

22.4 Agenti

La sezione **Agenti** permette di configurare agenti AI che combinano un modello LLM, uno o più tool MCP e, se necessario, documenti del CRM da usare come base di conoscenza. In pratica, qui definisci **come l'agente ragiona, quali strumenti può usare e quali contenuti può consultare** per svolgere un task.

In sintesi: un agente non è solo un modello AI. È una configurazione completa che unisce LLM, tool operativi e fonti documentali, così da eseguire attività in modo più controllato e utile nel contesto di vtenext.

Prerequisito: orchestratore agenti

Per usare gli agenti è necessario che il servizio [orchestratore agenti](#) sia installato e raggiungibile. Nella schermata elenco degli Agenti è disponibile una scheda dedicata in cui puoi indicare l'**Endpoint orchestratore**, cioè l'URL base del servizio.

Orchestratore agenti

L'orchestratore agenti di vtenext coordina gli agenti ed esegue task automatici. Installalo seguendo il manuale.

[Apri il manuale di installazione](#)

Endpoint orchestratore

Aggiorna

URL base del servizio orchestratore (es. <http://127.0.0.1:8120>).

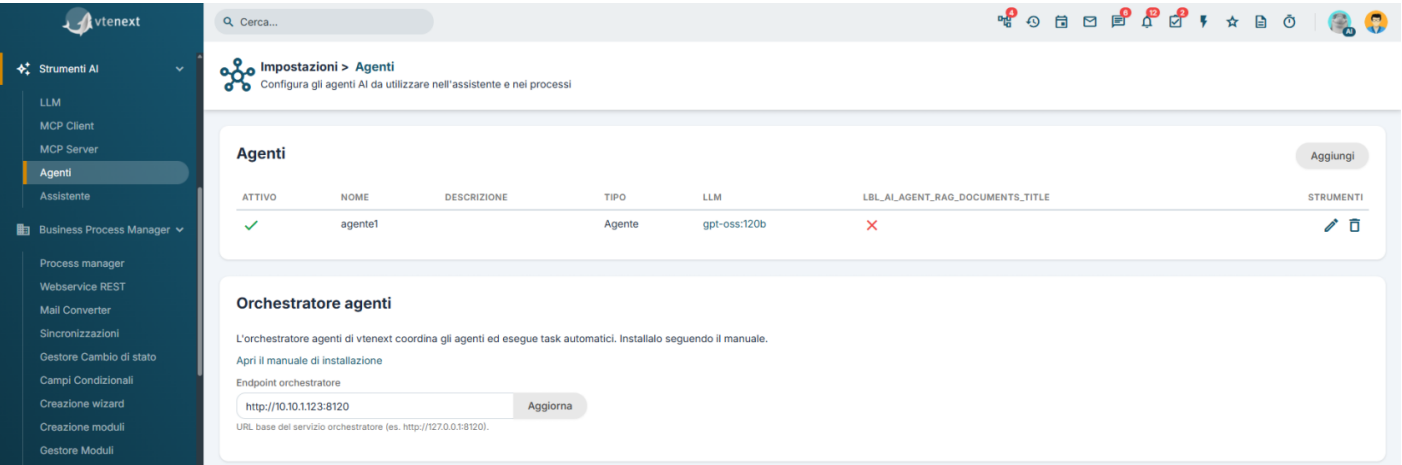
Importante: se l'endpoint dell'orchestratore non è configurato correttamente, gli agenti non possono essere eseguiti.

Quando usarla

- Per configurare agenti AI da usare nell'assistente o nei processi.
- Per associare ad un agente un LLM specifico.
- Per dare all'agente accesso a tool MCP selezionati.
- Per abilitare la capacità RAG scegliendo documenti del CRM come fonti di conoscenza.
- Per applicare regole di controllo prima e dopo la generazione della risposta (guardrail).

La schermata elenco

Nella lista sono visibili gli agenti già configurati.



- **Attivo:** indica se l'agente è abilitato.
- **Nome:** nome dell'agente.
- **Descrizione:** testo che spiega lo scopo dell'agente.
- **LLM:** mostra il modello associato.
- **Documenti:** indica se l'agente ha accesso a documenti RAG.

Dalla lista puoi creare un nuovo agente, modificarlo o eliminarlo.

Creare un nuovo agente

5. Seleziona l'**LLM** da usare.
6. Valuta se mantenere il system prompt dell'LLM oppure sovrascriverlo per questo agente.
7. Seleziona i tool che l'agente potrà usare.
8. Se necessario, abilita la capacità RAG e scegli i documenti.
9. Configura eventuali guardrail.
10. Salva la configurazione.

Campi principali

Attivo	☒	
Nome	agente1	
Descrizione		
LLM	gpt-oss:120b	
System prompt dell'LLM		Il system prompt configurato sull'LLM selezionato.
Sovrascrivi system prompt	☐	Se attivato, il system prompt dell'LLM viene sostituito da quello specificato.
Pre-guardrail statico		Definisci stringhe ed espressioni regolari per bloccare gli input che contengono parole proibite. Vai a capo per inserire più valori. examples: pwd /password/i /passphrase/i
LLM pre-guardrail	--Prego Selezionare--	Seleziona un LLM per valutare l'input. Può incidere sul consumo di token e sulla latenza delle richieste.
LLM post-guardrail	--Prego Selezionare--	Seleziona un LLM per valutare l'output. Può incidere sul consumo di token e sulla latenza delle richieste.
Post-guardrail statico		Definisci stringhe ed espressioni regolari per bloccare gli output che contengono parole proibite. Vai a capo per inserire più valori.

- **Attivo:** abilita o disabilita l'agente.
- **Nome:** nome interno con cui riconosci l'agente.
- **Descrizione:** breve descrizione interna che riassume il compito dell'agente.
- **LLM:** modello linguistico usato dall'agente.
- **System prompt dell'LLM:** mostra il system prompt attualmente configurato sul modello selezionato.
- **Sovrascrivi system prompt:** se attivato, l'agente usa un system prompt specifico invece di quello standard dell'LLM.
- **System prompt:** istruzioni specifiche dell'agente, visibili solo se scegli di sovrascrivere il prompt del modello.

Quando usare la sovrascrittura del system prompt: è utile quando vuoi mantenere lo stesso LLM ma cambiare in modo netto comportamento, tono o responsabilità di un singolo agente.

Tool disponibili per l'agente

Sotto ai campi principali trovi l'area **Tool**, dove scegli quali strumenti l'agente può usare.

Tool

Ricerca...

Seleziona tutto

Kitt tools

calculator

Calculate simple math expressions.

user_manual

Search the vtenext user manual.

Default VTE MCP Client

Seleziona tutto

convert_lead

Starts the process for lead conversion

create

Create a record of the specified module. To understand the fields of the specified module, you should us...

delete

Delete the specified record

describe

Describe the specified module and their relative fields; you must run this tool before attempting any task, to...

get_current_context

Fetches general context information relevant for use with other MCP tools (so it does not need any parameters...

listtypes

List the modules that have fields with 'uitype' of the specified formats

process_text

Rewrite or improve the supplied text using an optional tone of voice and complexity level.

query

Safely execute a SQL-like query and return the result's rows. Additional notes: - The 'FROM' clause accepts...

relate

Relate the record with all the records in a relatelist array

retrieve

Illustrate the fields of the specified record and their relative values

retrieveInventory

Illustrate the fields of the specified inventory record, their relative values and the product block's information

summarize

Generate a summary of a VTENEXT record. Use this tool whenever the user asks for a summary, recap,...

tools_manual

Fetches additional information relevant for use with other MCP tools; this is especially needed for tools th...

touch.get_currencies

Retrieves the list of active or all configured currencies in the system.

translate

Translate a Messages email thread into the language of the user interacting with the assistant. Use th...

updateRecord

Update the specified record with new information

Web Search MCP - Exa

Seleziona tutto

web_fetch_exa

Read a webpage's full content as clean markdown. Use after web_search_exa when highlights ar...

web_search_exa

Search the web for any topic and get clean, ready-to-use content. Best for: Finding current information, news,...

(0)

Abilita la Retrieval-Augmented Generation selezionando documenti del CRM come fonti di conoscenza.
Sono supportati solo i documenti di tipo File.

Seleziona

AZIONE	TITOLO	NOME FILE	ASSEGNATO A	CARTELLA
	Titolo	Nome File	Assegnato a	Cartella

Nessun documento selezionato.

I tool sono mostrati per gruppi, in base ai client MCP attivi e ai tool interni disponibili.

- **Kitt tools:** include tool interni di base come **calculator** e **user_manual**.
- **Client MCP:** per ogni client MCP attivo puoi selezionare i tool sincronizzati e disponibili.

Per ogni gruppo puoi selezionare tutti i tool oppure deselezionarli rapidamente. È disponibile anche una ricerca per filtrare i tool per nome o descrizione.

Attenzione: l'agente può usare solo i tool che selezioni in questa sezione. Se un client MCP non è configurato o non ha tool sincronizzati, non comparirà come sorgente utilizzabile.

Capacità RAG e documenti

Se vuoi che l'agente lavori anche su contenuti del CRM, puoi attivare la capacità **RAG**.

☐ (0)

Abilita la Retrieval-Augmented Generation selezionando documenti del CRM come fonti di conoscenza.
Sono supportati solo i documenti di tipo File.

Selezione

AZIONE	TITOLO	NOME FILE	ASSEGNATO A	CARTELLA
	Titolo	Nome File	Assegnato a	Cartella

Nessun documento selezionato.

- **Capacità RAG:** abilita l'uso di documenti come fonti di conoscenza.
 - **Selezione:** apre il selettore documenti per aggiungere file del CRM.
 - **Tabella documenti:** mostra titolo, file, assegnatario e cartella dei documenti già associati.
- Una volta aggiunti, i documenti restano collegati all'agente e possono essere rimossi in qualsiasi momento dalla tabella.

Quando conviene usare RAG: è utile quando l'agente deve rispondere o lavorare partendo da documentazione, file o contenuti aziendali presenti nel CRM, non solo da istruzioni generiche.

Guardrail

La sezione Agenti permette anche di definire controlli prima e dopo la generazione della risposta.

Pre-guardrail statico

Definisci stringhe ed espressioni regolari per bloccare gli input che contengono parole proibite. Vai a capo per inserire più valori.

examples:
pwd
/password/i
/passphrase/i

LLM pre-guardrail

--Prego Selezionare--

Seleziona un LLM per valutare l'input. Può incidere sul consumo di token e sulla latenza delle richieste.

LLM post-guardrail

--Prego Selezionare--

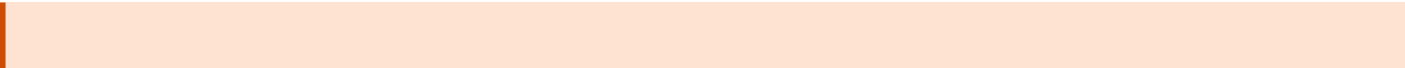
Seleziona un LLM per valutare l'output. Può incidere sul consumo di token e sulla latenza delle richieste.

Post-guardrail statico

Definisci stringhe ed espressioni regolari per bloccare gli output che contengono parole proibite. Vai a capo per inserire più valori.

- **Pre-guardrail statico:** blocca input che contengono parole o espressioni non consentite.
- **LLM pre-guardrail:** usa un LLM per valutare l'input prima dell'elaborazione.
- **Prompt pre-guardrail:** definisce le istruzioni con cui il controllo valuta l'input.
- **Post-guardrail statico:** blocca output che contengono contenuti non consentiti.
- **LLM post-guardrail:** usa un LLM per valutare la risposta prima di restituirla.
- **Prompt post-guardrail:** definisce le istruzioni del controllo finale.

Le regole statiche possono includere testo semplice oppure espressioni regolari, una per riga.



Attenzione: i guardrail basati su LLM possono aumentare consumo di token e tempi di risposta, perché aggiungono passaggi di verifica.

Esempi pratici

Esempio 1: agente con tool operativi

Puoi creare un agente che usa un LLM e alcuni tool MCP per interrogare dati, eseguire azioni consentite o consultare servizi esterni come la ricerca web.

Esempio 2: agente documentale

Puoi creare un agente focalizzato su documenti interni, abilitando RAG e selezionando solo i file rilevanti per uno specifico reparto o processo.

Esempio 3: agente con controlli rafforzati

Se l'agente opera su contenuti sensibili, puoi applicare pre-guardrail e post-guardrail per limitare richieste o risposte non appropriate.

Revision #6

Created 2026-07-09 08:25:52 UTC by manuel.tagliapietra

Updated 2026-07-13 12:23:18 UTC by Admin