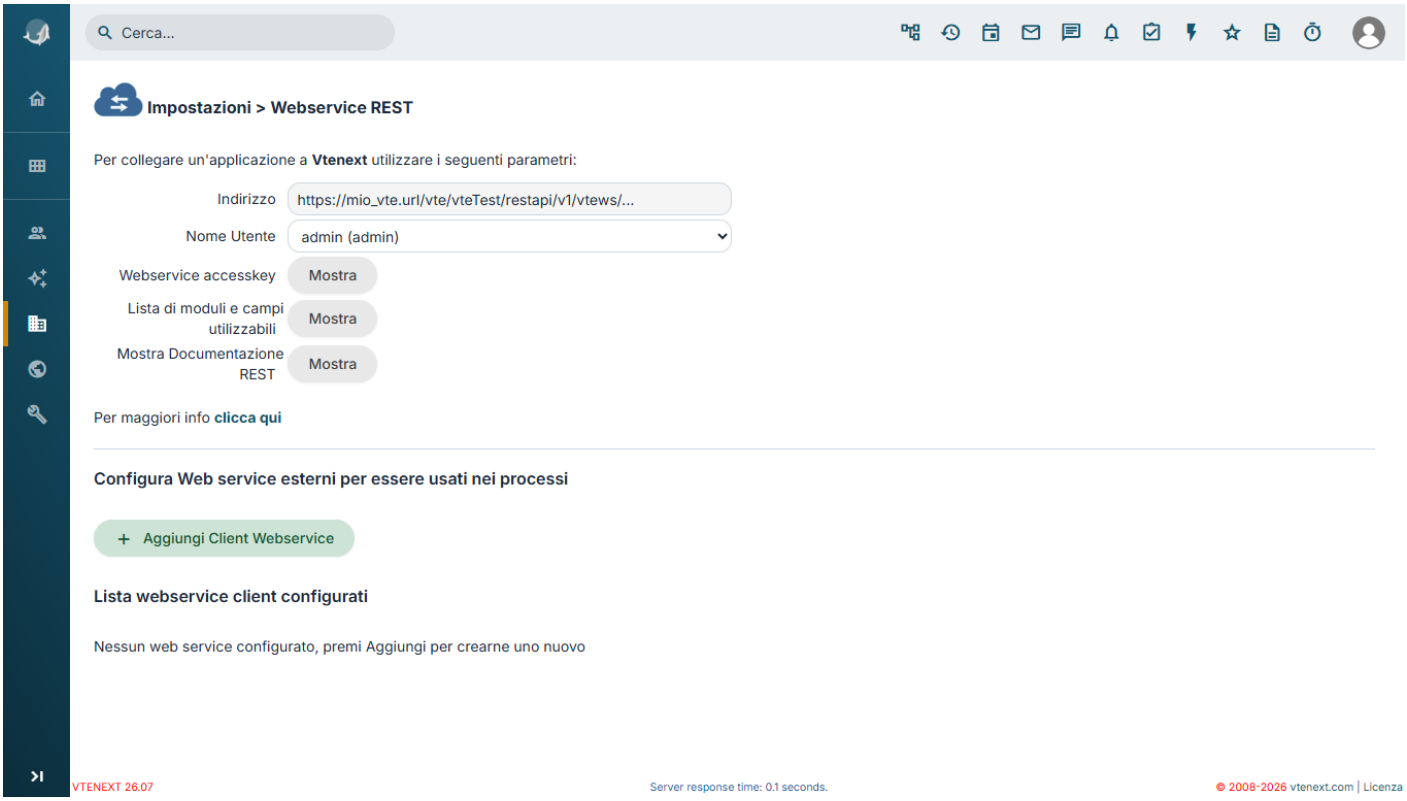
18.10 Webservice REST

Impostazioni Webservice REST

Nelle impostazioni del CRM è possibile visionare i servizi web disponibili (qui riferiti come *webservice*, o *webservice REST*), per far si che applicazioni esterne possano interagire con il CRM stesso, sfruttando il paradigma REST. Un webservice è accessibile tramite un indirizzo URL (qui riferito come *endpoint*), solitamente formato dall'indirizzo URL della installazione di vte, seguito da `/restapi/v1/vtews/`, e dal nome del metodo associato all'endpoint interessato.

Una volta configurato, è quindi possibile tramite richieste HTTP invocare gli endpoint desiderati per eseguire le azioni richieste.



Formato richieste HTTP

Le richieste HTTP supportano unicamente il metodo `POST` e il tipo di autenticazione `Basic`, ossia il passaggio tra i campi header di `Authorization` definito come `Basic <credenziali>`, dove `<credenziali>` è la codifica in Base64 del nome utente e della accesskey, separati da `:`.

Le richieste ai webservice sono pensate per restituire una risposta in formato JSON: in caso di successo restituiscono uno stato e i dati elaborati dall'endpoint, mentre in caso di errore restituiscono il codice di errore e la relativa descrizione.

Selettore utente e visualizzazione accesskey, lista moduli e campi utilizzabili

Tramite l'apposita picklist, associata a `Nome Utente`, è possibile selezionare l'utente interessato; questo permette, tramite pulsanti appositi, di visualizzarne gli accesskey e i moduli accessibili per le richieste HTTP dall'utente selezionato.

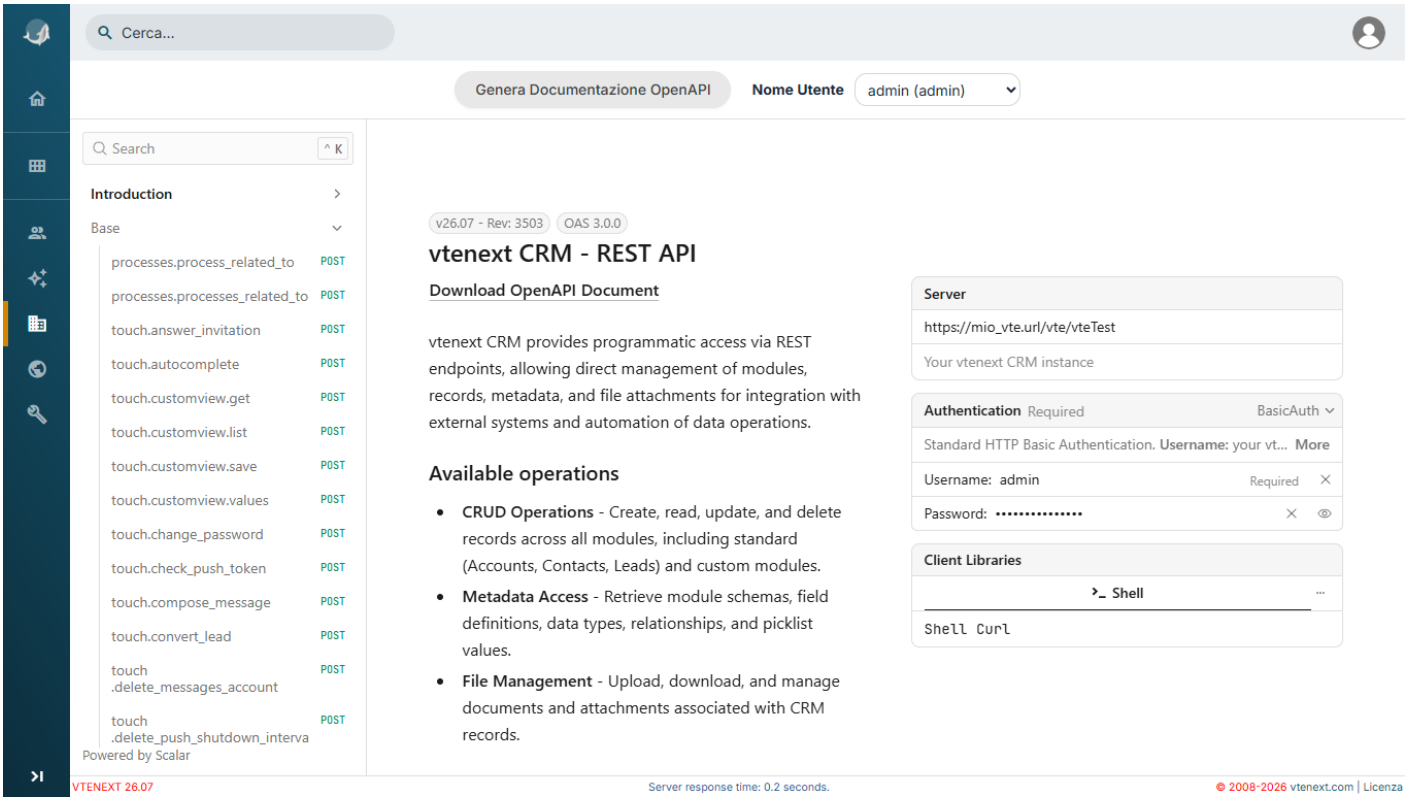
Il pulsante associato a `Webservice accesskey` permette di mostrare, previo inserimento della propria password, gli accesskey generati dall'utente: questi vengono usati per autorizzare le richieste ai webservice, come osservato nel paragrafo *Formato richieste HTTP*. Da notare che per aggiungere ulteriori accesskey, l'utente deve accedere alle proprie preferenze, nella sezione *Configurazione servizi web REST*: si rimanda alla sezione dedicata alle preferenze utente.

Il pulsante associato a `Lista di moduli e campi utilizzabili` permette di visualizzare l'elenco dei moduli disponibili per l'utente e il loro nome interno, da usare nelle richieste ai webservice ove richiesto.

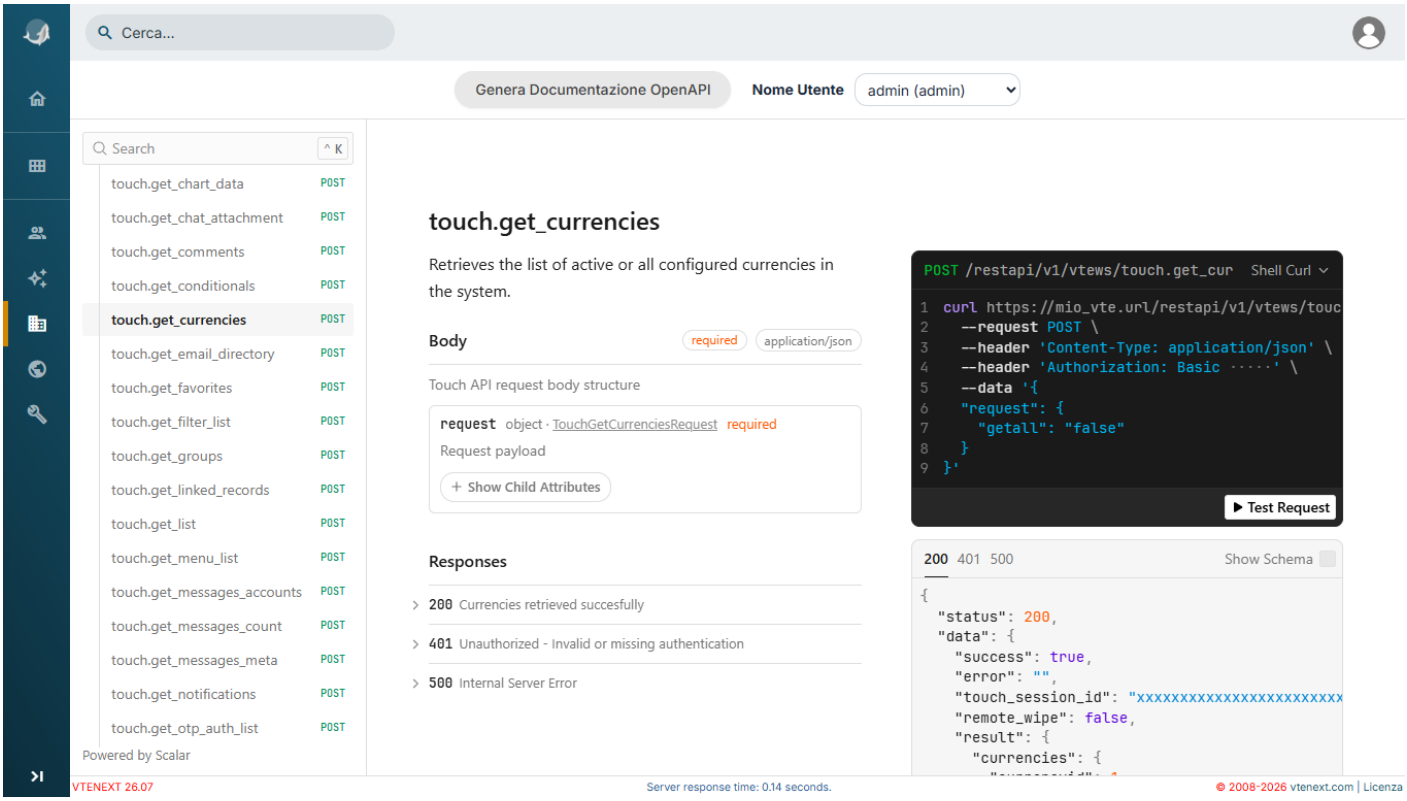
Pagina Documentazione REST (OpenAPI)

Cliccando il pulsante associato a `Mostra Documentazione REST`, è possibile accedere alla pagina adibita alla visualizzazione degli endpoint esposti dal CRM. Inizialmente vuota, basterà cliccare su `Genera Documentazione OpenAPI` per ottenere la definizione degli endpoint che verrà usata per la loro impaginazione.

E' quindi possibile testare i singoli endpoint premendo il pulsante `Test Request`, posto nel riquadro di esempio adiacente alla descrizione del metodo, per l'endpoint e l'utente interessato. L'utente si può selezionare tramite l'apposito selettore, posto centralmente in alto nella pagina.



Gli endpoint sono visualizzabili scrollando direttamente nella pagina, cliccando sugli endpoint elencati nella barra laterale, oppure cercandoli tramite la barra di ricerca posta sopra l'elenco degli endpoint (che è possibile aprire anche con la combinazioni di tasti `CTRL-K`, o `CMD-K` in macOS). Ogni singolo endpoint ha quindi visibile il corpo della richiesta, le possibili risposte, ed eventuali esempi di esse.



Configurazione Web service esterni per utilizzo nei processi

Nella pagina delle impostazioni è possibile aggiungere client web service esterni, basati su Zapier (si rimanda al capitolo dedicato), o impostazioni personalizzate.

Una volta configurati e attivati, tramite il pulsante `Aggiungi Client Webservice` e compilazione dei settaggi richiesti, possono essere visionati nella sezione `Lista webservice client configurati`, e utilizzati nei processi.

Informazioni aggiuntive

Puoi vedere ulteriori informazioni tecniche sui Webservice REST qui (in inglese).

Revision #21
Created 2026-07-06 15:06:43 UTC by Admin
Updated 2026-07-09 12:13:44 UTC by f.fabris