

22.2 Server MCP

La sezione **Server MCP** permette di pubblicare, tramite vtenext, un endpoint MCP che rende disponibili tool e operazioni del CRM a client esterni compatibili. In pratica, in questa sezione si decide **quale server esporre** e **quali strumenti pubblicare** attraverso di esso.

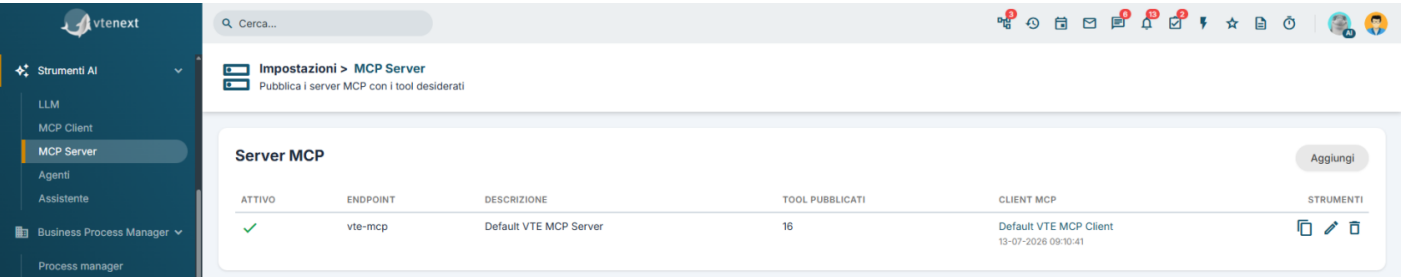
In sintesi: un server MCP non è un modello AI e non sostituisce un agente. È un punto di accesso che espone funzioni del CRM in modo controllato, così che un client MCP possa richiamarle dall'esterno.

Quando usarla

- Per esporre tool del CRM verso client esterni compatibili con MCP.
- Per selezionare in modo preciso quali operazioni rendere disponibili.
- Per creare un endpoint interno stabile da usare nelle integrazioni AI.
- Per generare, se serve, anche un MCP client collegato allo stesso server.

La schermata elenco

Nella lista sono visibili i server MCP già configurati.



Attivo	indica se il server è disponibile e pubblico
Endpoint	identificatore del server pubblicato
Descrizione	testo descrittivo del server
Tool pubblicati	numero di strumenti resi disponibili tramite quel server
MCP	eventuale client MCP collegato, con stato di sincronizzazione

Dalla lista puoi creare un nuovo server, modificarlo, eliminarlo oppure copiare il suo URL completo.

Creare un nuovo Server MCP

The screenshot shows the Vtenext MCP Server configuration page. On the left is a sidebar with a menu including 'Strumenti AI' (LLM, MCP Client, MCP Server, Agenti, Assistente) and 'Business Process Manager' (Process manager, Webservice REST, Mail Converter, Sincronizzazioni, Gestore Cambio di stato, Campi Condizionali, Creazione wizard, Creazione moduli, Gestore Moduli, Editor di Picklist Standard, Editor di Picklist Multi-Ling..., Editor di Picklist Collegato, Editor di campi cifrati, Impostazione voci di menù, Colorazione Viste per Lista). The main header has a search bar and navigation icons. The page title is 'Impostazioni > MCP Server' with a subtitle 'Pubblica i server MCP con i tool desiderati'. The 'Configura Server MCP' section includes fields for 'Attivo' (checked), 'Base URL' (https://trial02.vtecrm.net/43807/restapi/v1/vtews/), 'Endpoint' (https://trial02.vtecrm.net/43807/restapi/v1/vtews/), and a 'Descrizione' text area. There is a 'Crea MCP client' checkbox and explanatory text. Below is the 'Tool pubblicati' section with a search bar and a grid of tools categorized into 'Base', 'Processes', and 'Tool SDK'. Each tool card shows its name and a brief description. The 'Base' category has 12 tools, 'Processes' has 1, and 'Tool SDK' has 6. Some tools in the SDK category are marked with a checkmark.

Configura Server MCP

Configura i server MCP che vtenext espone. Per ogni server, seleziona i tool da pubblicare.

Attivo ☒

Base URL

Endpoint Identificatore univoco usato nell'URL dell'endpoint del server.

Descrizione

Crea MCP client ☐ Crea automaticamente un MCP client che punta a questo server. Il client viene mantenuto sincronizzato e verrà eliminato quando il server viene rimosso.

Tool pubblicati (2 / 22 selected)

Base

- create**: Create a record of the specified module. To understand the fields of the specified module, you should us...
- delete**: Delete the specified record
- describe**: Describe the specified module and their relative fields
- listtypes**: List the modules that have fields with 'ultype' of the specified formats
- processes.processes_relat ed_to**: Retrieves all processes related to a specific CRM record.
- query**: Safely execute a SQL-like query and return the result's rows
- relate**: Relate the record with all the records in a relatelist array
- retrieve**: Illustrate the fields of the specified record and their relative values
- retrieveInventory**: Illustrate the fields of the specified inventory record, their relative values and the product block's information
- touch.get_associated_prod ucts**: Retrieves the list of products associated with an inventory record (Invoices, Quotes, etc.).
- touch.get_currencies**: Retrieves the list of active or all configured currencies in the system.
- touch.get_notifications**: Retrieves system notifications for the current user.
- touch.get_ticket_comment s**: Retrieves the internal comment thread for a specific HelpDesk ticket.
- touch.write_ticket_commen t**: Creates a comment specifically for a Trouble Ticket (HelpDesk). Triggers ticket-specific email notifications.
- updateRecord**: Update the specified record with new information

Processes

- esempio_processo_tool**: Aggiorna

Tool SDK

- convert_lead**: Starts the process for lead conversion
- get_current_context**: Fetches general context information relevant for use with other MCP tools (so it does not need any parameters...
- process_text**: Rewrite or improve the supplied text using an optional tone of voice and complexity level.
- summarize**: Generate a summary of a VTENEXT record. Use this tool whenever the user asks for a summary, recap...
- tools_manual**: Fetches additional information relevant for use with other MCP tools; this is especially needed for tools th...
- translate**: Translate a Messages email thread into the language of the user interacting with the assistant. Use th...

1. Apri la sezione **Server MCP**.
2. Fai clic su **Aggiungi**.
3. Controlla il **Base URL** mostrato dal sistema e **verifica che sia raggiungibile dall'esterno**.
4. Inserisci il nome dell'**Endpoint**.
5. Aggiungi una descrizione, se utile.
6. Decidi se creare anche il client MCP collegato.
7. Seleziona i tool da pubblicare.
8. Salva la configurazione.

Parametri da impostare

Configura Server MCP

Configura i server MCP che vtenext espone. Per ogni server, seleziona i tool da pubblicare.

Salva

Annulla

Attivo

☒

Base URL

https://trial02.vtecrm.net/43807/restapi/v1/vtews/

Endpoint

https://trial02.vtecrm.net/43807/restapi/v1/vtews/

Identificatore univoco usato nell'URL dell'endpoint del server.

Descrizione

Crea MCP client

☐

Crea automaticamente un MCP client che punta a questo server. Il client viene mantenuto sincronizzato e verrà eliminato quando il server viene rimosso.

Attivo	rende il server disponibile all'uso
Base URL	parte iniziale dell'indirizzo del server (<code>\$site_URL</code>), mostrato in sola lettura. Viene predisposta automaticamente dal sistema
Endpoint	identificatore finale del server. È la parte che completa l'URL pubblico del server MCP. Deve essere univoco e può contenere lettere, numeri, underscore e trattino
Descrizione	serve a spiegare lo scopo del server agli amministratori o a chi lo mantiene
Crea MCP client	crea automaticamente un client MCP che punta a questo server. Il collegamento viene mantenuto sincronizzato e, se il server viene eliminato, anche il client collegato viene rimosso

Selezione dei tool pubblicati

Dopo i campi principali, la schermata mostra l'area dedicata ai tool pubblicati.

Tool pubblicati

(2 / 22 selected)

Base

Seleziona

create Create a record of the specified module. To understand the fields of the specified module, you should use...	delete Delete the specified record	describe Describe the specified module and their relative fields	listtypes List the modules that have fields with 'itype' of the specified formats	processes.processes_relat ed_to Retrieves all processes related to a specific CRM record.	query Safely execute a SQL-like query and return the result's rows
relate Relate the record with all the records in a relatelist array	retrieve Illustrate the fields of the specified record and their relative values	retrieveInventory Illustrate the fields of the specified inventory record, their relative values and the product block's information	touch.get_associated_products Retrieves the list of products associated with an inventory record (Invoices, Quotes, etc.).	touch.get_currencies Retrieves the list of active or all configured currencies in the system.	touch.get_notifications Retrieves system notifications for the current user.
touch.get_ticket_comments Retrieves the internal comment thread for a specific HelpDesk ticket.	touch.write_ticket_comments Creates a comment specifically for a Trouble Ticket (HelpDesk). Triggers ticket-specific email notifications.	updateRecord Update the specified record with new information			

Processes

Seleziona

esempio_processo_tool
Aggiorna

☐

Tool SDK

Seleziona

convert_lead Starts the process for lead conversion	get_current_context Fetches general context information relevant for use with other MCP tools (so it does not need any parameters...)	process_text Rewrite or improve the supplied text using an optional tone of voice and complexity level.	summarize Generate a summary of a VTENEXT record. Use this tool whenever the user asks for a summary, recap,...	tools_manual Fetches additional information relevant for use with other MCP tools; this is especially needed for tools th...	translate Translate a Messages email thread into the language of the user interacting with the assistant. Use th...
---	---	---	---	--	---

I tool disponibili possono provenire da più aree del sistema, ad esempio:

- Tool Base
- Tool SDK (vedi [MCP Server](#) per ulteriori dettagli)
- [Processi](#)

Puoi selezionarli per gruppo oppure cercarli rapidamente tramite il campo di ricerca. Alcuni tool di base vengono mantenuti automaticamente dal sistema, anche se non li selezioni manualmente, per garantire il corretto funzionamento dell'integrazione.

Esempi pratici

Esempio 1: server MCP per tool interni del CRM

Puoi creare un server dedicato a un insieme ristretto di tool, per esempio solo quelli necessari a un assistente interno o a un'integrazione controllata.

Esempio 2: server MCP con client collegato

Se vuoi che il server sia subito utilizzabile anche dal lato client, puoi attivare l'opzione **Crea MCP client**. In questo modo vtenext prepara automaticamente anche il client che punta a quel server.

Esempio 3: pubblicazione selettiva dei tool

Se non vuoi esporre tutte le funzioni disponibili, puoi pubblicare solo i tool realmente necessari. Questo approccio aiuta a mantenere l'integrazione più ordinata e controllata.

Revision #14

Created 2026-07-09 07:17:52 UTC by manuel.tagliapietra

Updated 2026-07-14 13:51:36 UTC by m.maporti