

6.2.2 Requisiti e configurazioni per l'utilizzo del modulo Newsletter

Al fine del corretto funzionamento del modulo Newsletter è necessario soddisfare i seguenti requisiti o applicare la seguente configurazione:

vtenext deve essere pubblico (accessibile da rete Internet): questo requisito garantisce la corretta tracciatura delle aperture delle email e dei click sui link ivi contenuti. Assicuratevi che la variabile `$site_URL` del file `/htdocs/config.inc.php` sia valorizzata con l'indirizzo pubblico di vtenext.

Esempio: `$site_URL = 'https://crm.dominioazienda.it';`

Configurazione dell'indirizzo email per i Bounce:

I bounce sono gli indirizzi email non validi per cui è fallito l'invio della Newsletter. Per la gestione di essi, occorre predisporre un indirizzo email dedicato che appartenga al dominio di posta aziendale, ossia al dominio indicato in Impostazioni > Server di posta > SMTP.

Attenzione! Se il dominio è diverso vi è la possibilità che le email inviate dal modulo Newsletter vengano considerate come spam).

