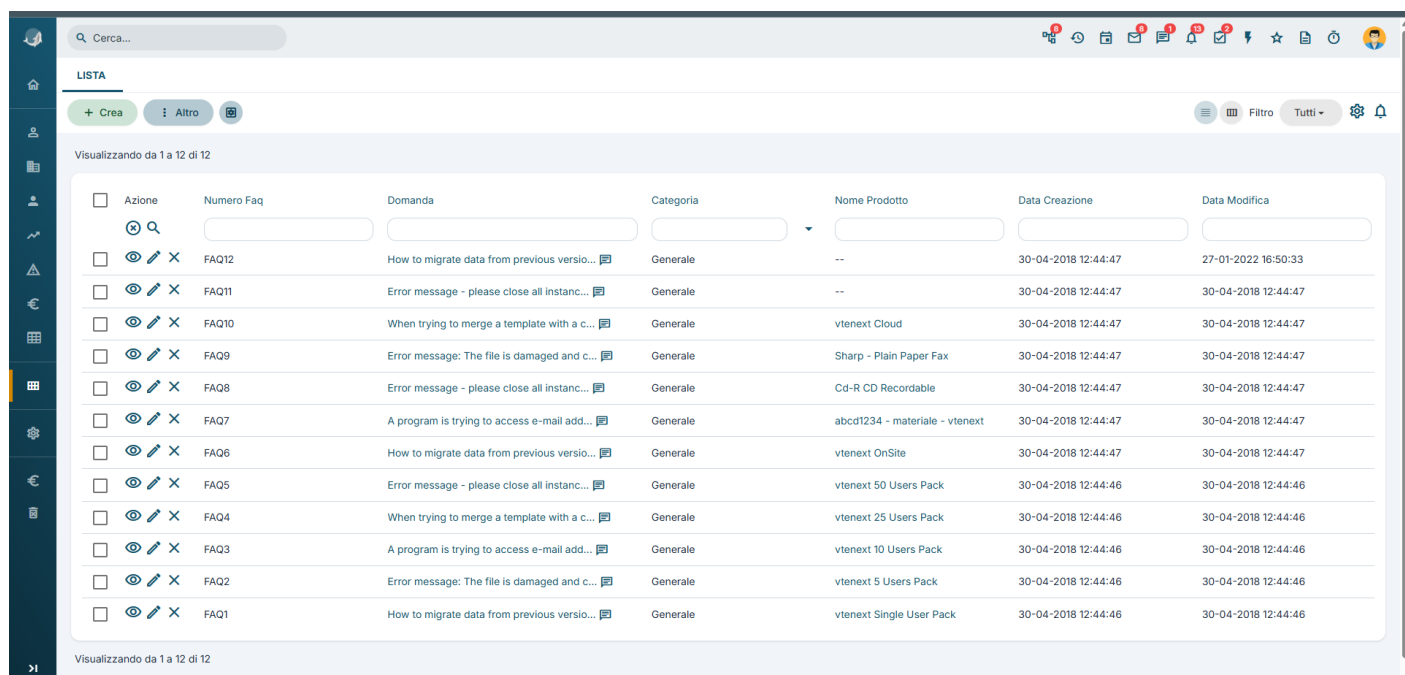
10.7 FAQ: domande frequenti

FAQ (Frequently Asked Questions) si riferisce a domande tipiche relative allo standard, con risposte che forniscono linee guida consultabili ad elenco. In vtenext possono essere utilizzate:

Come conoscenza base verso il vostro cliente su un certo prodotto, servizio o procedura, tramite la condivisione di FAQ sul Portale Clienti;

Possono essere anche utilizzate per informare i vostri dipendenti su procedure interne e modalità di risposta al cliente.

La scheda FAQ comprende campi per collegare la domanda-risposta con una scheda prodotto, categorizzandola per tipo e filtrandone il contenuto a elenco (tramite Filtri, applicabili anche sul modulo FAQ), conoscere lo stato (attivo o non attivo) della domanda-risposta, ed altro (personalizzabili).



The screenshot displays the vtenext FAQ management interface. At the top, there is a search bar and navigation icons. Below the search bar, there are buttons for '+ Crea', ': Altro', and a grid icon. The main content area shows a list of FAQ items with columns for 'Azione', 'Numero Faq', 'Domanda', 'Categoria', 'Nome Prodotto', 'Data Creazione', and 'Data Modifica'. The list contains 12 items, each with a checkbox, an eye icon, and an 'X' icon. The questions range from 'How to migrate data from previous version...' to 'A program is trying to access e-mail address...'. The interface also shows 'Visualizzando da 1 a 12 di 12' at the bottom.

Azione	Numero Faq	Domanda	Categoria	Nome Prodotto	Data Creazione	Data Modifica
<input type="checkbox"/>	FAQ12	How to migrate data from previous version...	Generale	--	30-04-2018 12:44:47	27-01-2022 16:50:33
<input type="checkbox"/>	FAQ11	Error message - please close all instanc...	Generale	--	30-04-2018 12:44:47	30-04-2018 12:44:47
<input type="checkbox"/>	FAQ10	When trying to merge a template with a c...	Generale	vtenext Cloud	30-04-2018 12:44:47	30-04-2018 12:44:47
<input type="checkbox"/>	FAQ9	Error message: The file is damaged and c...	Generale	Sharp - Plain Paper Fax	30-04-2018 12:44:47	30-04-2018 12:44:47
<input type="checkbox"/>	FAQ8	Error message - please close all instanc...	Generale	Cd-R CD Recordable	30-04-2018 12:44:47	30-04-2018 12:44:47
<input type="checkbox"/>	FAQ7	A program is trying to access e-mail add...	Generale	abcd1234 - materiale - vtenext	30-04-2018 12:44:47	30-04-2018 12:44:47
<input type="checkbox"/>	FAQ6	How to migrate data from previous versio...	Generale	vtenext OnSite	30-04-2018 12:44:47	30-04-2018 12:44:47
<input type="checkbox"/>	FAQ5	Error message - please close all instanc...	Generale	vtenext 50 Users Pack	30-04-2018 12:44:46	30-04-2018 12:44:46
<input type="checkbox"/>	FAQ4	When trying to merge a template with a c...	Generale	vtenext 25 Users Pack	30-04-2018 12:44:46	30-04-2018 12:44:46
<input type="checkbox"/>	FAQ3	A program is trying to access e-mail add...	Generale	vtenext 10 Users Pack	30-04-2018 12:44:46	30-04-2018 12:44:46
<input type="checkbox"/>	FAQ2	Error message: The file is damaged and c...	Generale	vtenext 5 Users Pack	30-04-2018 12:44:46	30-04-2018 12:44:46
<input type="checkbox"/>	FAQ1	How to migrate data from previous versio...	Generale	vtenext Single User Pack	30-04-2018 12:44:46	30-04-2018 12:44:46

← Faq How to migrate data from previous versions to the latest version? Modifica ☆ 🔔 🔗 ⋮

INFORMAZIONI | GRAFICO PROCESSO | STORICO PROCESSO | STORICO

Informazione Faq

Nome Prodotto:

Stato:

Bozza:

Domanda: How to migrate data from previous versions to the latest version?

Risposta: ecco la risposta

Numero Faq: FAQ12

Categoria: Generale

Data Creazione: 30-04-2018 12:44:47

Data Modifica: 27-01-2022 16:50:33

Informazioni Personalizzate

Aggiungi commento

Conversazioni

Inizia una nuova conversazione

Note - Slider

+ Crea

N.B.: le FAQ possono essere generate molto rapidamente, convertendo direttamente un ticket in una domanda frequente. Per farlo, basta entrare in dettaglio di un ticket, cliccare sul pulsante ALTRO in alto a destra ed infine agire sul pulsante **CONVERTI COME FAQ** (vedi figura in basso).

📅 ✉️ ★ 🔔 🔗 ⋮

+ Crea e collega

Converti come FAQ

< PDFMaker

Duplica

Elimina

https://www.youtube.com/embed/0x_b6p0ZImE

Revision #2

Created 2026-01-28 14:54:36 UTC by Admin

Updated 2026-05-25 12:10:57 UTC by Marzio