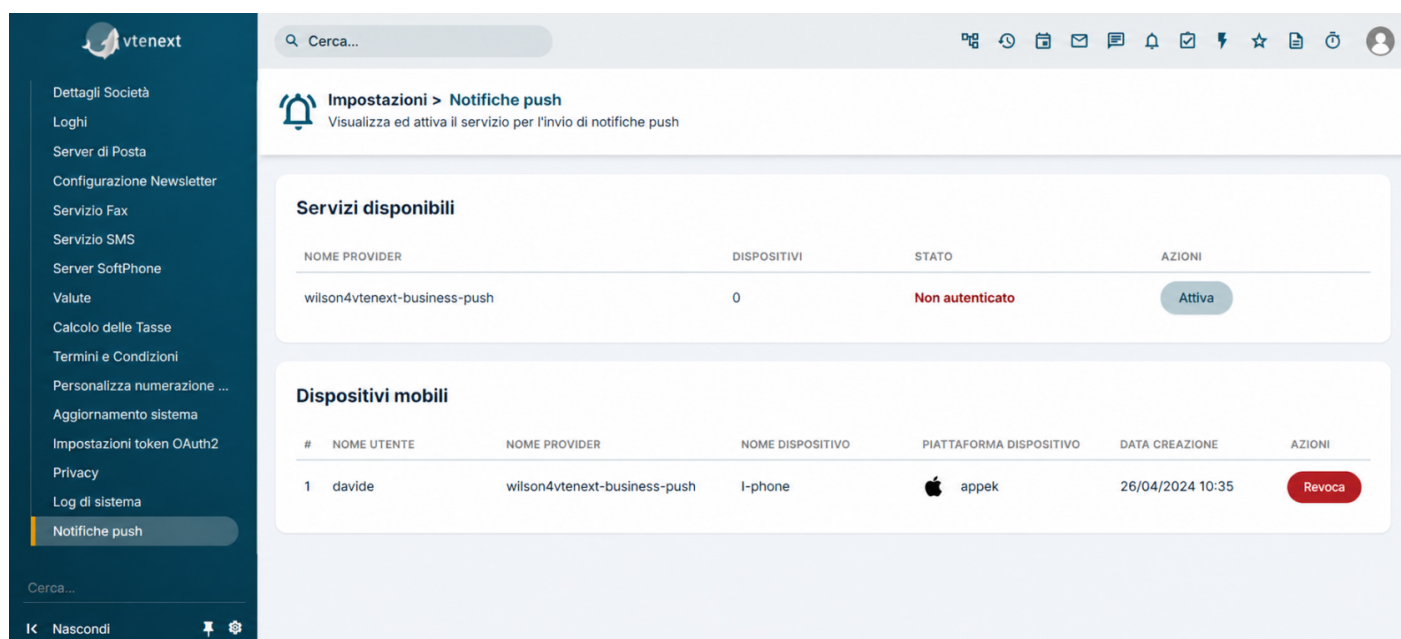


15.6 Notifiche Push

Appena installata o aggiornata la versione alla 23.08, nell'area notifiche del crm, si trova il seguente avviso:

*Con questo aggiornamento è possibile inviare le notifiche push ai dispositivi che utilizzano l'app Wilson. Ogni utente potrà selezionare gli eventi da abilitare sul proprio dispositivo. Se vuoi fornire questa funzionalità ai tuoi utenti **clicca qui** per abilitare il servizio.*

Non appena si clicca sul link, si viene indirizzati nell'area delle IMPOSTAZIONI > ALTRE IMPOSTAZIONI > NOTIFICHE PUSH.



The screenshot shows the vtenext CRM interface. The sidebar menu on the left includes options like 'Dettagli Società', 'Loghi', 'Server di Posta', 'Configurazione Newsletter', 'Servizio Fax', 'Servizio SMS', 'Server SoftPhone', 'Valute', 'Calcolo delle Tasse', 'Termini e Condizioni', 'Personalizza numerazione ...', 'Aggiornamento sistema', 'Impostazioni token OAuth2', 'Privacy', 'Log di sistema', and 'Notifiche push' (which is highlighted). The main content area is titled 'Impostazioni > Notifiche push' and includes a subtitle 'Visualizza ed attiva il servizio per l'invio di notifiche push'. Below this, there are two sections: 'Servizi disponibili' and 'Dispositivi mobili'.

Servizi disponibili

NOME PROVIDER	DISPOSITIVI	STATO	AZIONI
wilson4vtenext-business-push	0	Non autenticato	<button>Attiva</button>

Dispositivi mobili

#	NOME UTENTE	NOME PROVIDER	NOME DISPOSITIVO	PIATTAFORMA DISPOSITIVO	DATA CREAZIONE	AZIONI
1	davide	wilson4vtenext-business-push	I-phone	Apple appex	26/04/2024 10:35	<button>Revoca</button>

Pagine delle Notifiche Push presente nelle Impostazioni di vtenext

Da questa pagina, sarà possibile attivare le notifiche per tutti gli utenti crm, cliccando direttamente sul pulsante ATTIVA presente sulla destra dello schermo.

Impostazioni > Notifiche push
Visualizza ed attiva il servizio per l'invio di notifiche push

Servizi disponibili

Nome provider	Dispositivi	Stato	Azioni
wilson4vtenext-business-push	1	Non autenticato	Attiva

Dispositivi mobili

	Nome Utente	Nome provider	Nome dispositivo	Piattaforma dispositivo	Data creazione	Azioni
	Cerca Nome Utente	Cerca Nome provider	Cerca Nome dispositivo	Cerca Piattaforma dispositiv	Cerca Data creazione	
1	davide	wilson4vtenext-business-push	iPhone	Apple	07-07-2023 12:13:51	Revoca

Una volta fatto, nell'area **SERVIZI DISPONIBILI**, la dicitura dello **STATO** passerà da **NON AUTENTICATO** ad **AUTENTICATO**. Più in basso troviamo un altro blocco denominato **DISPOSITIVI MOBILI**, nel quale troveremo la lista di tutti i dispositivi degli utenti che hanno scelto di attivare le notifiche push di vtenext dall'app **Wilson (ma lo vediamo tra poco)**.

Quindi una volta attivate le notifiche push, sarà necessario accedere all'app Wilson e procedere come segue:



Ciao Administrator

Eventi

Apri calendario

LUGLIO

AGOSTO

SETTEMBRE

OTTOBR

7

Ven

8

Sab

9

Dom

10

Lun

11

Mar



Abilita notifiche push

Il tuo CRM supporta le notifiche push.

Vuoi abilitarle?

Più tardi

Abilita

Per prima cosa, Wilson chiederà di ABILITARE le notifiche push, sarà sufficiente agire sul pulsante ABILITA per attivarle. Se verrà scelto di abilitarle "più tardi", sarà possibile farlo sempre dalle impostazioni dell'app.

← Configura notifiche push

Abilita notifiche

2FA

Abilita per ricevere le notifiche
2FA



Conversazioni

Abilita per ricevere le notifiche
del modulo Conversazioni



Messaggi

Abilita per ricevere le notifiche
del modulo Messaggi



Task di processo

Abilita per ricevere le notifiche
del modulo Processi



Promemoria eventi

Abilita per ricevere le notifiche
degli eventi imminenti



Promemoria compiti

Abilita per ricevere le notifiche
dei compiti imminenti



Notifiche generali CRM

Abilita per ricevere le notifiche
generali del CRM



Ricevi notifiche

Cliccando su ABILITA, l'app Wilson ci farà vedere questa schermata, con possibilità di scegliere quali notifiche abilitare. Più precisamente è possibile abilitare le notifiche per:

2FA	permette di ricevere notifiche per l'autenticazione a due fattori
Conversazioni	abilita la ricezione delle notifiche per il modulo delle Conversazioni. ATTENZIONE: non verrà inviata una notifica ogni volta che una nuova conversazione viene ricevuta, ma vengono raggruppate
Messaggi	abilita la ricezione delle notifiche per il modulo dei Messaggi. ATTENZIONE: non verrà inviata una notifica alla ricezione di ogni nuova email, ma vengono raggruppate
Task di Processo	permette di ricevere notifiche per i task di processo che coinvolgono l'utente loggato
Promemoria Eventi	abilita la ricezione delle notifiche per Eventi imminenti
Promemoria Compiti	abilita la ricezione delle notifiche per Compiti imminenti
Notifiche Generali CRM	abilita tutte le notifiche generiche del crm (di default questa opzione è disattivata dato il numero elevato di notifiche push che potrebbe generare)

← Configura notifiche push

Ricevi notifiche

Orario personalizzato

Scegli un orario personalizzato durante il quale ricevere le notifiche:



Dalle 08:00 alle 19:00

Lunedì, Martedì, Mercoledì,
Giovedì, Venerdì, Sabato

Salta festività



Sempre

Abilita per ricevere sempre le notifiche, indipendentemente dall'orario



Avanzate

Verifica utilizzo contemporaneo



Le notifiche non vengono inviate se l'utente sta utilizzando contemporaneamente il client web



E' inoltre possibile configurare QUANDO RICEVERE LE NOTIFICHE, le opzioni sono:

Orario Personalizzato	permette di ricevere notifiche in fascia di giorni e ore scelte dall'utente, per esempio si può settare di ricevere notifiche dal Lunedì al Venerdì, nella fascia oraria che va dalle 8:00 alle 19:00
Sempre	permette di ricevere sempre le notifiche dell'app, in qualsiasi orario e giorno della settimana



Configura notifiche push

Ricevi notifiche

Orario personalizzato

Scegli un orario personalizzato durante il quale ricevere le notifiche:



Orario personalizzato

Orario inizio

08:00

Orario fine

19:00

Giorni della settimana

Dom

Lun

Mar

Mer

Gio

Ven

Sab

Salta festività



Annulla

Salva

Ecco come si presenta la schermata per la scelta dell'orario e dei giorni personalizzati per la ricezione delle notifiche dell'app Wilson.

← Configura notifiche push

Scegli un orario personalizzato durante il quale ricevere le notifiche:

Dalle 08:00 alle 19:00

Lunedì, Martedì, Mercoledì,
Giovedì, Venerdì, Sabato
Salta festività



Sempre

Abilita per ricevere sempre le notifiche, indipendentemente dall'orario



Avanzate

Verifica utilizzo contemporaneo



Le notifiche non vengono inviate se l'utente sta utilizzando contemporaneamente il client web

Tempo inattività

Le notifiche vengono inviate se il client web è inattivo da più di

5 min ▼



E' possibile infine attivare o disattivare la verifica da parte dell'app, dell'utilizzo contemporaneo. Questa funzione permette di far verificare a vtenext, se l'utente sta utilizzando l'app contemporaneamente al client web. E' possibile quindi settare un tempo di inattività, così se l'utente sta usando il client web e si allontana dalla sua postazione per tot minuti, determinati appunto dal tempo di inattività, comincerà a ricevere notifiche sul dispositivo mobile. Se invece si continua ad usare il client web con questa opzione attiva, le notifiche push smettono di arrivare sul dispositivo mobile.

← Configura notifiche push

Scegli un orario personalizzato durante il quale ricevere le notifiche:

Dalle 08:00 alle 19:00
Lunedì, Martedì, Mercoledì,
Giovedì, Venerdì, Sabato
Salta festività



Sempre

Abilita per ricevere sempre le notifiche, indipendentemente dall'orario



Avanzate

Verifica utilizzo contemporaneo

Le notifiche non vengono inviate se l'utente sta utilizzando contemporaneamente il client web

Tempo inattività

Le notifiche vengono inviate se il client web è inattivo da più di

5 min

10 min

15 min

30 min

60 min

Ed ecco come si presenta l'interfaccia di selezione del tempo di inattività, le opzioni disponibili, determinate in minuti, sono: 5, 10, 15, 30, 60.

Revision #1

Created 2026-07-06 15:06:40 UTC by Admin

Updated 2026-07-06 15:06:40 UTC by Admin