

10.6 Installazioni

Alcune aziende hanno la necessità di associare ad un prodotto venduto uno specifico numero di serie o matricola. vtenext consente di immagazzinare questa informazione in un apposito modulo che relaziona cliente e prodotti. Il modulo Installazioni consente di tracciare tutte le matricole che sono state vendute/ noleggiate ai clienti, monitorando lo storico anche dell'eventuale assistenza erogata sul singolo esemplare.

Per esempio, oggi vendete una caldaia "Marca - Modello X" a un cliente, la archiviate

con il seriale XYZ1234 che identifica l'esemplare e l'ubicazione (stanza 1). Domani lo stesso cliente acquista da voi un'altra caldaia "Marca - Modello X" da ubicarsi nella stanza 2. Essa sarà archiviata tra le installazioni relazionate al cliente con il seriale JKW8900.

Nel momento in cui il cliente vi segnalerà un guasto alla prima caldaia, il ticket sarà collegato non solo al cliente e al prodotto generico Caldaia "Marca - Modello X", ma anche al seriale XYZ1234.

- Un'installazione deve necessariamente essere legata a:
- Un prodotto poiché con esso si identifica il bene in catalogo;
- Un numero di serie/ matricola identificativo e univoco;
- Un cliente (azienda);
- Un nome identificativo (per facilità di ricerca potete farlo coincidere con il numero di serie);
- Uno stato per distinguere macchine attive da dismesse.

The screenshot displays the 'Installazione vtenext technical system' record in the vtenext system. The interface includes a top navigation bar with a search field and various icons. The main content area is divided into two primary sections: 'Informazioni Installazione' and 'Informazioni Personalizzate'. The 'Informazioni Installazione' section contains fields for 'Nome Installazione' (vtenext technical system), 'Prodotto' (abcd1234 - materiale - vtenext), 'Data di vendita' (04-05-2018), 'Stato' (A Servizio), 'Ordini di Vendita', 'Numero Installazione' (ASS1), 'Numero di Serie' (1236780), 'Data a Servizio' (04-05-2018), 'Azienda' (usable-vte), and 'Fattura' (vtenext Cloud e materiale). The 'Informazioni Personalizzate' section includes 'Data Creazione' (04-05-2018 09:54:25), 'Creato da' (vtenext2604@gmail.com (Francesco Villani)), 'Data Modifica' (07-02-2022 08:24:44), and 'Assegnato a' (vtenext2604@gmail.com (Francesco Villani)). A right sidebar shows a 'SCORCIATOIE' (Shortcuts) menu with options for 'Conversazioni', 'Note', 'Assistenza Clienti' (highlighted with a notification badge), 'Documenti', 'Messaggi', and 'Processi'. At the bottom, there is a 'Note' section.

Informazioni Installazione	
Nome Installazione	vtenext technical system
Prodotto	abcd1234 - materiale - vtenext
Data di vendita	04-05-2018
Stato	A Servizio
Ordini di Vendita	
Numero Installazione	ASS1
Numero di Serie	1236780
Data a Servizio	04-05-2018
Azienda	usable-vte
Fattura	vtenext Cloud e materiale

Informazioni Personalizzate	
Data Creazione	04-05-2018 09:54:25
Creato da	vtenext2604@gmail.com (Francesco Villani)
Data Modifica	07-02-2022 08:24:44
Assegnato a	vtenext2604@gmail.com (Francesco Villani)

Dall'anagrafica azienda sarà possibile visionare ad esempio, il parco macchine venduto al cliente.

↓

Installazioni (1) - Lista

📌 ✕

Visualizzando da 1 a 1 di 1

Aggiungi Installazione

Azione	Numero Installazione	Nome Installazione ▾	Azienda	Prodotto
⊕ 🔍				
✎ ✕	ASS2	Sharp - Plain Paper Fax	samplevte	Sharp - Plain Paper Fax

Dall’anagrafica dell’installazione sarà visibile lo storico assistenza sul prodotto

⚠

Assistenza Clienti (1) - Lista

📌 ✕

Visualizzando da 1 a 1 di 1

Seleziona Assistenza Clienti

Aggiungi Ticket

Azione	Nr. Ticket	Soggetto	Relazionato a	Stato	Priorità	Assegnato a
⊕ 🔍						
✎ ✕	TT13	Ticket scalo ore	 demovte	Chiuso	Basso	rpwmhtkhenpbqfhssp@sdvft.com (Tony Stark)

<https://www.youtube.com/embed/FP3kT9EESEE>

Revision #1
Created 2026-07-06 15:06:37 UTC by Admin
Updated 2026-07-06 15:06:37 UTC by Admin