

15.5 Cestino

Il crm dispone di un modulo Cestino, che permette di recuperare tutte le entità eliminate da qualsiasi modulo. Usando la ricerca presente in basso a sinistra, digitare "Cestino" e cliccare sulla medesima voce per visualizzarlo.

Cerca...

Ripristina

Svuota modulo

Svuota Cestino

Elimina selezionati

Seleziona tutto

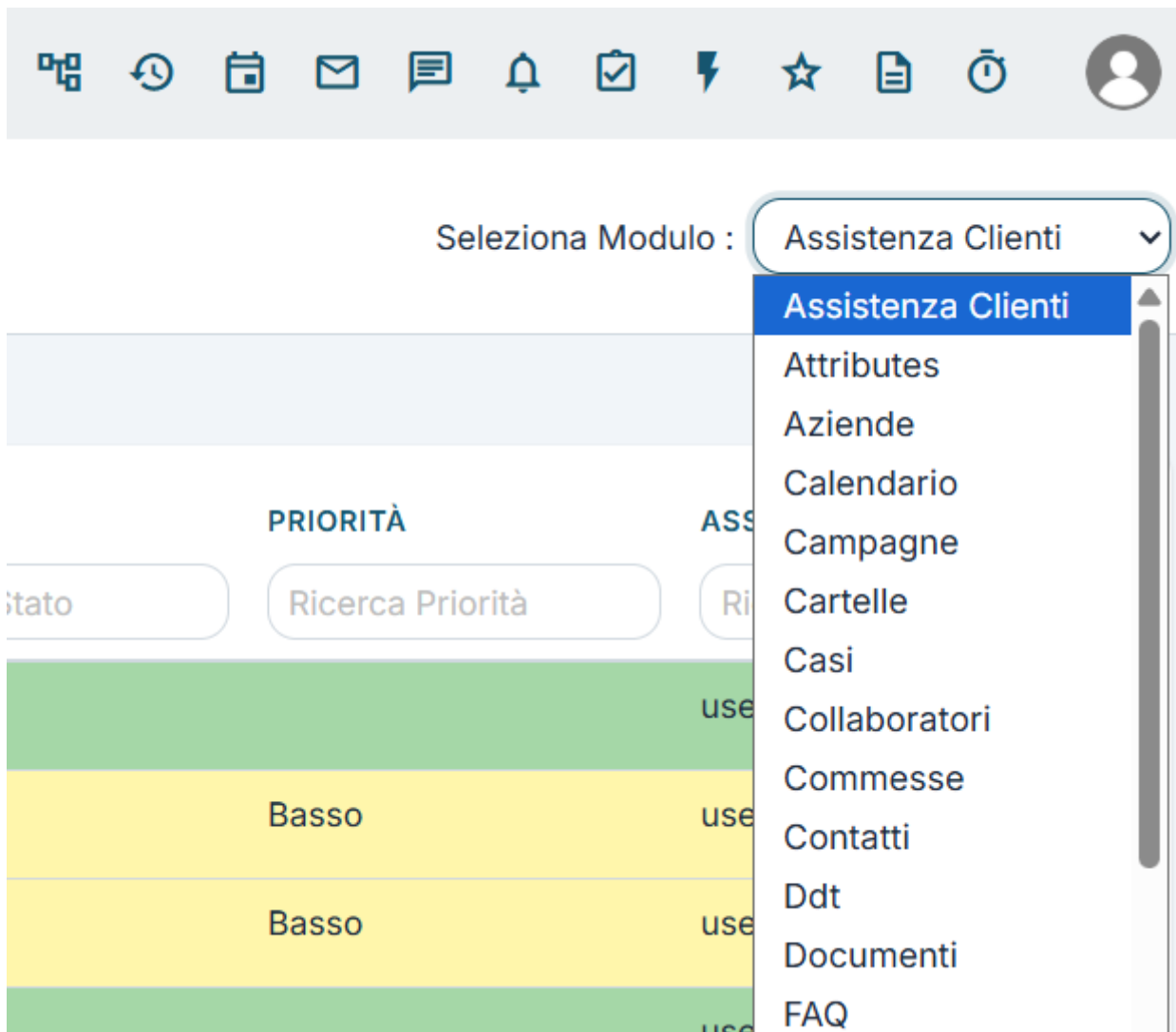
Seleziona Modulo : Assistenza Clienti

AZIONI	NR. TICKET	TITOLO	COLLEGATO A	STATO	PRIORITÀ	ASSEGNATO A
☐	Ricerca Nr. Ticket	Ricerca Titolo	Ricerca Collegato a	Ricerca Stato	Ricerca Priorità	Ricerca Assegnato a
☐	TT75	DUPL: test ticket 26	--	Chiuso		user1 (User 1)
☐	TT74	test ticket 26	vtecrm	Aperto	Basso	user1 (User 1)
☐	TT72	test ticket 25	--	Aperto	Basso	user1 (User 1)
☐	TT71	DUPL: test ticket 24	--	Chiuso		user1 (User 1)
☐	TT70	test ticket 24	--	Aperto	Basso	user1 (User 1)

Dettaglio del Cestino

Come si ripristina un record eliminato?

Come prima cosa, in alto a destra, selezionare dal menu a tendina il modulo nel quale è necessario recuperare il dato (es. Aziende oppure Assistenza Clienti).



Dettaglio selezione modulo da cui recuperare i dati

Una volta selezionato il modulo, comparirà la lista degli elementi che sono stati eliminati in precedenza. Da qui si può filtrare tra i campi proposti ricercando gli elementi eliminati.

Dopo la selezione degli elementi l'utente ha una serie di possibilità:

Ripristina Svuota modulo Svuota Cestino Elimina selezionati Seleziona tutto				
AZIONI	NR. TICKET	TITOLO	COLLEGATO A	STATO
	Ricerca Nr. Ticket	Ricerca Titolo	Ricerca Collegato a	Ricerca Stato
☐	TT75	DUPL: test ticket 26	--	Chiuso
☒	TT74	test ticket 26	vtecrm	Aperto
☒	TT72	test ticket 25	--	Aperto
☐	TT71	DUPL: test ticket 24	--	Chiuso
☐	TT70	test ticket 24	--	Aperto

1. Selezionando manualmente più entità, è possibile ripristinarle cliccando sull'apposito tasto in alto a sinistra **RIPRISTINA**
2. E' possibile ripristinare la singola entità, cliccando sul link "Bidoncino" contestuale al record interessato
3. Cliccando su **SELEZIONA TUTTO** in alto a sinistra, è possibile selezionare tutti i record presenti nel Cestino per quel modulo specifico. Cliccando poi sul pulsante RIPRISTINA, detti record verranno rimessi nel loro modulo originale
4. Cliccando su **SVUOTA CESTINO**, verranno **ELIMINATI TUTTI I RECORD DI TUTTI I MODULI !**
5. Cliccando **ELIMINA SELEZIONATI** verranno eliminati i soli record selezionati.

Revision #1

Created 2026-07-06 15:06:39 UTC by Admin

Updated 2026-07-06 15:06:39 UTC by Admin