

10.2 Interventi

E' possibile associare ai ticket degli interventi di risoluzione. Si tratta di un secondo livello di profondità, se un ticket richiede più attività a risoluzione della problematica.

[illegible]

Data	Data dell'intervento
Assegnato a	Utente o gruppo di utenti
Unità	Numero di unità coinvolte nell'intervento
Tempo	Tempo impiegato
Prodotto	Collegamento al prodotto interessato
Ticket	Ticket di riferimento
Nuovo intervento	Se attivo, al salvataggio permette di creare un nuovo Intervento
Cambia stato	Cambia lo stato del ticket relazionato
Assegna ticket a	Permette di riassegnare il ticket relazionato

La somma della durata degli Interventi legati a un ticket viene riportata nel campo Ore o Giorni del ticket.

<https://www.youtube.com/embed/3jeh-5LCLoc>

Revision #1

Created 2026-07-06 15:06:37 UTC by Admin

Updated 2026-07-06 15:06:37 UTC by Admin