

1.10 vtenext Business 21.10 Release Note

Nuovissima grafica, più accattivante e performante, più spazio per il tuo lavoro!

The screenshot displays the vtenext Business 21.10 dashboard. On the left, a new tree menu is visible with categories like Home, Leads, Aziende, Contatti, Campagne, Assistenza Clienti, Opportunità, Reports, and Moduli. The main area contains several widgets: 'Attività' (Activities) table, 'Leads' table, 'Opportunità' (Opportunities) table, 'Ticket' table, 'Origine Lead' (Lead Origin) bar chart, and 'Totale Ordini' (Total Orders) donut chart. A notification bar is located at the top right.

Stato	Soggetto
Planificato	Gestione Lead - assegnazione commerciale
Planificato	Meeting - Conferenza Partnership
Tenuto	Import Error CSV Leads
Planificato	Contact Meeting
Planificato	Gestione Lead - assegnazione commerciale
Planificato	Meeting - Partnership Conference
Planificato	Gestione Lead - assegnazione commerciale

Cognome	Società
CORONAL	De BRINE CORONAL s.n.c.
COSSTRAVEL	Walback - COSSTRAVEL S.p.A.
Davis	Vicerm
DONATELLES	EffeEsse donatelles s.a.s.
FANTASIA	Polygrite S.p.A.
GLEARMIN	Piniura s.r.l.
GNATABEL	GNATABEL - Polimolle s.n.c.
Johnson	T3m invest a/s

Nome Opportunità	Stadio di vendita
demotte - 1000 vtenext units	Proposto il valore
goodunita - 1000 units	Chiuso WINTO
Piluz - Adrestin S.p.A.	Proposta/Preventivo Prezzo
sampievte - 1000 units	In Prospettiva
e3M Invest AVS - 1000 units	Da Analizzare
usabile-vte - 1000 units (vtenext)	Da Analizzare

Nr. Ticket	Stato
TT9	Aperto
TT3	In Attesa Risposta
TT2	In Corso
TT6	In Corso
TT4	In Attesa Risposta
TT5	Risposto dal cliente
TT1	Aperto

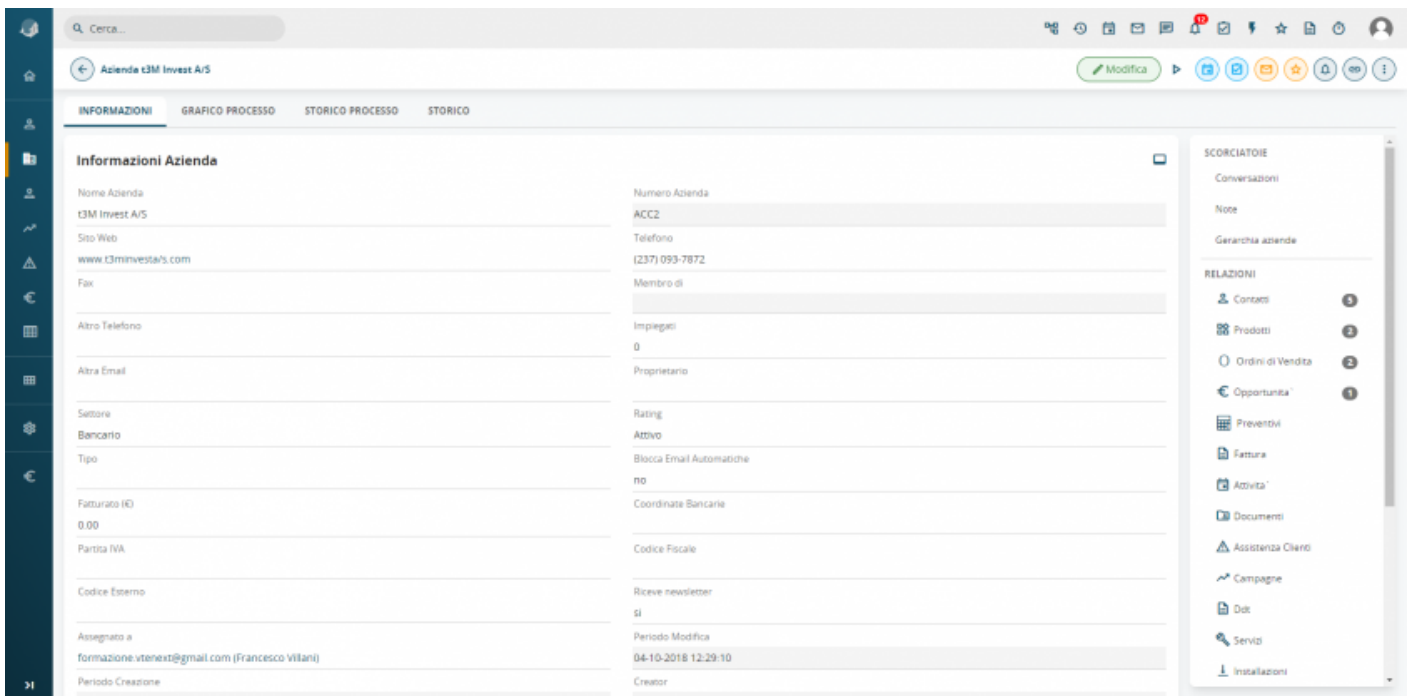
Origine Lead

Origine	Count
Assistenza	1
AVS	4
Aziende Aziende	2
Conferenza	2
Deposito	1
Fine	1
Mail Clienti	2
Mail Clienti	1
Partner	6
PUBBLI RELAZIONI	1
Web Site	2

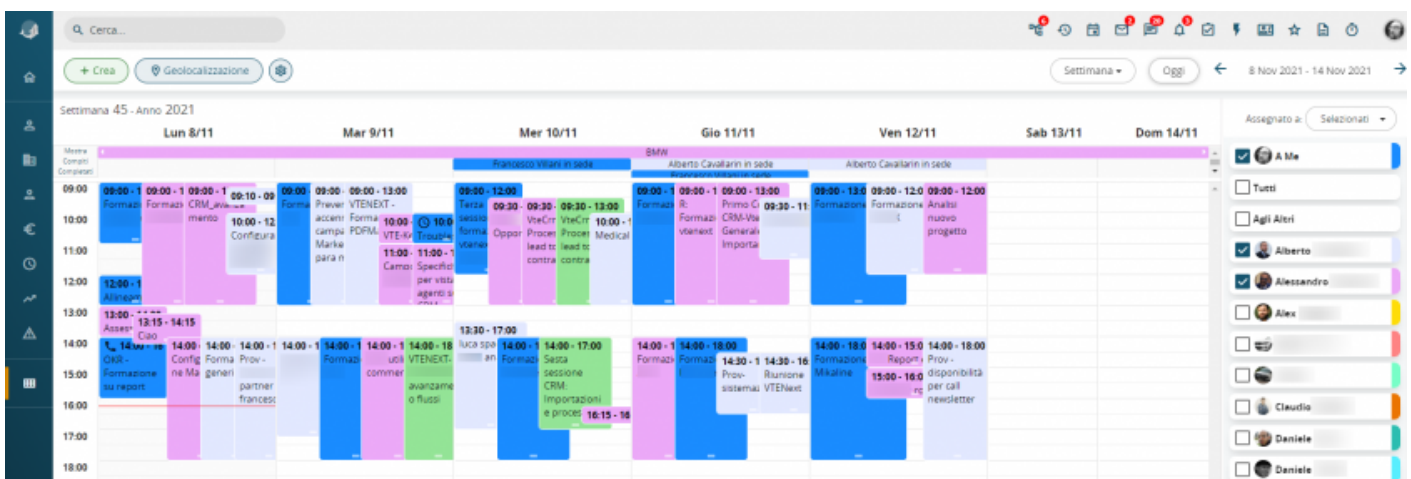
Totale Ordini

Stato	Count
Approved	2
Cancelled	2
Created	3
Delivered	3

Come si presenta l'Homepage ed il nuovo menù ad albero (sulla sinistra). E' stata introdotta anche la nuova barra delle Notifiche in alto a destra.



Dettaglio di un'anagrafica: sono state aggiunte le Scorciatoie (sulla destra) subito prima delle Relazioni



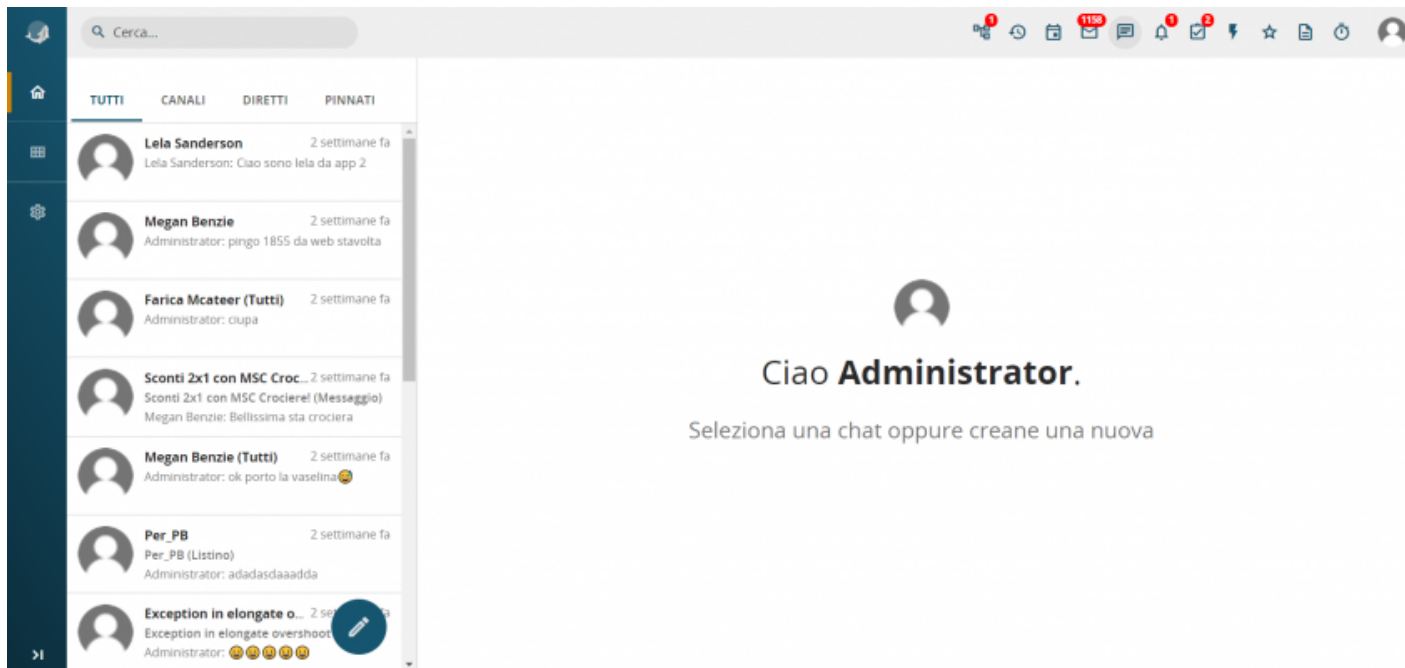
Anche il Calendario cambia leggermente la grafica, notare la nuova lista utenti sulla destra

Nuovo modulo per le Conversazioni.

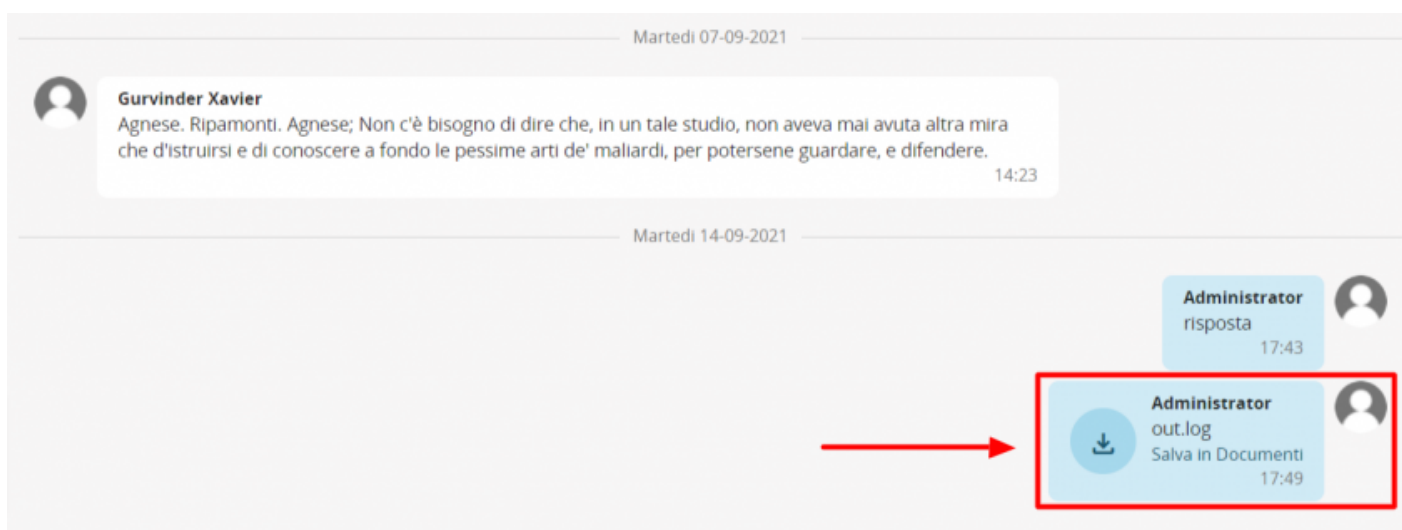
Anche il modulo delle Conversazioni riceve un'importante modifica. Le nuove features riguardano:

- Possibilità di rispondere direttamente a determinati commenti (funzione presente nella maggior parte delle chat)
- Si possono allegare file nelle conversazioni (disponibile anche da Mobile APP)
- Si può dare un titolo ad una discussione ed avviare così una vera e propria stanza o gruppo
- Si possono "pinnare" ovvero fissare e mantenere salvate le conversazioni più importanti
- E' possibile filtrare rapidamente le conversazioni direttamente rivolte al proprio utente

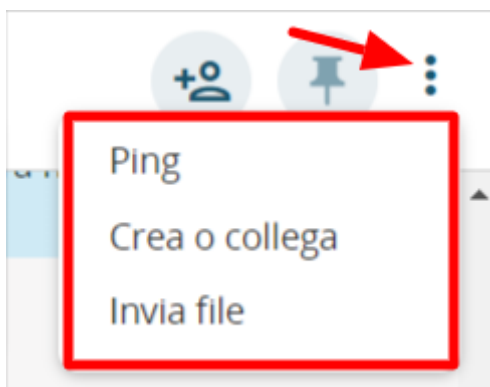
- Si possono "pingare" tutte le conversazioni, in maniera da stimolare una risposta dei diretti interessati

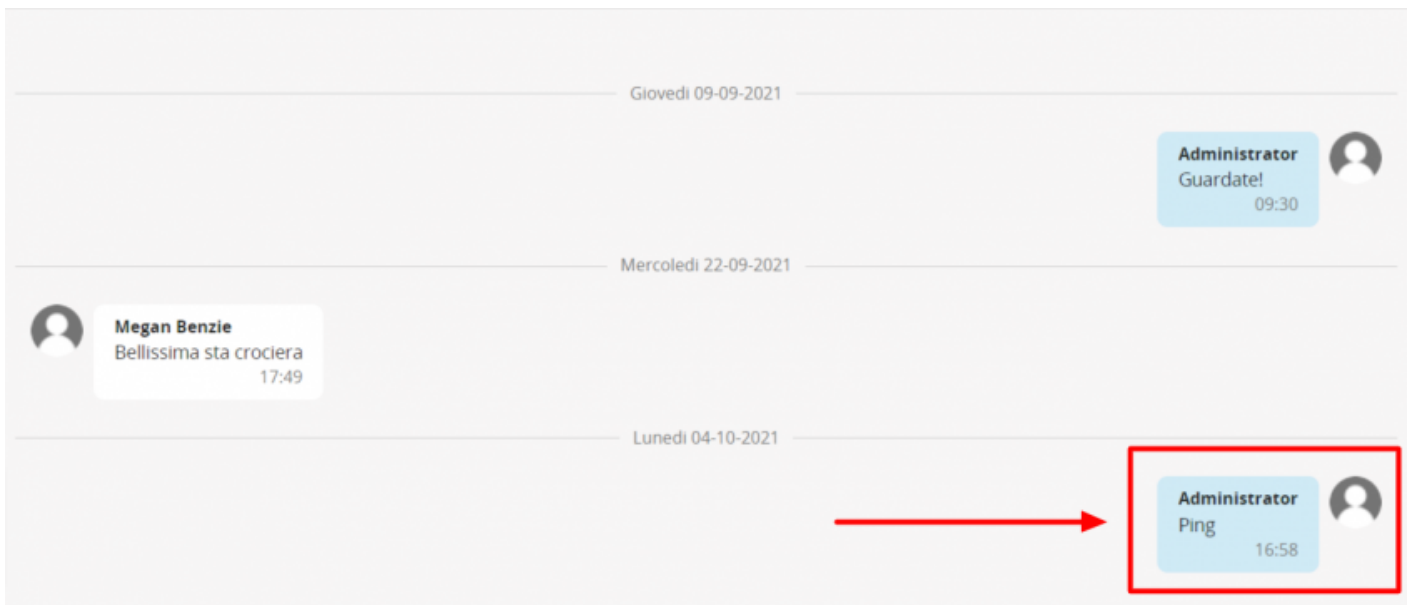


Nuova interfaccia del modulo Conversazioni

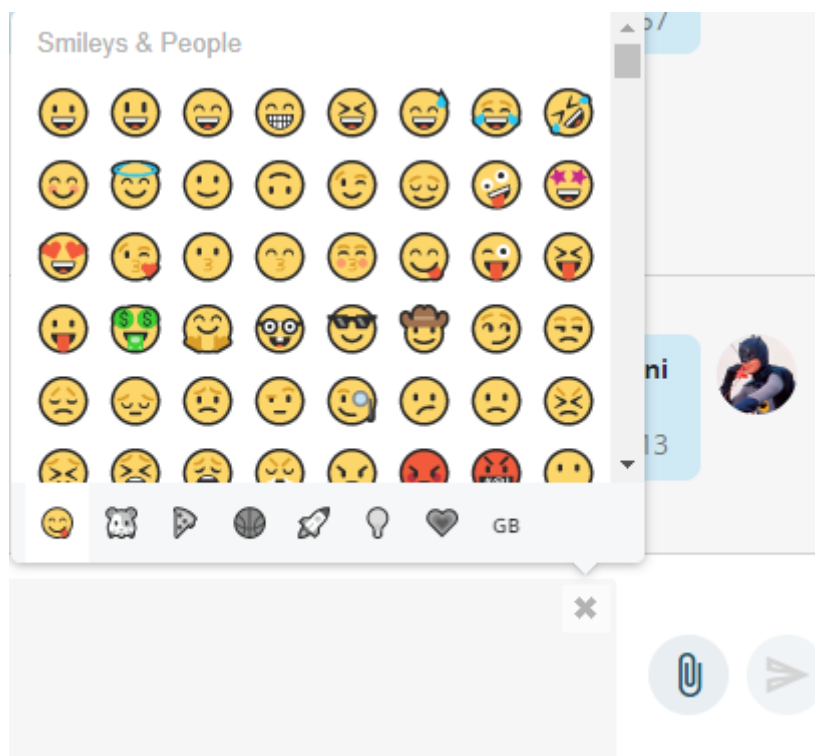


Si possono inviare allegati in una Conversazione (disponibile anche da Mobile APP)





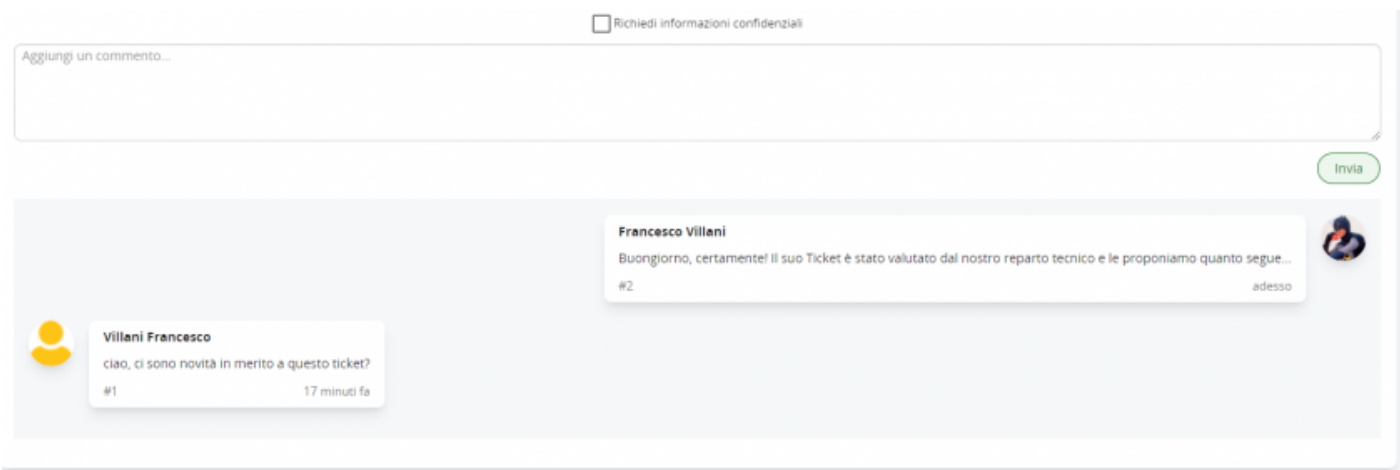
Si può "pingare" una conversa, per stimolare una risposta dei diretti interessati



Aggiunto anche un set di Emoji

Visualizzazione commenti dei ticket migliorata

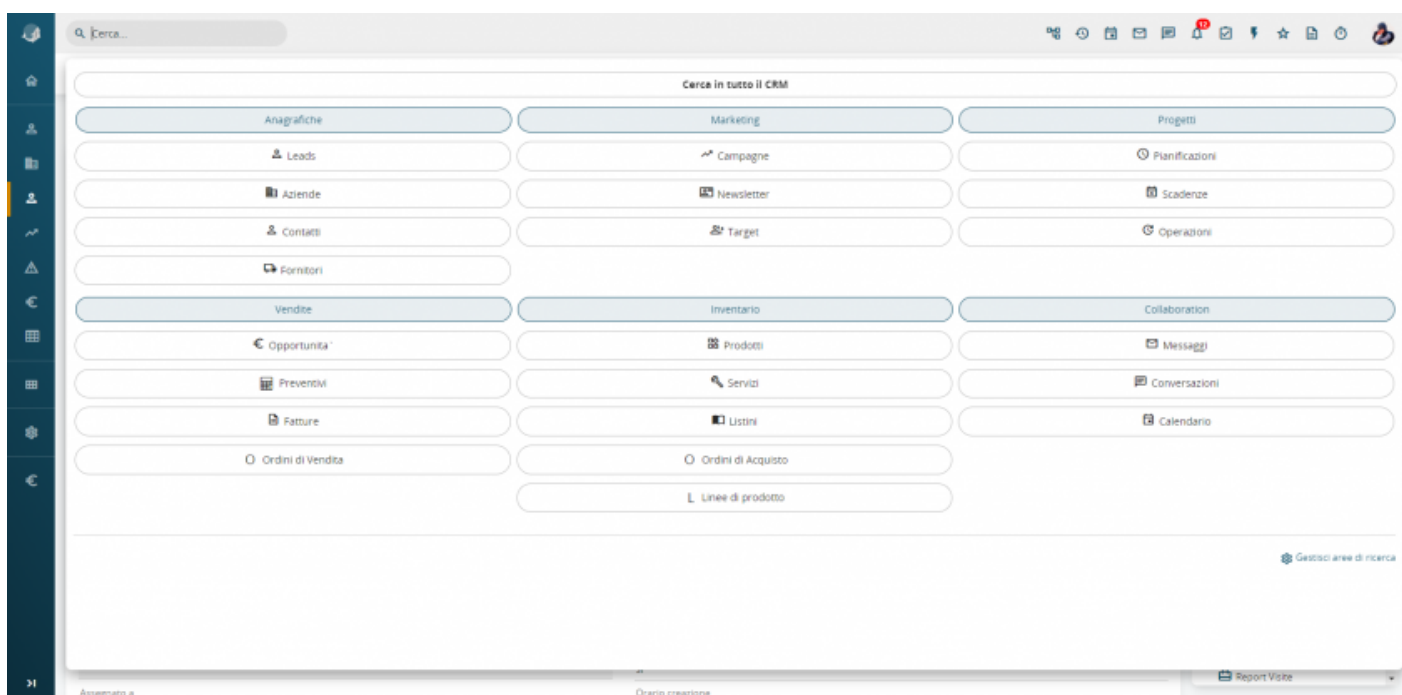
La visualizzazione nei commenti dei ticket è stata modificata, in modo da poter fruire sia della giusta disposizione del "botta e risposta", con a sinistra i commenti del cliente ed a destra quelli dell'utente vtenext. Infine è stato aggiunto il numero del commento anche lato crm e già presente su portale.



Come si presenta la nuova disposizione dei commenti nell'Assistenza Clienti

Nuovo motore di ricerca

Il nuovo sistema di ricerca, permette di cercare in qualsiasi modulo del crm. E' stata inoltre migliorata la fruibilità delle informazioni risultanti dalla ricerca stessa.



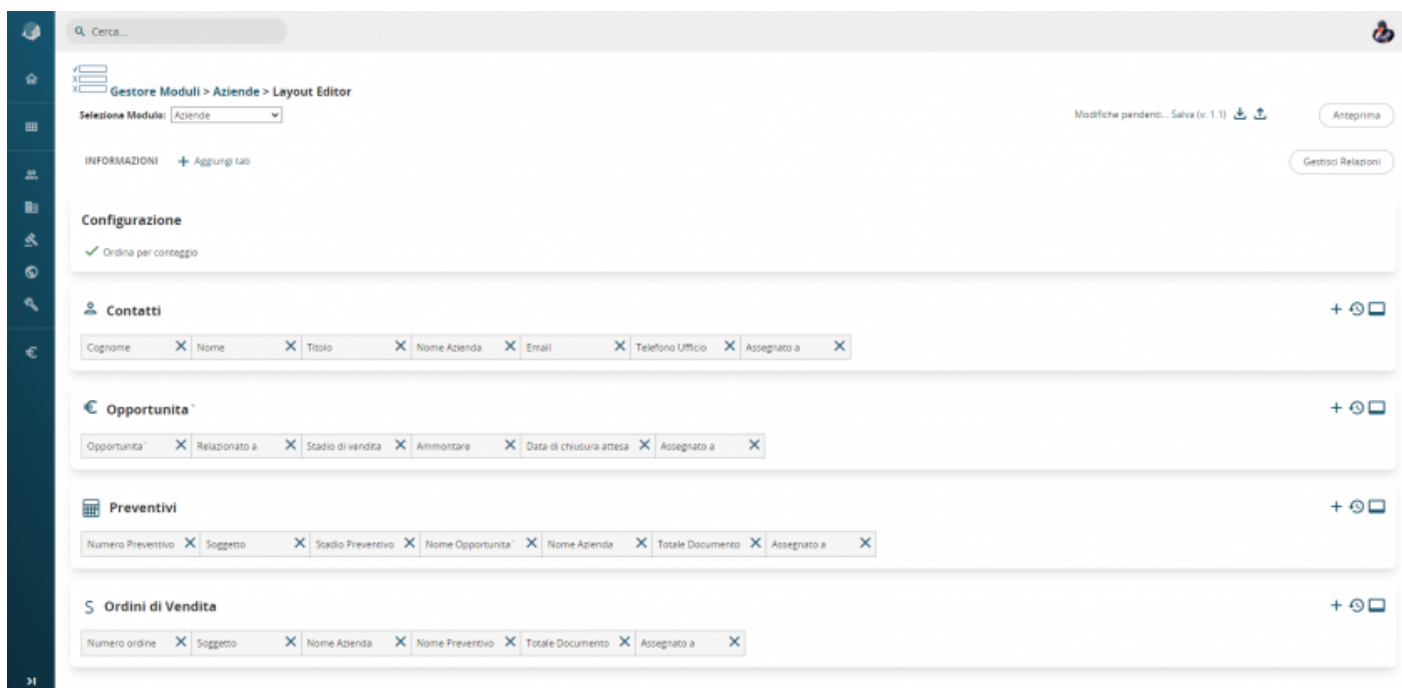
Come si presenta la nuova interfaccia di ricerca, è possibile cercare anche nelle Conversazioni

Miglioramento delle impostazioni

1. Possibilità di variare le colonne delle relazioni presenti nel dettaglio di un record di tutti i moduli del crm (se ad esempio siamo in una scheda Azienda, possiamo modificare le colonne presenti in Contatti, Opportunità, Preventivi, Ordini di Vendita, ecc.);
2. Possibilità di variare le colonne del Blocco Prodotti, presente nei moduli Preventivi, Ordini di Vendita, Ordini di Acquisto e Fatture. Tale configurazione, permette di variare il numero

di colonne con campi personalizzati (come ad esempio, unità di misura, numeri per confezione, checkbox, campi descrizione o semplice testo, altri campi valuta o numerici, ecc.). Questo ci permette inoltre, per ogni nuovo campo creato, di gestire anche nuove formule, andando ben oltre il classico e comunque presente, PxQ (Prezzo per Quantità);

3. La nuova Colorazione Vista per Lista, permette di colorare le liste in base a dei valori, come già lo conosciamo, in più ci permette di scegliere lo stile con cui colorare le righe, ovvero: colorazione dell'intera riga, blocchetto colorato a sinistra, oppure una linea sottile nella parte bassa di ogni record. Infine è possibile regolare anche l'intensità del colore, grazie ad uno slider che ne gestisce il valore in percentuale;
4. E' stata introdotta la possibilità di riorganizzare i campi di un modulo, agendo come di consueto dalle Impostazioni > Gestore Moduli, con un semplice drag & drop (per trascinamento). Con lo stesso metodo è possibile spostare un campo sia all'interno dello stesso blocco che tra blocchi differenti dello stesso modulo.



1. Dalle impostazioni del Gestore Moduli, è possibile variare le colonne presenti nei moduli relazionati

Dettagli Prodotto

Strumenti	Nome Oggetto	+ Quantita' in Stock	+ Quantita'	+ Prezzo di listino	+ Totale :	+ Prezzo
Pulsanti	Id	Quantita' in Stock	Quantity	List Price	ListPriceR0	Net Price
	Nome Prodotto			discount_label	Sconto	
	Numero Prodotto			total_notaxes_label	Totale dopo Sconto	
	Prodotti figli			tax_total_label	Tasse Prodotto (Totale)	
	Descrizione			margin_label	Margine	
	Comments					

Aggiungi colonna Imposta larghezza colonne

2. Dal Gestore Moduli > Preventivi, Ordini di Vendita, Ordini di Acquisto e Fatture, è inoltre possibile variare anche le colonne presenti nel blocco Prodotti, potendo configurare sia il contenuto

che la larghezza della colonna. Infine si possono integrare ulteriori formule personalizzate.

Impostazioni > Colorazione Viste per Lista
Imposta la colorazione delle viste per lista

Seleziona il modulo: Assistenza Clienti

Seleziona un campo: Stato

Tipo di colorazione: Riga intera

Intensità del colore: 50 %

Stato - Anteprima colorazione

Aperto	#29b6f6
In Corso	#4caf50
In Attesa Risposta	#f4511e
Risposto dal cliente	#ffee58
Chiuso	#78909c
Maintain	

3. Nuova gestione della Colorazione Vista per Lista

Informazioni Azienda

Nome Azienda * Numero Azienda

Sito Web Telefono

Fax Membro di

Altra Telefono impiegati

Altra Email Proprietario

Settore Rating

Tipo Blocca Email Automatiche

Fatturato Coordinate Bancarie

Partita IVA Codice Fiscale

Codice Esterno Riceve newsletter

Assegnato a * Periodo Modifica

4. Possibilità di riorganizzare i campi di un modulo per trascinalamento, da gestire moduli

Eliminazione della cartella My Files (Homepage)

La cartella My Files presente in Homepage (attivabile dalle preferenze utente fino alla versione precedente di vtenext), è stata eliminata. Tutti i file ivi presenti, vengono spostati nei Documenti, in una cartella denominata My Private Files per effetto dell'aggiornamento.

Revision #1

Created 2026-01-28 14:54:18 UTC by Admin

Updated 2026-01-28 14:54:18 UTC by Admin