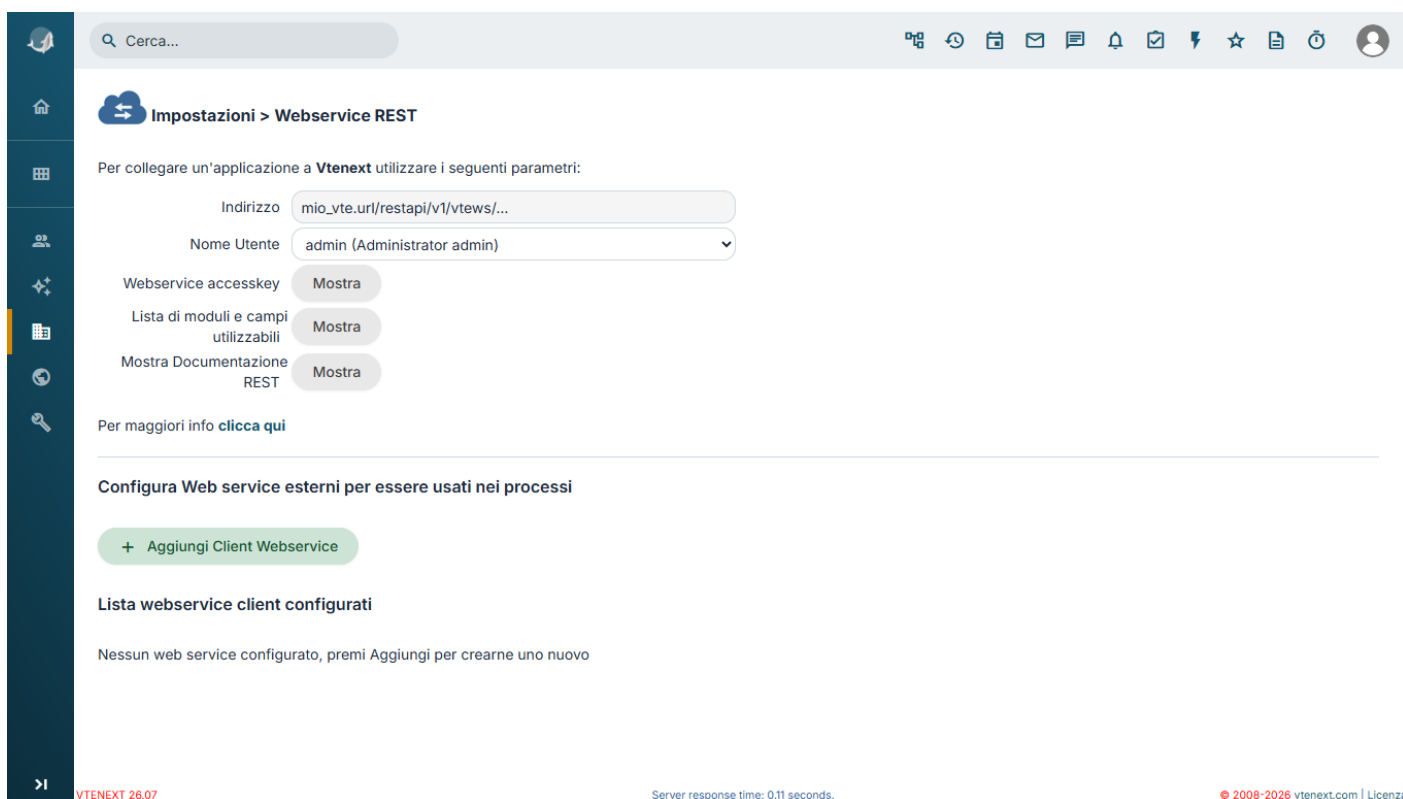


# 18.10 Webservice REST

Nel CRM è possibile esporre e visionare dei servizi web (qui riferiti come *webservice*, o *webservice REST*), per far sì che una applicazione esterna possa interagire con il CRM stesso, sfruttando il [paradigma REST](#).

Una volta configurato, è quindi possibile tramite richieste HTTP invocare endpoint specifici per eseguire l'azione richiesta.



The screenshot shows the 'Impostazioni > Webservice REST' configuration page in the Vtenext CRM. The page includes a search bar at the top, a navigation sidebar on the left, and a main content area. The main content area contains the following elements:

- A heading: 'Impostazioni > Webservice REST'
- A sub-heading: 'Per collegare un'applicazione a Vtenext utilizzare i seguenti parametri:'
- Configuration fields:
  - 'Indirizzo': mio\_vte.url/restapi/v1/vtews/...
  - 'Nome Utente': admin (Administrator admin)
  - 'Webservice accesskey': Mostra
  - 'Lista di moduli e campi utilizzabili': Mostra
  - 'Mostra Documentazione REST': Mostra
- A link: 'Per maggiori info [clicca qui](#)'
- A section header: 'Configura Web service esterni per essere usati nei processi'
- A button: '+ Aggiungi Client Webservice'
- A section header: 'Lista webservice client configurati'
- A message: 'Nessun web service configurato, premi Aggiungi per crearne uno nuovo'

At the bottom of the page, there is a footer with the text 'VTENEXT 26.07', 'Server response time: 0.11 seconds.', and '© 2008-2026 vtenext.com | Licenza'.

Le richieste supportano unicamente il metodo `POST` e il tipo di autenticazione `Basic`, ossia il passaggio tra i campi header di `Authorization` definito come `Basic <credenziali>`, dove `<credenziali>` è la codifica in Base64 del nome utente e della password, separati da `:`.

Le richieste ai webservice sono pensate per restituire una risposta in formato JSON, con uno stato e i dati richiesti in caso di successo, o un codice di errore e relativa descrizione in caso di errore.

## Pagina Documentazione REST (OpenAPI)

Cliccando il pulsante associato a `Mostra Documentazione REST`, è possibile accedere alla pagina adibita alla visualizzazione degli endpoint esposti dal CRM. Inizialmente vuota, basterà cliccare su `Genera Documentazione OpenAPI` per ottenere la definizione degli endpoint che verrà usata per la loro

impaginazione.

E' quindi possibile testare i singoli endpoint premendo il pulsante `Test Request` per l'endpoint interessato, posto nel riquadro di esempio adiacente alla descrizione del metodo.

Q Cerca...

Genera Documentazione OpenAPI Nome Utente admin (Administrator admin)

Q Search ^ K

**Introduction**

Base

- processes.process\_related\_to POST
- processes.processes\_related\_to POST
- touch.answer\_invitation POST
- touch.autocomplete POST
- touch.customview.get POST
- touch.customview.list POST
- touch.customview.save POST
- touch.customview.values POST
- touch.change\_password POST
- touch.check\_push\_token POST
- touch.compose\_message POST
- touch.convert\_lead POST
- touch.delete\_messages\_account POST
- touch.delete\_push\_shutdown\_interva POST

Powered by Scalar

v26.07 - Rev: 3503 OAS 3.0.0

## vtenext CRM - REST API

[Download OpenAPI Document](#)

vtenext CRM provides programmatic access via REST endpoints, allowing direct management of modules, records, metadata, and file attachments for integration with external systems and automation of data operations.

### Available operations

- CRUD Operations** - Create, read, update, and delete records across all modules, including standard (Accounts, Contacts, Leads) and custom modules.
- Metadata Access** - Retrieve module schemas, field definitions, data types, relationships, and picklist values.
- File Management** - Upload, download, and manage documents and attachments associated with CRM records.

**Server**

mio\_vte.url

Your vtenext CRM instance

**Authentication** Required BasicAuth

Standard HTTP Basic Authentication. Username: your vt... More

Username: admin Required X

Password: ..... X

**Client Libraries**

>\_ Shell ...

Shell Curl

VTENEXT 26.07 Server response time: 0.1 seconds. © 2008-2026 vtenext.com | Licenza

### Revision #3

Created 2026-07-06 15:06:43 UTC by Admin

Updated 2026-07-08 15:01:11 UTC by f.fabris