

15.10 Applicazioni esterne

Questa funzione di vtenext, che si trova in **Impostazioni > Applicazioni esterne**, permette a servizi esterni di accedere ai dati del crm usando OAuth2 come protocollo di autorizzazione.

Cerca...

Impostazioni > Applicazioni esterne

Gestione di applicazioni esterne che comunicano con vtenext tramite protocollo di autorizzazione OAuth 2.0

Configurazioni globali

Abilita accesso tramite OAuth2	✓
Permetti agli utenti di vedere e modificare la chiave segreta delle app a loro associate	✓
Abilita connessioni con utenti amministratori	✗

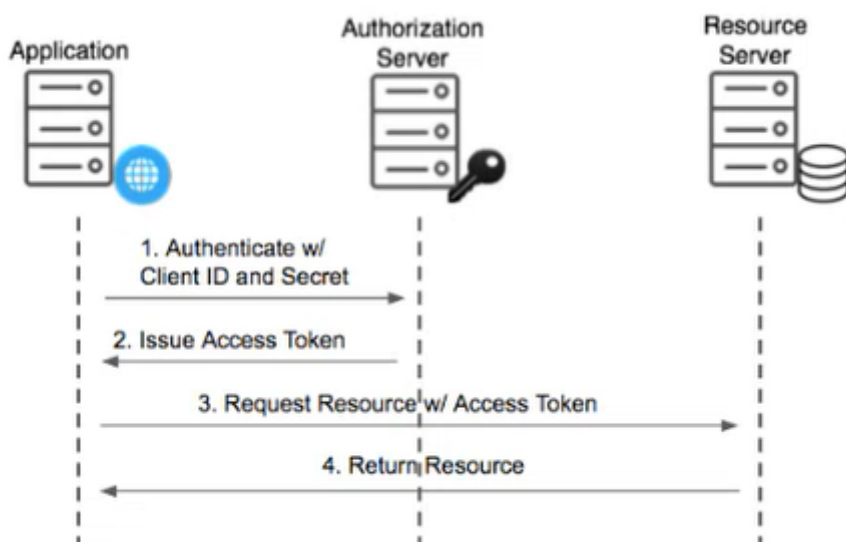
Applicazioni registrate

Aggiungi

ICONA	NOME	TIPO DI CLIENT	CLIENT ID	UTENTI AUTORIZZATI	STATO DEI TOKEN	ABILITATO	STRUMENTI
-------	------	----------------	-----------	--------------------	-----------------	-----------	-----------

Schermata di configurazione per le Applicazioni esterne

Quindi come funziona esattamente? I servizi esterni, che in questo ambito chiamiamo *applicazioni esterne*, per collegarsi a vtenext tramite REST API, hanno prima bisogno di ottenere un **access_token**, che viene fornito tramite uno dei flussi messi a disposizione dal protocollo OAuth2. Vediamo una immagine esplicativa:



Questo flusso raffigurato, è denominato **Client Credentials**. Ci sono tre parti coinvolte:

1. Applicazione (per esempio un Gestionale)
2. Il Server di Autorizzazione (nel caso di vtenext, è lo stesso del punto 3)

3. Il Server che contiene di Dati (nel nostro caso vtenext)

In pratica, l'Applicazione (che potrebbe essere un Gestionale che deve leggere le Fatture su vtenext), chiede al Server di Autorizzazione un Access Token inviando la coppia di accesso (Client ID e Secret Key) per autenticarsi. Se le credenziali (Client ID e Secret Key) sono corrette, viene rilasciato un Access Token (stringa casuale) con il quale l'Applicazione può chiedere a vtenext le informazioni necessarie (es: Fatture) via REST API.

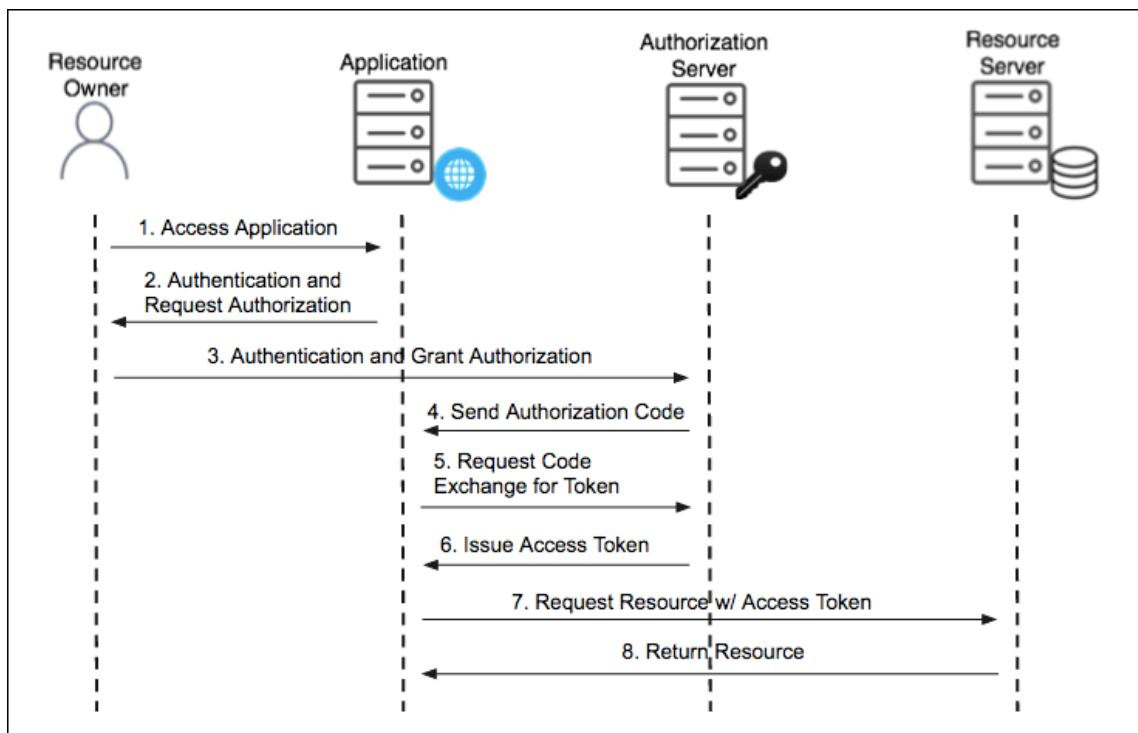
Un esempio di chiamata REST API passando l'access token, è il seguente:

```
curl -X POST '<VTE_URL>/restapi/v1/vtews/query' \  
-H 'Content-Type: application/json' \  
-H 'Authorization: Bearer <ACCESS_TOKEN>' \  
-d '{"query":"SELECT * FROM Invoice;"}'
```

Il vantaggio è che l'access Token ha una durata limitata, è revocabile lato server e quindi è possibile consentire l'accesso alle app in maniera controllata e, soprattutto, non vengono divulgate o condivise password di sistema. Naturalmente allo scadere del Token, sarà necessario ottenerne uno di nuovo ripetendo la procedura sopra menzionata.

Questo tipo di flusso è indicato per la comunicazione diretta tra 2 server, senza bisogno di intervento umano dopo aver configurato entrambe le parti.

Il secondo tipo di flusso, è denominato **Authorization Code**. Questo flusso coinvolge un elemento in più, che identificheremo come Utente.



Nell'esempio, diremo che l'Applicazione che si vuole connettere a vtenext questa volta, è Facebook che necessita di leggere i Lead presenti in vtenext. Chi richiede i dati non è però Facebook direttamente, ma l'Utente che lo usa, che deve fornire a Facebook i Leads che l'Utente possiede all'interno del crm. L'obiettivo è quindi che l'utente dia il permesso a Facebook di leggere i Lead su vtenext, quindi sarà fatta un'autenticazione da parte dell'utente su vte, il quale risponderà a Facebook con un Authorization Code. Facebook userà quell'Auth Code per richiedere all'Authorization Server l'Access Token (che può essere temporaneo, da usare una tantum, oppure può essere rinnovato in autonomia) e leggere finalmente i dati nel Server.

Quindi, nonostante Facebook abbia avuto accesso ai Lead di vtenext, non ha memorizzato le credenziali dell'utente, e dopo circa un'ora (durata standard dell'Access Token) scadranno e quindi l'accesso ai dati sensibili sarà bloccato fino a nuova autorizzazione.

Questo flusso è indicato quando una applicazione esterna deve accedere ai dati di un utente per successive elaborazioni.

Configurazione Generale

Impostazioni > Applicazioni esterne
Gestione di applicazioni esterne che comunicano con vtenext tramite protocollo di autorizzazione OAuth 2.0

Configurazioni globali

Abilita accesso tramite OAuth2	✓
Permetti agli utenti di vedere e modificare la chiave segreta delle app a loro associate	✓
Abilita connessioni con utenti amministratori	✗

Applicazioni registrate Aggiungi

ICONA	NOME	TIPO DI CLIENT	CLIENT ID	UTENTI AUTORIZZATI	STATO DEI TOKEN	ABILITATO	STRUMENTI
-------	------	----------------	-----------	--------------------	-----------------	-----------	-----------

In testa alla pagina sono presenti alcune opzioni generali:

- **Abilita accesso tramite OAuth2:** attiva o disattiva globalmente l'utilizzo di OAuth2 come protocollo di autorizzazione. Se disattivato, nessuna app esterna può autenticarsi tramite protocollo OAuth2
- **Permetti agli utenti di vedere e modificare la chiave segreta delle app a loro associate:** se attiva, gli utenti non amministratori possono vedere e modificare la chiave segreta delle applicazioni a loro associate dal loro profilo utente
- **Abilita connessioni con utenti amministratori:** se attiva, le app esterne possono collegarsi tramite un account di tipo amministratore.

Configurazione Service Account

Settings > External applications
Manage external applications that integrate with vtenext with authorization protocol OAuth 2.0

General configurations

Enable OAuth2 access	✓
Allow users to view and change the secret key of apps associated to them	✓
Allow connections with admin users	✗

Registered applications

Icon	Name	Client type	Client ID	Authorized users	Token status	Enabled	Tools
	facebook background	Service account	vte_99e3e791051bc773aa54	aldo	No active tokens	✓	Edit Delete
	gestionale fico	Service account	vte_5a0391ecbe3d04058d56	aldo	2 expired tokens	✓	Edit Delete
	La mia bella app	Web or mobile app	vte_a75fdb752584846f2566	Only selected	2 expired tokens	✓	Edit Delete

Add

Cliccare sul pulsante AGGIUNGI sulla destra

Impostazioni > Applicazioni esterne
Gestione di applicazioni esterne che comunicano con vtenext tramite protocollo di autorizzazione OAuth 2.0

Creazione applicazione [Salva](#) [Annulla](#)

Dati di accesso

Tipo di client
--Prego Selezionare--
Web or mobile application
Service account

Tipo di segreto

Informazioni di configurazione

Endpoints

Auth endpoint: http://192
Token endpoint: http://192
Revoke endpoint: http://192

Flusso OAuth 2.0

Si accede ad una schermata con un Wizard che ci aiuta a determinare il flusso che vogliamo configurare. Come prima cosa impostare il Tipo di Client e si potrà scegliere tra:

- **Web or Mobile application** se abbiamo bisogno di un accesso tramite login con utente (flusso **Authorization Code**)
- **Service account** se l'accesso avviene in background tra due server (flusso **Client Credentials**)

Volendo dunque configurare un flusso Client Credentials, come **Tipo di Client** scegliamo **Service Account** e come **Tipo di Segreto** = **Chiave segreta**. Compariranno dunque altri campi da configurare che vediamo di seguito:

Impostazioni > Applicazioni esterne
Gestione di applicazioni esterne che comunicano con vtexnext tramite protocollo di autorizzazione OAuth 2.0

Creazione applicazione

Dati di accesso

Tipo di client: Service account
Se l'applicazione esterna richiede accesso interattivo da parte dell'utente, scegliere Web or mobile application altrimenti se l'accesso avviene in background usare Service account

Tipo di segreto: Chiave segreta
Con Chiave segreta verrà usato il flusso OAuth 2.0 Client Credentials con client id e chiave segreta, mentre con JWT firmato va generato un JWT firmato con la chiave segreta.

Nome: il mio gestionale - Bello Zucchetti
Nome per l'applicazione che accede a vtexnext, ad esempio: "Gestionale"

Client ID: vte_428cf3
ID da usare nell'applicazione per accedere a vtexnext

Chiave segreta: 212cf68026574b41ba63b3c...
Chiave da usare nell'applicazione, in caso di accesso non interattivo

Scope: rest.all (Accesso completo via webservice REST)
Scope da usare nell'applicazione per accedere a vtexnext

Utente: user1 (User 1)
Utente legato a queste credenziali

Informazioni di configurazione

Endpoints
Auth endpoint: http://
Token endpoint: http://
Revoke endpoint: http://

Flusso OAuth 2.0 Client Credentials

A questo punto si dovrà dare un **Nome** a questa applicazione, che tipicamente identifica anche quello che fa (nell'esempio fa connettere ad un gestionale). Vengono già messe in evidenza il **Client ID** e la **Chiave Segreta** autogenerati. Infine si deve determinare lo **Scope**, ovvero quali operazioni sono ammesse dal sistema (sola lettura, sola scrittura, oppure in lettura/scrittura) e l'**Utente** con il quale effettuare le operazioni collegandosi via REST API con Access Token. Se lo scope è rest.all.read, sarà possibile chiamare solamente REST API che leggono dati. Se è invece rest.all.write, sarà possibile chiamare solamente REST API che scrivono dati. Con rest.all è possibile chiamare qualsiasi API.

Ovviamente, le operazioni effettuabili e i dati restituiti sono comunque filtrati secondo la visibilità dell'**Utente** scelto, a seconda di ruoli e profili. Se si desidera pieno controllo senza limitazioni, dovrà essere selezionato un utente Admin.

Fornendo dunque gli Endpoints, il Client ID e la Chiave Segreta all'ipotetico tecnico del gestionale al quale ci si vuole connettere, sarà possibile finalizzare il collegamento.

Tornando alla configurazione iniziale, se come **Tipo di Segreto** si sceglie invece **JWT firmato**, cambia solo il formato della **Chiave Segreta** che non sarà una semplice stringa casuale, ma una chiave crittografica in formato PEM o JWK, da inviare al tecnico del sistema esterno. Questa chiave viene generata solo dopo il salvataggio.

Impostazioni > Applicazioni esterne
Gestione di applicazioni esterne che comunicano con vtenext tramite protocollo di autorizzazione OAuth 2.0

Creazione applicazione Salva Annulla

Dati di accesso

Tipo di client Service account Se l'applicazione esterna richiede accesso interattivo da parte dell'utente, scegliere Web or mobile application altrimenti se l'accesso avviene in background usare Service account

Tipo di segreto JWT firmato Con Chiave segreta verrà usato il flusso OAuth 2.0 Client Credentials con client id e chiave segreta, mentre con JWT firmato va generato un JWT firmato con la chiave segreta.

Nome il mio gestionale - Bello Zucchetti Nome per l'applicazione che accede a vtenext, ad esempio: "Gestionale"

Client ID vte_428cf ID da usare nell'applicazione per accedere a vtenext

Verrà generata dopo il salvataggio

Scope rest.all (Accesso completo via webservice REST) Scope da usare nell'applicazione per accedere a vtenext

Utente user1 (User 1) Utente legato a queste credenziali

Informazioni di configurazione

Endpoints

Auth endpoint: http://

Token endpoint: http://

Revoke endpoint: http://

Flusso OAuth 2.0 Client Credentials with JWT assertion

Configurazione Web or Mobile Application

Settings > External applications
Manage external applications that integrate with vtenext with authorization protocol OAuth 2.0

General configurations

Enable OAuth2 access	✓
Allow users to view and change the secret key of apps associated to them	✓
Allow connections with admin users	✗

Registered applications

Icon	Name	Client type	Client ID	Authorized users	Token status	Enabled	Tools
	facebook background	Service account	vte_99e3e791051bc773aa54	aldo	No active tokens	✓	Edit Delete
	gestionale fico	Service account	vte_5a0391ecbe3d04058d56	aldo	2 expired tokens	✓	Edit Delete
	La mia bella app	Web or mobile app	vte_a75fdb752584846f2566	Only selected	2 expired tokens	✓	Edit Delete

Add

Cliccare sul pulsante AGGIUNGI sulla destra

Impostazioni > Applicazioni esterne
Gestione di applicazioni esterne che comunicano con vtenext tramite protocollo di autorizzazione OAuth 2.0

Creazione applicazione Salva Annulla

Dati di accesso

Tipo di client --Prego Selezionare-- Se l'applicazione esterna richiede accesso interattivo da parte dell'utente, scegliere Web or mobile application altrimenti se l'accesso avviene in background usare Service account

Informazioni di configurazione

Endpoints

Auth endpoint: http://trial01.vtecrm.net/31883/oauth2/v2.0/auth.php

Token endpoint: http://trial01.vtecrm.net/31883/oauth2/v2.0/token.php

Revoke endpoint: http://trial01.vtecrm.net/31883/oauth2/v2.0/revoke.php

Flusso OAuth 2.0

Si accede dunque nuovamente al Wizard e selezioneremo **Web or mobile application**. Comparirà la schermata seguente:

[illegible]

Accesso offline	☒	Se attivo, l'applicazione potrà accedere a vtenext in autonomia dopo la prima autorizzazione
URL di ritorno		Indirizzi ammessi per reindirizzare l'utente all'applicazione, uno per riga
Utenti autorizzati	Tutti gli utenti	Utenti che possono utilizzare questa applicazione

Quindi poi si configurerà l'**URL di ritorno**, che permetterà di reindirizzare l'utente, dopo il Login al Server (ovvero vtenext), direttamente all'app in cui deve accedere (es. Facebook o altro). E' anche possibile decidere quali sono gli **Utenti autorizzati** ad utilizzare questa configurazione. Possono essere Tutti gli utenti, oppure quelli che si vogliono selezionare dalla lista Gruppi o Utenti.

Schermata di autorizzazione		
Nome		Nome per l'applicazione che accede a vtenext, ad esempio: "Gestionale"
Descrizione		
Icona	Scegli file Nessun file selezionato	Icona mostrata nella schermata di autorizzazione. Se più grande di 64x64, verrà ridimensionata

E' possibile configurare la Schermata di autorizzazione, ovvero quando l'utente viene indirizzato alla richiesta di autorizzazione (es. l'applicazione Facebook richiede di accedere ai dati di vtenext, vuoi autorizzare?), comparirà una schermata che è possibile personalizzare con un **Nome, una Descrizione ed un'Icona**.



Tornando all'inizio di questo tipo di settaggio, in **Tipo di applicazione** è possibile selezionare anche **Native or Single Page App**, la cui configurazione è identica a quella appena illustrata, con l'unica differenza che il flusso OAuth si aspetta di ricevere il PKCE (una misura di sicurezza aggiuntiva durante lo scambio dell'access token).

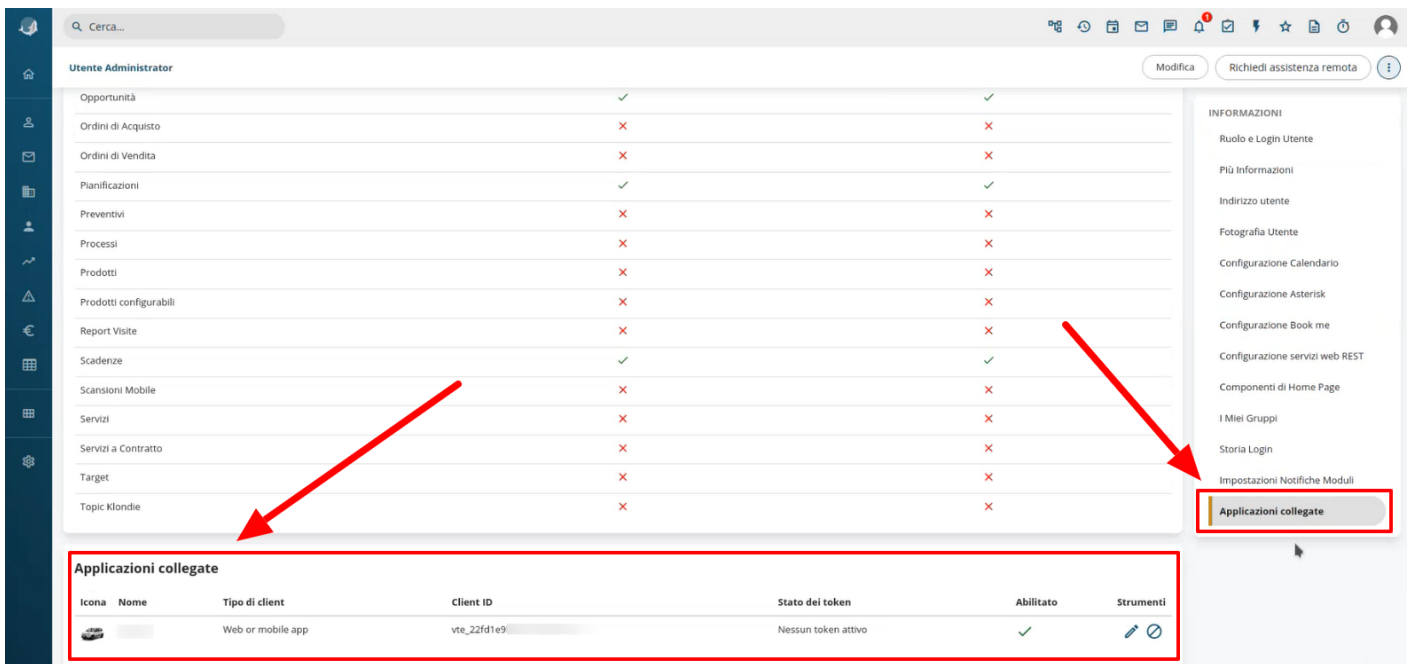
Dalla schermata iniziale, **Impostazioni > Applicazioni esterne**, è possibile vedere la lista delle **Applicazioni registrate** ed è possibile decidere se disattivarle. Ad esempio, se non è più richiesto che Facebook possa accedere a vtenext, nonostante l'autorizzazione sia già stata configurata e concessa, è possibile disabilitarla cliccando sulla spunta verde sulla destra della lista.

Cerca...

<

In questa lista è anche possibile vedere se ci sono **Token scaduti** oppure di **non attivi**. Nel caso di Token scaduti l'utente è tenuto a rifare il login al sistema. Nella stessa lista, sulla destra, troviamo gli **Strumenti**:

-  serve per modificare la configurazione
-  per revocare tutti i Token
-  per eliminare la configurazione eseguita



Utente Administrator

Configurazione	Stato	Stato
Opportunità	✓	✓
Ordini di Acquisto	✗	✗
Ordini di Vendita	✗	✗
Pianificazioni	✓	✓
Preventivi	✗	✗
Processi	✗	✗
Prodotti	✗	✗
Prodotti configurabili	✗	✗
Report Visite	✗	✗
Scadenze	✓	✓
Scansioni Mobile	✗	✗
Servizi	✗	✗
Servizi a Contratto	✗	✗
Target	✗	✗
Topic Klondike	✗	✗

Applicazioni collegate

Icona	Nome	Tipo di client	Client ID	Stato dei token	Abilitato	Strumenti
		Web or mobile app	vte_22fd1e9	Nessun token attivo	✓	 

INFORMAZIONI

- Ruolo e Login Utente
- Più Informazioni
- Indirizzo utente
- Fotografia Utente
- Configurazione Calendario
- Configurazione Asterisk
- Configurazione Book me
- Configurazione servizi web REST
- Componenti di Home Page
- I Miei Gruppi
- Storia Login
- Impostazioni Notifiche Moduli
- Applicazioni collegate**

Nelle **Preferenze Utente**, c'è una voce sulla destra, denominata **Applicazioni collegate**, che permette di visualizzare tutte le applicazioni che sono associate a quell'utente, sia in modo statico (per il flusso Client Credentials), che dinamico (per il flusso Authorization Code, con token attivi). Da quella stessa related, è possibile vedere il dettaglio della configurazione (ma non modificarla), ed è possibile anche disabilitarla (se si è Amministratori) o revocarne i token.

Revision #1

Created 2026-07-06 15:06:40 UTC by Admin

Updated 2026-07-06 15:06:40 UTC by Admin