

5.3 Template email

L'utente amministratore di vtenext può mettere a disposizione degli utenti dei modelli di email da utilizzare sia per gli invii singoli sia per le newsletters. Di seguito vediamo le generalità su Template email applicabili a entrambi, mentre per le funzionalità dedicate alle newsletters si rimanda ai prossimi paragrafi.

Per creare un nuovo Template Email accedere a **Impostazioni > Customer Tools >Template Email**.

The screenshot shows the 'Impostazioni > Template Email' interface. At the top, there is a search bar and a 'Nuovo Template' button. Below the search bar, there is a table with columns for 'Selezione', 'Tipo', 'Template Email', and 'Descrizione'. The table lists various templates, including GDPR-related ones and newsletters. At the bottom, there is a pagination bar showing 'Vista da 21 a 30 di 30 elementi' and 'Precedente 1 2 3 Successivo'.

Selezione	Tipo	Template Email	Descrizione
<input type="checkbox"/>	Email	GDPR - Contact updated template - EN	Template used for sending update notifications to the contact
<input type="checkbox"/>	Email	GDPR - Support request template - EN	Template used for support request
<input type="checkbox"/>	Email	GDPR - Template dati contatto aggiornati...	Template utilizzato per inviare le notifiche di cambio dati al contatto
<input type="checkbox"/>	Email	GDPR - Template accesso - IT	Template utilizzato per l'invio dell'accesso al contatto
<input type="checkbox"/>	Email	GDPR - Template conferma modifiche - IT	Template utilizzato per la conferma dell'aggiornamento del contatto
<input type="checkbox"/>	Email	GDPR - Template richiesta supporto - IT	Template utilizzato per le richieste di supporto
<input type="checkbox"/>	Newsletter	GDPR - Default newsletter - EN	The default template used for sending GDPR newsletter
<input type="checkbox"/>	Newsletter	[AUTO TEMPLATE] - NWS-2	Try VTENEXT and discover the features of the BPM Engine
<input type="checkbox"/>	Newsletter	[AUTO TEMPLATE] - NWS-2	Try VTENEXT and discover the features of the BPM Engine
<input type="checkbox"/>	Newsletter	Tell a friend about VTE	Try VTENEXT and discover the features of the BPM Engine

La maschera di configurazione del template email presenta una prima parte di informazioni interne e una seconda parte (riquadro blu scuro) che costituirà il corpo dell'email e i dati visibili dai destinatari.

Impostazioni > Template Email > Modifica "Newsletter prova"
 Amministra i prototipi di email usati per le campagne ed il mass mailing

Proprietà di "Newsletter prova" Salva Annulla

Nome: Newsletter prova

Descrizione:

Cartella: Public

Tipo: Newsletter

Oggetto: Oggetto della news

The screenshot shows a web-based email template editor. At the top, there's a search bar and navigation icons. Below that, the title 'Impostazioni > Template Email > Modifica "Newsletter prova"' is displayed, along with a subtitle 'Amministra i prototipi di email usati per le campagne ed il mass mailing'. The main area is divided into two parts: a form on the left for editing metadata and a large preview area on the right. The form includes fields for 'Nome' (Newsletter prova), 'Descrizione', 'Cartella' (Public), 'Tipo' (Newsletter), and 'Oggetto' (Oggetto della news). The preview area shows a multi-column layout with various sections: a top section with a hand holding a question mark and the text 'Stay a little longer...'; a middle section with two columns, one for 'Get 1 month FREE' and another for 'Refer a friend'; and a bottom section with social media icons. On the far right, there's a vertical toolbar with icons for different layout components like sections, buttons, text, images, and lists.

Nome	Nome del template
Descrizione	Descrizione del template (opzionale)
Cartella	<p>Publico: il template è disponibile per tutti gli utenti</p> <p>Privato: il template è disponibile solo per admin</p>
Tipo	<p>Email: per template è disponibili per le email (modulo Messaggi) Newsletter: per template disponibile per il modulo Newsletter</p>
Oggetto	Oggetto dell'email
Messaggio	Corpo dell'email
Usa firma utente	Consente di utilizzare la firma impostata per quell'utente
Sostituisci tutto il corpo del messaggio	L'intero testo della mail viene sostituito con il contenuto presente nell'editor.

Nota. Se un template contiene variabili relative ai leads e viene inviato a dei contatti, le variabili saranno visualizzate, ma non valorizzate. Si consiglia la creazione di due template differenti con diverse variabili, uno destinato al modulo Leads e uno a Contatti. E' utile rendere noto agli utenti il modulo per cui il template è disponibile, segnalandolo per esempio nella Descrizione.

N.B. Per istruzioni sull'utilizzo dell'editor fare riferimento al capitolo **6.1.6 Nuovo Newsletter editor**.

https://www.youtube.com/embed/7f_v14ckdXw

Revision #1

Created 2026-01-28 14:54:27 UTC by Admin

Updated 2026-01-28 14:54:27 UTC by Admin