

22.5 Assistente Kitt

La sezione **Assistente** permette di definire come deve rispondere l'**assistente Kitt** di vtenext. In pratica, qui scegli **quale motore usare** per le risposte: un LLM diretto, un agente già configurato oppure un Webservice REST personalizzato.

In sintesi: l'assistente è il punto di accesso con cui l'utente interagisce. A seconda della configurazione, può rispondere direttamente con un modello, usare strumenti avanzati tramite un agente oppure delegare la risposta a un servizio esterno.

Prerequisiti

- Per usare un **LLM**, devi prima configurare almeno un modello nella sezione LLM.
- Per usare un **Agente**, devi prima configurare almeno un agente nella sezione Agenti.
- Per usare un **Webservice REST**, devi prima configurare il servizio nella relativa sezione.
- Per il funzionamento dell'assistente è necessario attivare il **worker per le attività in background**.

Creare o modificare l'assistente

Modifica Assistente

L'assistente può interrogare un LLM oppure utilizzare strumenti avanzati utilizzando un agente. Per LLM custom puoi configurare un Webservice REST. E' necessario attivare il worker per le attività in background.

Attivo ☒

Tipo

Agente

Agente

--Prego Selezionare--

Agente

LLM

Webservice REST

Salva

1. Apri la sezione **Assistente**.
2. Attiva o disattiva la configurazione.
3. Seleziona il **Tipo** di assistente.
4. Compila il campo mostrato in base al tipo scelto.
5. Salva la configurazione.

Tipo: Agente

Se scegli **Agente**, l'assistente userà uno degli agenti già configurati in vtenext.

Modifica Assistente

L'assistente può interrogare un LLM oppure utilizzare strumenti avanzati utilizzando un agente. Per LLM custom puoi configurare un Webservice REST. E' necessario attivare il worker per le attività in background.

Salva

Attivo

☒

Tipo

Agente

Agente

agente1

--Prego Selezionare--

agente1

- Selezioni un agente dall'elenco disponibile.
- L'assistente eredita le capacità dell'agente scelto.
- Questo include, se configurati nell'agente, tool MCP, documenti RAG, prompt specifici e guardrail.

Quando conviene usare un agente: è la scelta giusta quando vuoi che l'assistente faccia più di una semplice risposta testuale, per esempio usare tool, consultare documenti o seguire controlli più avanzati.

Tipo: LLM

Se scegli **LLM**, l'assistente userà direttamente un modello linguistico configurato nella sezione LLM.

Modifica Assistente

L'assistente può interrogare un LLM oppure utilizzare strumenti avanzati utilizzando un agente. Per LLM custom puoi configurare un Webservice REST. E' necessario attivare il worker per le attività in background.

Salva

Attivo

☒

Tipo

LLM

LLM

--Prego Selezionare--

--Prego Selezionare--

gpt-oss:120b

- Selezioni il modello LLM da usare.
- Puoi visualizzare il **system prompt dell'LLM** attualmente configurato.
- Puoi attivare l'opzione **Sovrascrivi system prompt** per usare un prompt specifico solo per l'assistente.

Questa modalità è più semplice rispetto all'uso di un agente, perché non coinvolge tool MCP o documenti RAG.

Sovrascrivere il system prompt

Quando l'assistente è configurato in modalità LLM, puoi decidere se mantenere il system prompt del modello oppure sostituirlo.

Modifica Assistente

L'assistente può interrogare un LLM oppure utilizzare strumenti avanzati utilizzando un agente. Per LLM custom puoi configurare un **Webservice REST**.
E' necessario attivare il worker per le attività in background.

Attivo☒

Tipo

LLM

LLM

gpt-oss:120b

System prompt dell'LLM

Il system prompt configurato sull'LLM selezionato.

Sovrascrivi system prompt☒

System prompt

Sei l'assistente virtuale dell'applicazione VTENEXT.

Se attivato, il system prompt dell'LLM viene sostituito da quello specificato.

Salva

- **System prompt dell'LLM:** mostra il prompt standard già presente sul modello selezionato.
- **Sovrascrivi system prompt:** se attivato, l'assistente usa il testo specificato nella configurazione dell'assistente.
- **System prompt:** campo in cui definisci istruzioni dedicate all'assistente.

Quando è utile: la sovrascrittura del system prompt serve quando vuoi mantenere lo stesso modello ma cambiare tono, obiettivo o comportamento dell'assistente rispetto ad altre configurazioni che usano lo stesso LLM.

Tipo: Webservice REST

Se scegli **Webservice REST**, l'assistente delega la risposta a un servizio REST esterno già configurato.

Modifica Assistente

L'assistente può interrogare un LLM oppure utilizzare strumenti avanzati utilizzando un agente. Per LLM custom puoi configurare un **Webservice REST**.
E' necessario attivare il worker per le attività in background.

Attivo☒

Tipo

Webservice REST

Webservice REST

--Prego Selezionare--

Seleziona una api rest custom, specifica nel corpo grezzo il messaggio da inviare con il tag `$content` e configura il campo restituito `message` con il messaggio ricevuto. Non è supportata la modalità stream e la memoria conversazionale.

Salva

- Selezioni un webservice REST custom dall'elenco.
- Il messaggio dell'utente deve essere passato nel corpo grezzo usando il tag **\$content**.
- La risposta attesa deve essere mappata nel campo restituito **message**.

Limite da considerare: in questa modalità non sono supportate la modalità stream e la memoria conversazionale.

Questa opzione è utile quando vuoi collegare l'assistente a un sistema esterno già esistente o a un servizio AI personalizzato non gestito direttamente come LLM o agente in vtenext.

Esempi pratici

Esempio 1: assistente solo LLM

Puoi configurare un assistente leggero che usa direttamente un modello per rispondere a domande generali, senza tool o documenti aggiuntivi.

Esempio 2: assistente basato su agente

Puoi usare un agente quando vuoi che l'assistente abbia accesso a ricerca web, documenti aziendali o strumenti operativi del CRM.

Esempio 3: assistente con servizio esterno

Puoi collegare un webservice REST custom se il tuo flusso prevede un motore di risposta esterno o una logica già sviluppata fuori da vtenext.

Revision #8

Created 2026-07-09 08:40:09 UTC by manuel.tagliapietra

Updated 2026-07-13 13:54:49 UTC by Admin