

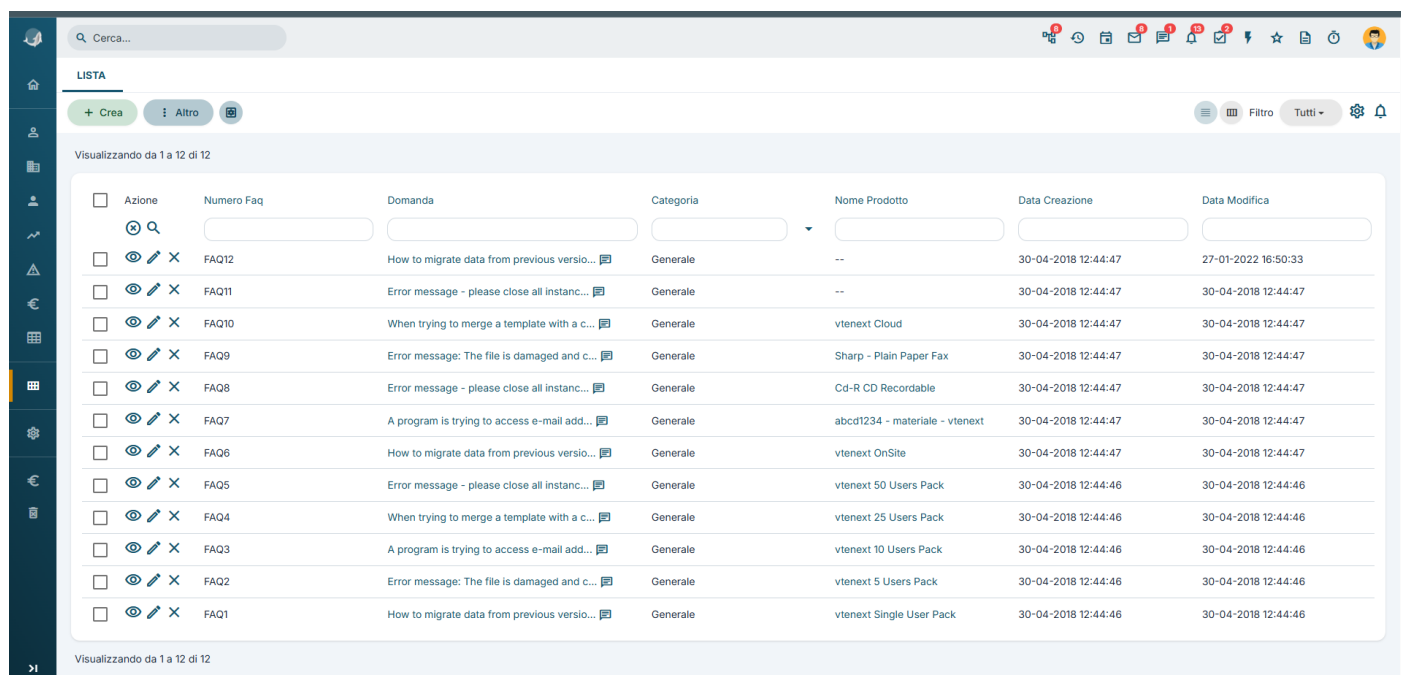
10.7 FAQ: domande frequenti

FAQ (Frequently Asked Questions) si riferisce a domande tipiche relative allo standard, con risposte che forniscono linee guida consultabili ad elenco. In vtenext possono essere utilizzate:

Come conoscenza base verso il vostro cliente su un certo prodotto, servizio o procedura, tramite la condivisione di FAQ sul Portale Clienti;

Possono essere anche utilizzate per informare i vostri dipendenti su procedure interne e modalità di risposta al cliente.

La scheda FAQ comprende campi per collegare la domanda-risposta con una scheda prodotto, categorizzandola per tipo e filtrandone il contenuto a elenco (tramite Filtri, applicabili anche sul modulo FAQ), conoscere lo stato (attivo o non attivo) della domanda-risposta, ed altro (personalizzabili).



Azione	Numero Faq	Domanda	Categoria	Nome Prodotto	Data Creazione	Data Modifica
☐	FAQ12	How to migrate data from previous versio...	Generale	--	30-04-2018 12:44:47	27-01-2022 16:50:33
☐	FAQ11	Error message - please close all instanc...	Generale	--	30-04-2018 12:44:47	30-04-2018 12:44:47
☐	FAQ10	When trying to merge a template with a c...	Generale	vtenext Cloud	30-04-2018 12:44:47	30-04-2018 12:44:47
☐	FAQ9	Error message: The file is damaged and c...	Generale	Sharp - Plain Paper Fax	30-04-2018 12:44:47	30-04-2018 12:44:47
☐	FAQ8	Error message - please close all instanc...	Generale	Cd-R CD Recordable	30-04-2018 12:44:47	30-04-2018 12:44:47
☐	FAQ7	A program is trying to access e-mail add...	Generale	abcd1234 - materiale - vtenext	30-04-2018 12:44:47	30-04-2018 12:44:47
☐	FAQ6	How to migrate data from previous versio...	Generale	vtenext OnSite	30-04-2018 12:44:47	30-04-2018 12:44:47
☐	FAQ5	Error message - please close all instanc...	Generale	vtenext 50 Users Pack	30-04-2018 12:44:46	30-04-2018 12:44:46
☐	FAQ4	When trying to merge a template with a c...	Generale	vtenext 25 Users Pack	30-04-2018 12:44:46	30-04-2018 12:44:46
☐	FAQ3	A program is trying to access e-mail add...	Generale	vtenext 10 Users Pack	30-04-2018 12:44:46	30-04-2018 12:44:46
☐	FAQ2	Error message: The file is damaged and c...	Generale	vtenext 5 Users Pack	30-04-2018 12:44:46	30-04-2018 12:44:46
☐	FAQ1	How to migrate data from previous versio...	Generale	vtenext Single User Pack	30-04-2018 12:44:46	30-04-2018 12:44:46

← Faq How to migrate data from previous versions to the latest version?

Modifica ☆ 🔔 🔗 ⋮

INFORMAZIONI GRAFICO PROCESSO STORICO PROCESSO STORICO

Informazione Faq

Nome Prodotto

Stato

Bozza

Domanda

How to migrate data from previous versions to the latest version?

Risposta

ecco la risposta

Numero Faq

FAQ12

Categoria

Generale

SCORCIATOIE

Conversazioni

Note

RELAZIONI

Documenti

Processi

Informazioni Personalizzate

Data Creazione

30-04-2018 12:44:47

Data Modifica

27-01-2022 16:50:33

Informazioni Commento

Aggiungi commento

Conversazioni

Inizia una nuova conversazione

🗣

Note - Slider

+ Crea

N.B.: le FAQ possono essere generate molto rapidamente, convertendo direttamente un ticket in una domanda frequente. Per farlo, basta entrare in dettaglio di un ticket, cliccare sul pulsante ALTRO in alto a destra ed infine agire sul pulsante **CONVERTI COME FAQ** (vedi figura in basso).

📅

☑

✉

★

🔔

🔗

⋮

+ Crea e collega

Converti come FAQ

< PDFMaker

Duplica

Elimina

https://www.youtube.com/embed/0x_b6p0ZImE

Revision #1

Created 2026-07-06 15:06:37 UTC by Admin

Updated 2026-07-06 15:06:37 UTC by Admin