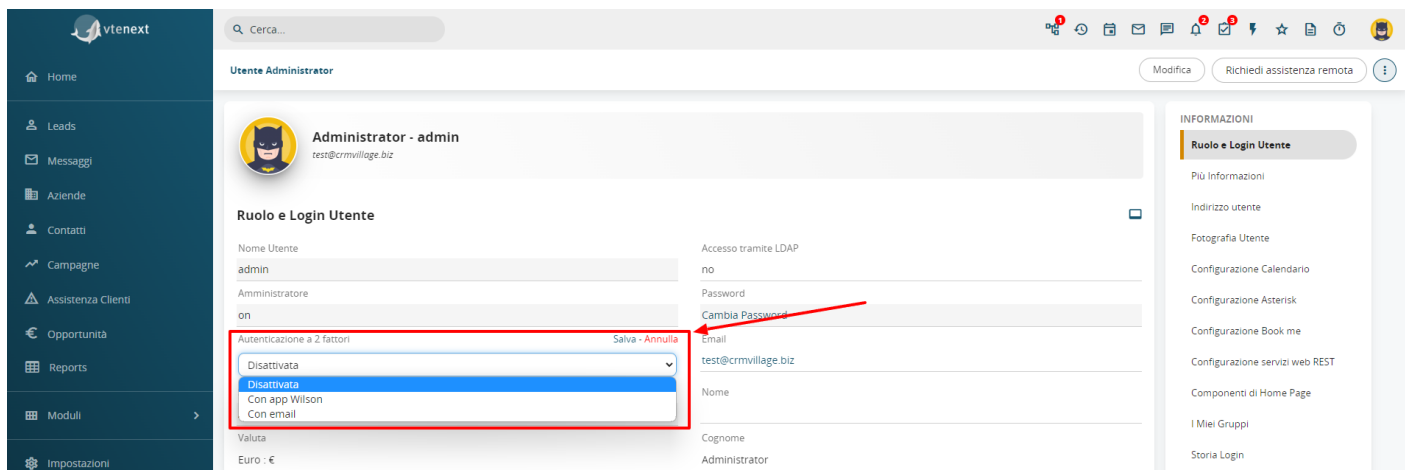


2.7.2 Autenticazione in due fattori (2FA)



Nelle PREFERENZE UTENTE è possibile trovare la funzione AUTENTICAZIONE IN DUE FATTORI. Essa può essere:

- **Disattivata**
- **Con app Wilson:** in questo modo, per autenticarsi in vtenext, è necessario agire e dare il consenso tramite app
- **Con email:** in questo modo, per autenticarsi in vtenext, è richiesta un'azione tramite email (**se selezionata questa opzione non potrete effettuare l'accesso sull'app Wilson**)

CON APP WILSON


Una volta scelta questa opzione, comparirà una schermata che chiederà di inserire un PIN composto da un minimo di 4 ed un massimo di 8 cifre.

Attivazione 2FA

Scegli un PIN da usare nell'app Wilson

Deve avere una lunghezza compresa tra le 4 e le 8 cifre

12345678

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0 +	

Annulla

Avanti >

Cliccando su AVANTI verrà richiesto di confermare il PIN scelto:

Attivazione 2FA

Scegli un PIN da usare nell'app Wilson

Deve avere una lunghezza compresa tra le 4 e le 8 cifre

Conferma il PIN

12345678

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0 +	✖

Annulla

Salva

Cliccando su SALVA, l'autenticazione in due fattori risulterà essere ATTIVA. Nel momento in cui si accede all'app Wilson, comparirà la richiesta di digitare il PIN che si è scelto in fase di configurazione:

Inserisci il PIN

Inserisci il PIN per accedere

Hai a disposizione 5 tentativi

Accedi

 Esci

1

2

3

-

4

5

6

┌

7

8

9

⌫

,

0

.

➔



Non solo, anche quando si tenterà di accedere via WEB sarà richiesta l'autenticazione tramite digitazione del CODICE DI SICUREZZA, che può essere visualizzato tramite l'app Wilson. L'app infatti invierà una notifica Push, cliccando la quale permetterà di visualizzare il codice di sicurezza da inserire nella seguente schermata:



The screenshot shows a white rectangular card with rounded corners. At the top center is the vtenext logo, which consists of a blue globe icon with a white arrow pointing right, followed by the text 'vtenext' in a blue sans-serif font. Below the logo is the title 'Autenticazione a 2 fattori' in a bold black font. Underneath the title is the instruction 'Inserisci il codice di sicurezza disponibile nell'app Wilson' in a smaller black font. Below this instruction is a row of six empty square input boxes for entering the security code. At the bottom center of the card is a light blue rounded rectangular button with the text 'Verifica' in a dark blue font.

Schermata di inserimento codice di sicurezza fornito dall'app Wilson

← Autenticazione a 2 fattori

Codice di sicurezza

Digita il codice di sicurezza nel browser per autorizzare l'operazione richiesta

7 9 7 7 3 9



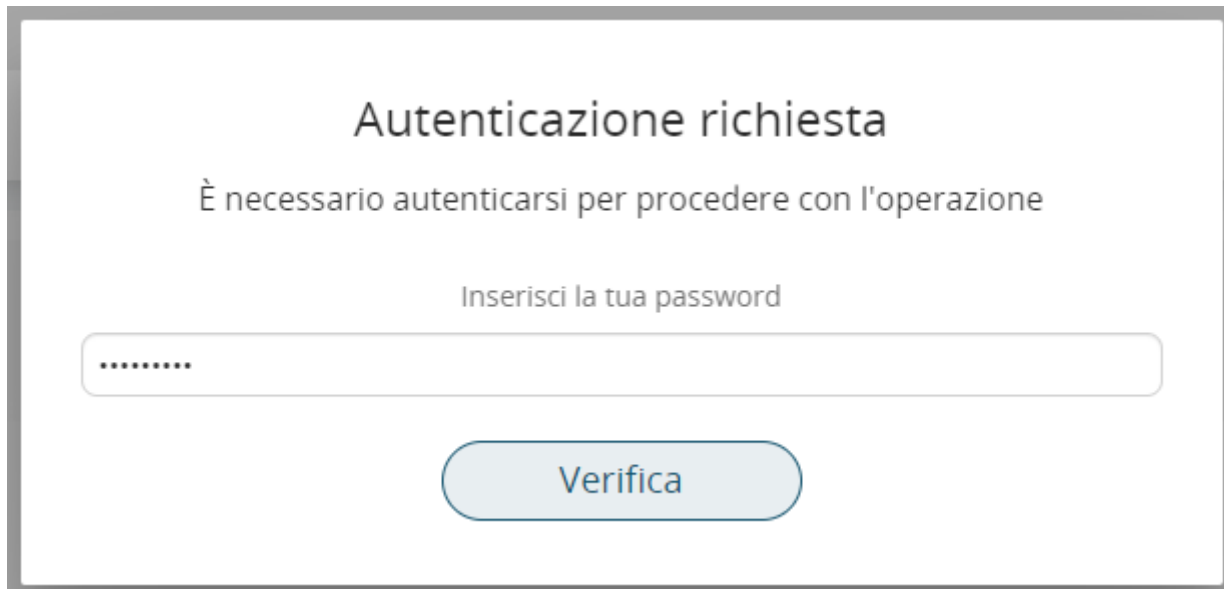
53s

Nessuna richiesta di autorizzazione in attesa

Aggiorna

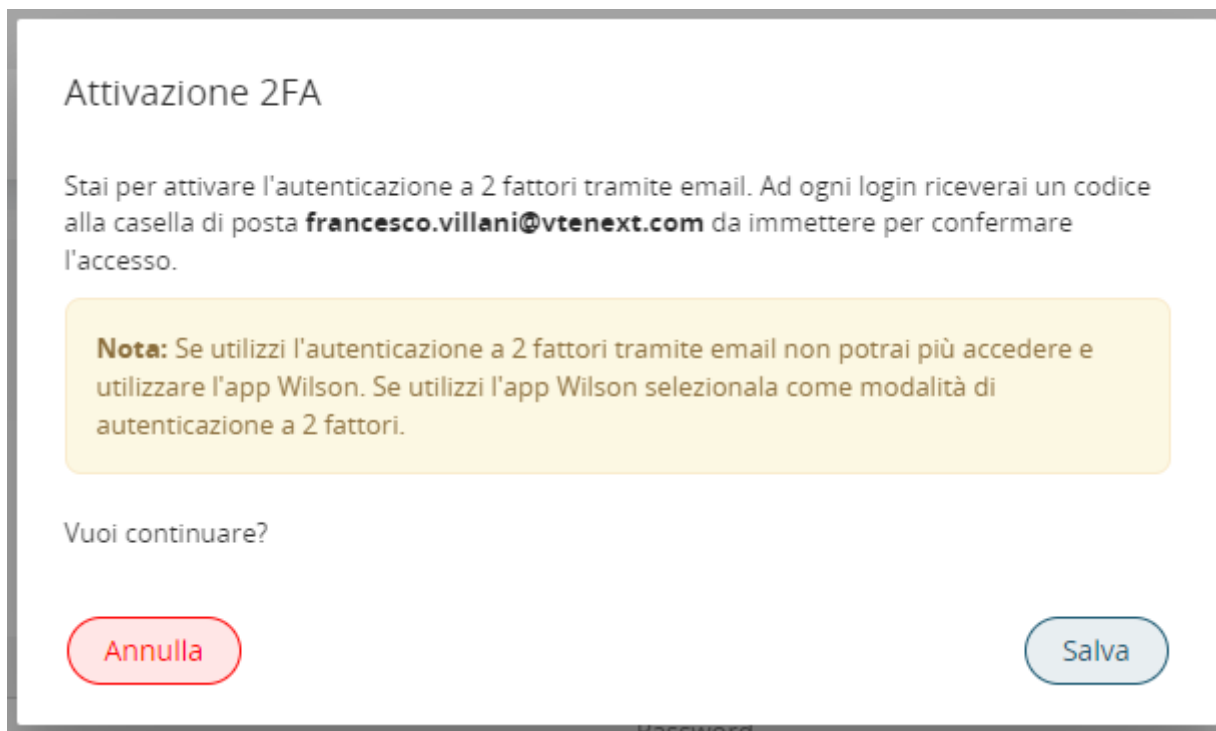
CON EMAIL

Non appena si sceglie l'autenticazione a due fattori con Email, il crm apre una popup ove chiede di digitare la password dell'utente che ne fa richiesta:



The screenshot shows a dialog box titled "Autenticazione richiesta". Below the title, it says "È necessario autenticarsi per procedere con l'operazione". There is a text input field with the placeholder "Inserisci la tua password" and a password mask "*****". Below the input field is a blue button labeled "Verifica".

Una volta inserita la password, il crm aprirà una seconda schermata di dialogo, ove confermerà l'invio di un'email all'indirizzo dell'utente che ne ha fatto richiesta,



The screenshot shows a dialog box titled "Attivazione 2FA". The main text reads: "Stai per attivare l'autenticazione a 2 fattori tramite email. Ad ogni login riceverai un codice alla casella di posta **francesco.villani@vtenext.com** da immettere per confermare l'accesso." Below this is a yellow note box: "**Nota:** Se utilizzi l'autenticazione a 2 fattori tramite email non potrai più accedere e utilizzare l'app Wilson. Se utilizzi l'app Wilson selezionala come modalità di autenticazione a 2 fattori." At the bottom, it asks "Vuoi continuare?" and has two buttons: "Annulla" (red) and "Salva" (blue).

Contestualmente, all'utente arriva la seguente email (template modificabile dalle impostazioni):

vtenext.com

Dear Administrator,

hai attivato l'autenticazione a 2 fattori tramite email.

Da questo momento per accedere a Vtenext dovrai inserire anche il codice numerico che riceverai a questo indirizzo.

Acme
12 W. Coyote - San Antonio - Texas
(210) 280-0000 - 1234567890

Powered by vtenext.com

In questo caso, ogni volta che si effettuerà l'accesso al crm, comparirà questa schermata, che richiede l'inserimento di un codice che verrà inviato per email:



Autenticazione a 2 fattori

Inserisci il codice di sicurezza ricevuto via email

Verifica

Ed ecco infine l'aspetto dell'email con il codice di sicurezza da inserire nella schermata menzionata poco fa (template modificabile dalle impostazioni):

vtenext.com

Gentile Administrator,

Una operazione (Login) richiede l'autenticazione a 2 fattori.

Per autorizzarla, inserisci il seguente codice:

704502

Acme

12 W. Coyote - San Antonio - Texas

(210) 280-0000 - 1234567890

Powered by vtenext.com

DISATTIVAZIONE / CAMBIO TIPOLOGIA AUTENTICAZIONE DUE FATTORI

Quando si imposta il menu a tendina dell'autenticazione in due fattori a DISATTIVATA oppure si sceglie un'opzione diversa dalla precedente, il crm apre una schermata di dialogo, ed obbliga l'utente ad inserire la password del suo utente ed il codice di sicurezza che gli è stato inviato tramite notifica push attraverso l'app Wilson (o email se era attiva l'altro tipo di autenticazione).

Autenticazione a 2 fattori

È necessario autenticarsi per procedere con l'operazione

Inserisci la tua password

.....

Inserisci il codice di sicurezza disponibile nell'app Wilson

2

4

1

1

2

1

Verifica

[Cambia Password](#)

Schermata di disattivazione/cambio dell'autenticazione a due fattori

Revision #1

Created 2026-01-28 14:54:22 UTC by Admin

Updated 2026-01-28 14:54:22 UTC by Admin