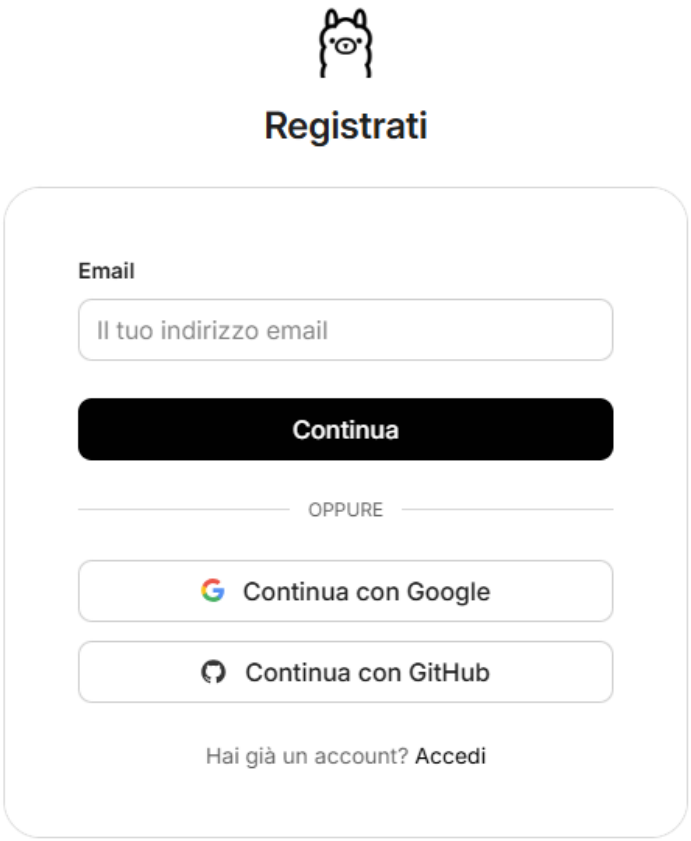
22.5.1 Configurazione passo-passo KITT

In questa sessione, vedremo come configurare il nostro personale Assistente AI, basandoci sulla piattaforma Ollama. Per fare un po' di chiarezza, Ollama è un programma gratuito ed open source che permette di gestire ed eseguire modelli linguistici di intelligenza artificiale (LLM), mettendo a disposizione appunto dei modelli preconfigurati e potendo poi personalizzarli secondo necessità. In vte, utilizzeremo i modelli di Ollama, in modo da poter esplorare la potenza dello strumento, senza dover per forza partire da zero.

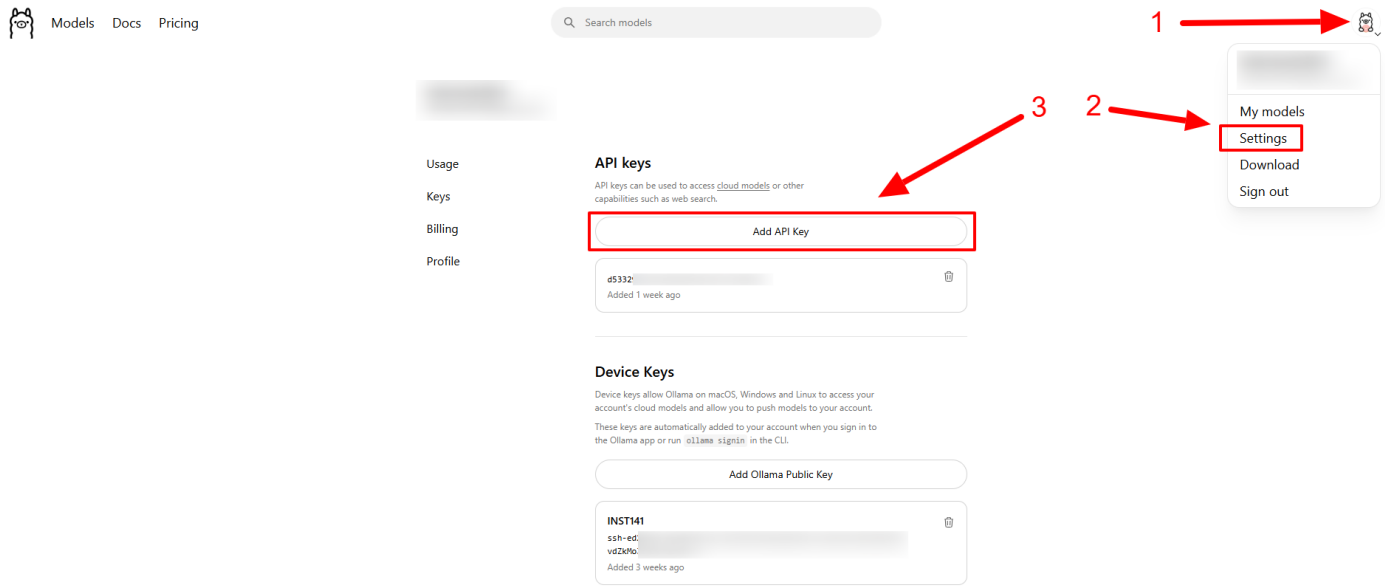
L'esempio che faremo, è quello di creare una persona virtuale. La situazione è che nell'azienda del nostro cliente, un dipendente storico che ha prestato servizio in quella specifica azienda per più di 40 anni, sta per andare in pensione. Molte informazioni sono nella memoria storica di questa persona. Perchè questo tesoro non vada perduto, configureremo lo strumento per trasferire la memoria del futuro pensionato, all'interno di un Assistente Virtuale.

Come prima cosa, andiamo su Ollama che ci richiede la creazione di un account (scegliamo di crearne uno gratuito), inserendo i dati richiesti nell'apposita finestra di registrazione:



Schermata di registrazione ad Ollama

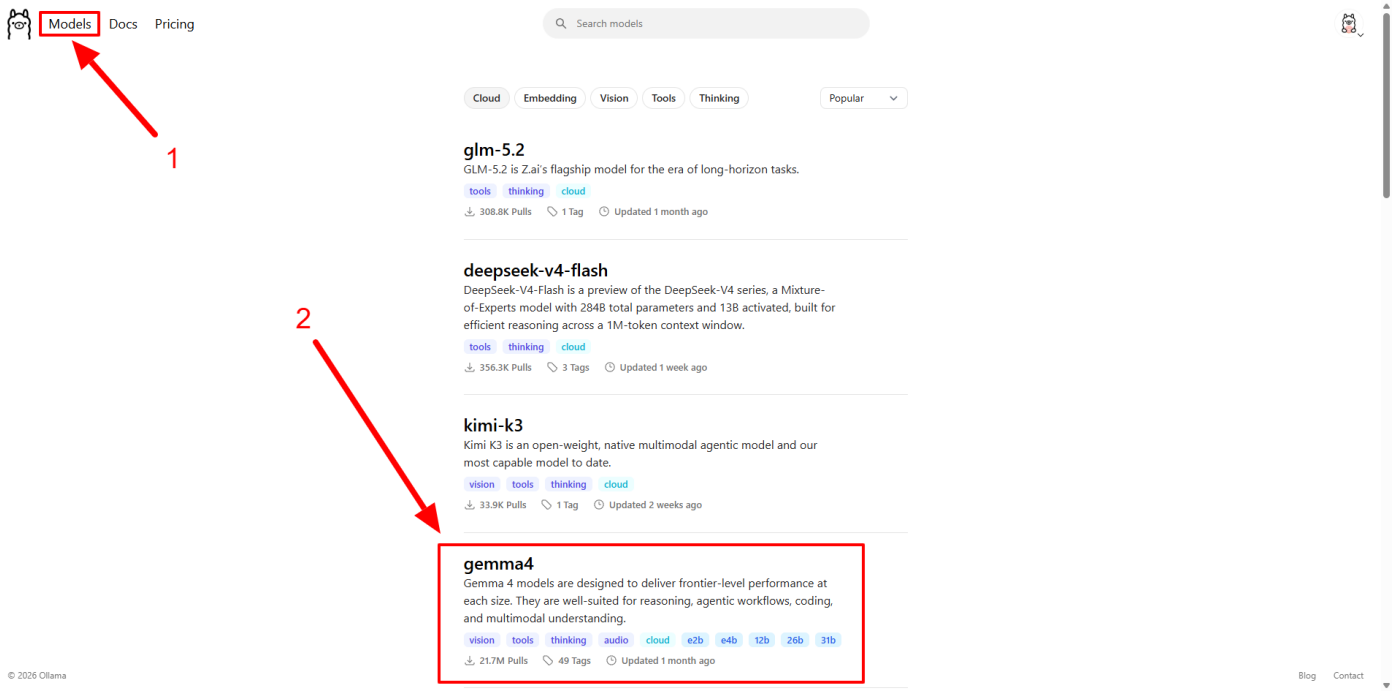
Una volta registrati, sarà possibile, cliccando sul proprio avatar in alto a destra, e poi cliccando su Settings, creare un'API Key, fondamentale per iniziare la configurazione su vtenext:



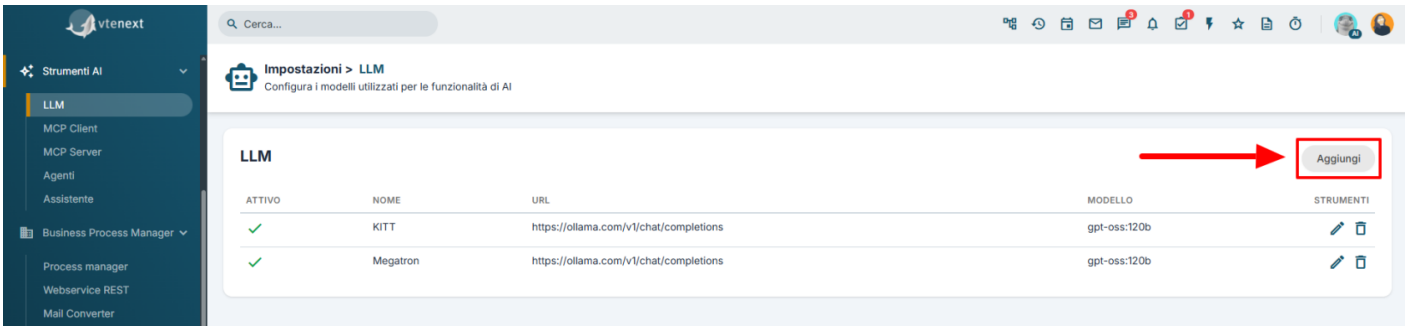
Schermata di generazione/configurazione dell'API Key di Ollama

Come ultimo step da fare sul sito Ollama, è quello di cercare un modello adatto alle nostre esigenze. Si noti che i modelli free ed a pagamento sono inseriti tutti nella stessa lista, quindi è facile scegliere il modello non desiderato. Per continuare il percorso gratuito che vi può aiutare a fare i dovuti test, vi suggeriamo di cercare questi modelli:

- gemma4
- nemotron-3-super
- minimax-m3
- gpt-oss

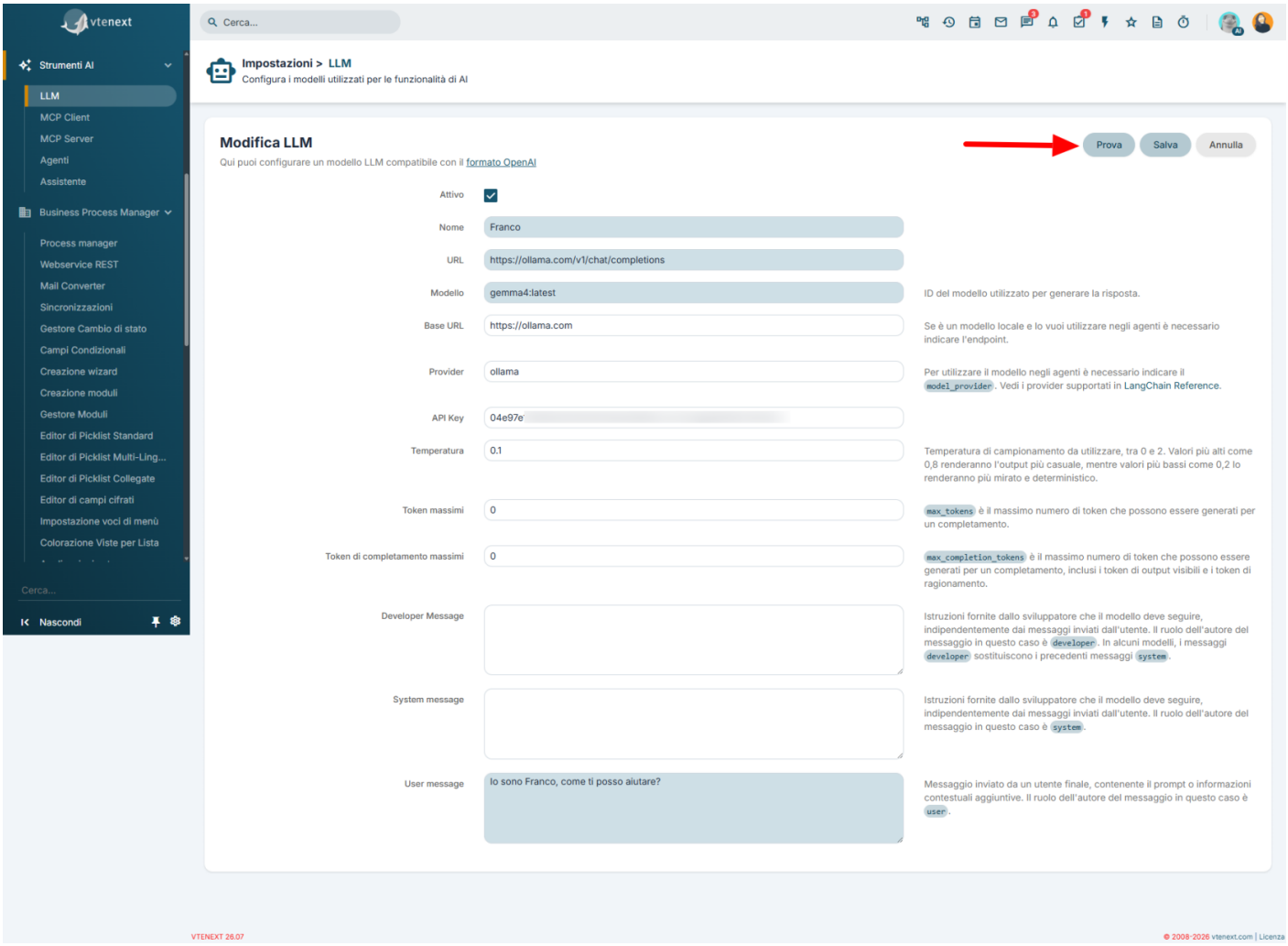


E' giunta l'ora di spostarci su vtenext e preparare la configurazione per l'**LLM**, ovvero l'interprete del linguaggio naturale. Andando in **IMPOSTAZIONI > STRUMENTI AI > LLM**, vedremo la lista di quelli già configurati e possiamo crearne di nuovi, cliccando sul pulsante **AGGIUNGI** presente in alto a destra:



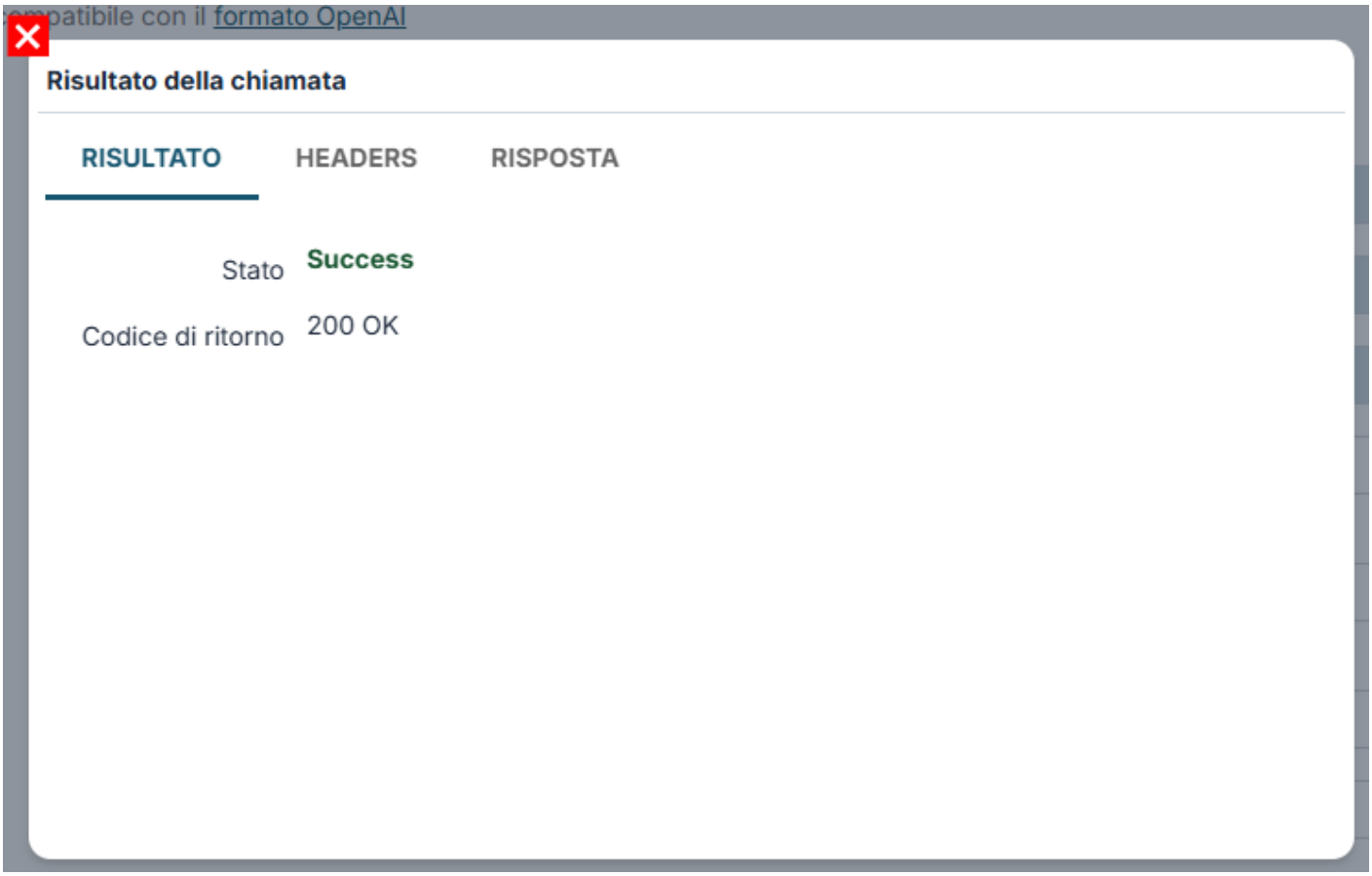
Supponendo di aver scelto come modello "gemma4", configureremo tutti i campi necessari per agganciare tale modello. Ogni campo avrà una sua precisa configurazione e nello specifico, sarà la seguente (tutti i campi lasciati in bianco, sono opzionali):

Attivo	Spunta attiva per dire che questo interprete può essere utilizzato
Nome	Franco: stiamo cercando di creare una persona virtuale
URL	https://ollama.com/v1/chat/completions
Modello	gemma4:latest
Base URL	https://ollama.com
Provider	ollama
API Key	l'API Key generata su Ollama, copiata ed incollata direttamente in questo campo
Temperatura	0.1 per avere risposte più deterministiche e senza deduzioni o libere interpretazioni
User Message	Io sono Franco, come ti posso aiutare?

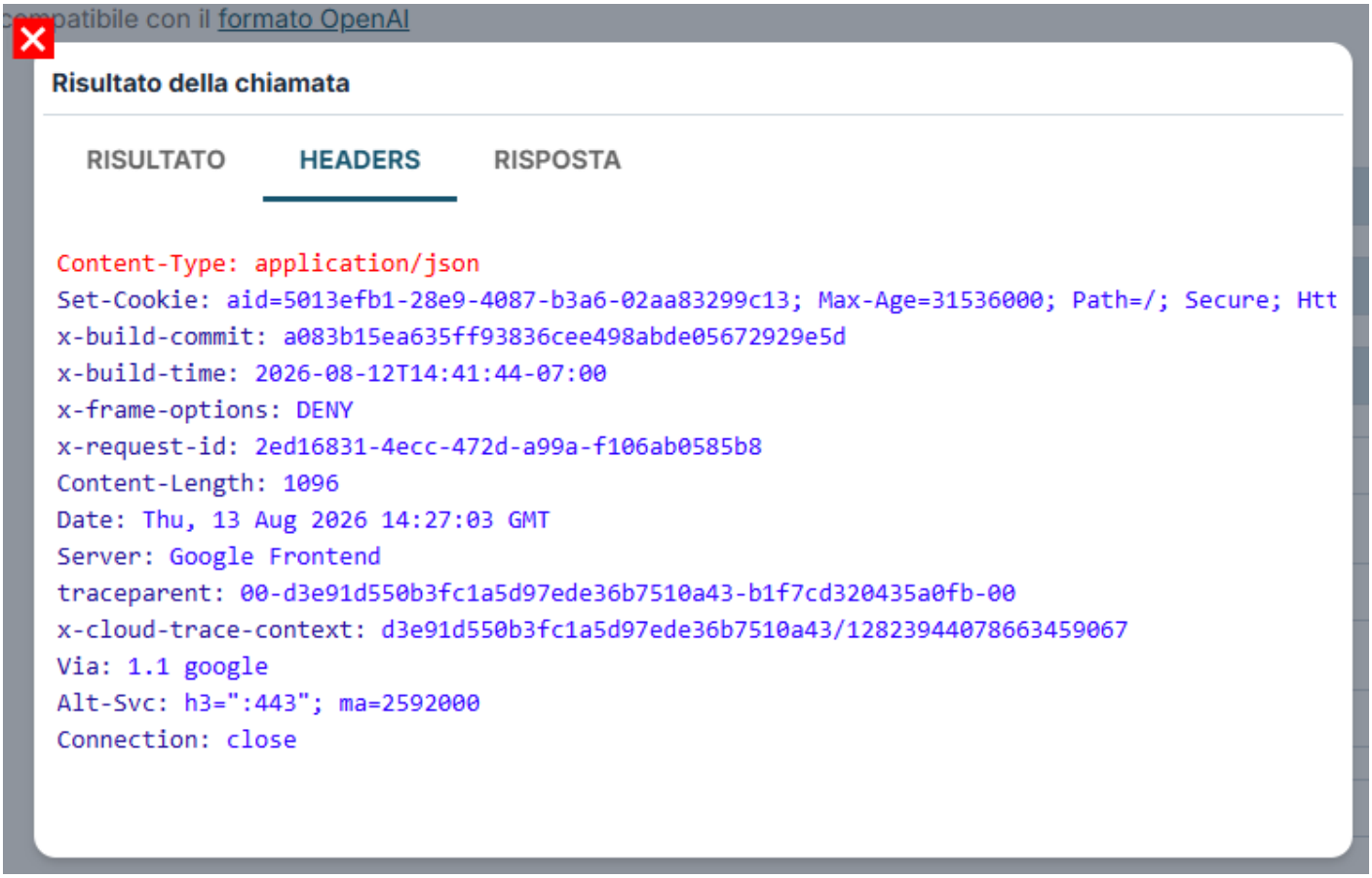


Schermata con le configurazioni fatte per l'LLM di Franco

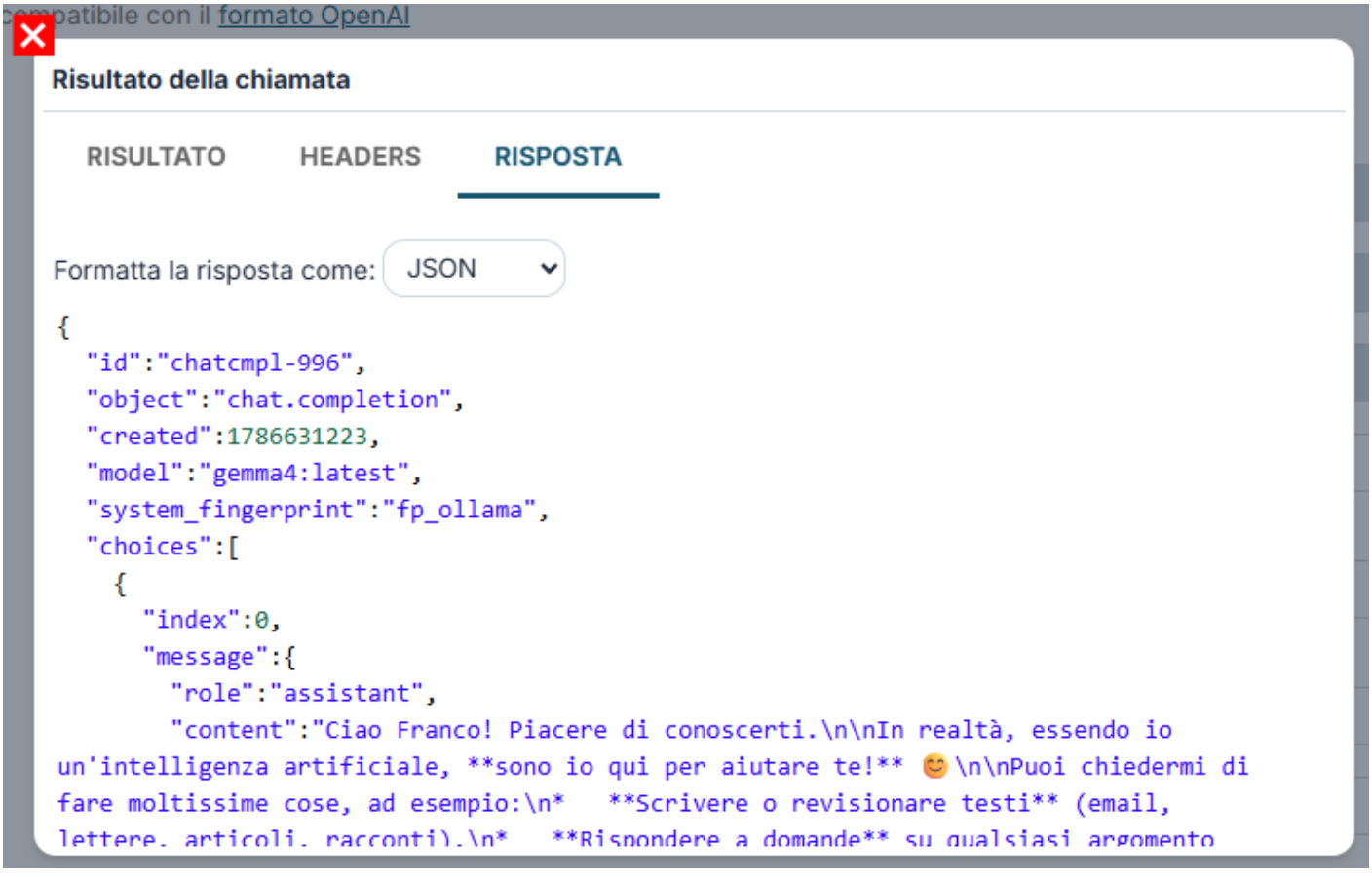
Una volta inseriti i parametri, cliccare sul pulsante PROVA in alto a destra, per poter verificare che il collegamento funzioni correttamente. Se tutto è andato a buon fine, la schermata con le varie tab, avrà questo aspetto:



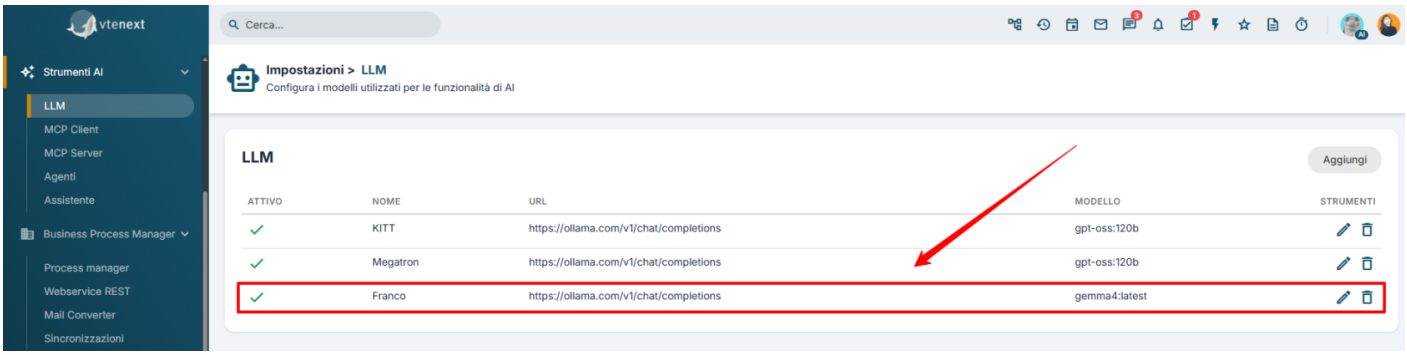
TAB RISULTATO



TAB HEADERS

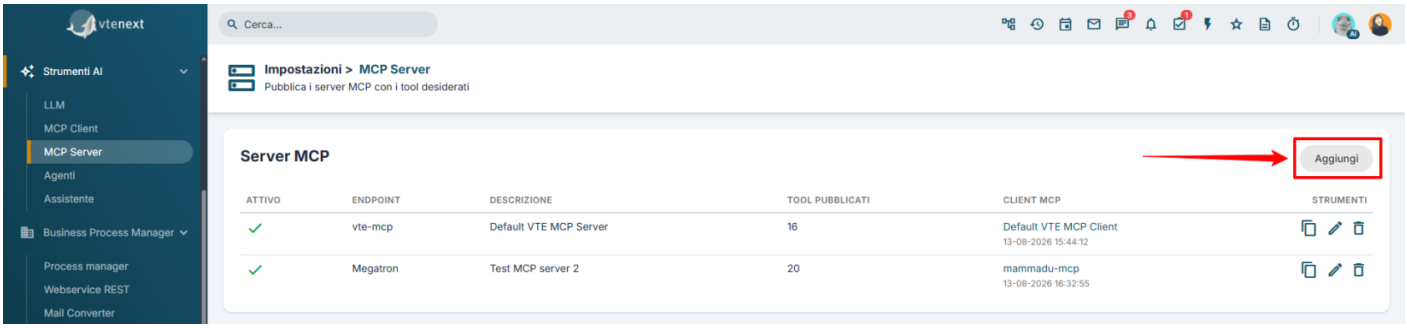


TAB RISPOSTA

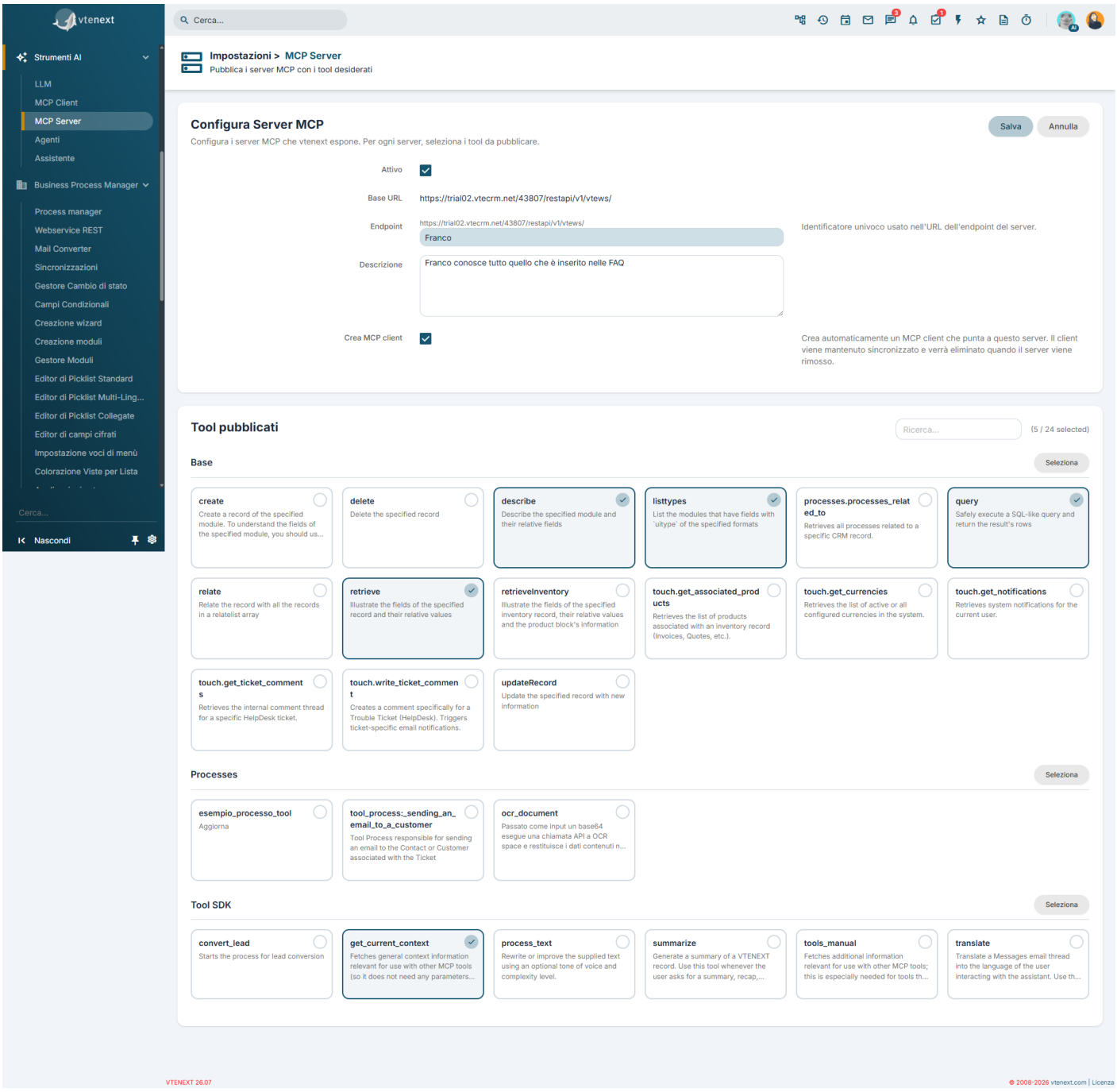


Cliccando infine sul pulsante SALVA, potremo vedere la lista di tutti gli LLM configurati, tra cui il nostro Franco appena creato.

Andando ora in **IMPOSTAZIONI > STRUMENTI AI > MCP SERVER**, sarà possibile vedere la lista degli MPC già configurati ed aggiungerne di nuovi, cliccando sul pulsante AGGIUNGI in alto a destra.



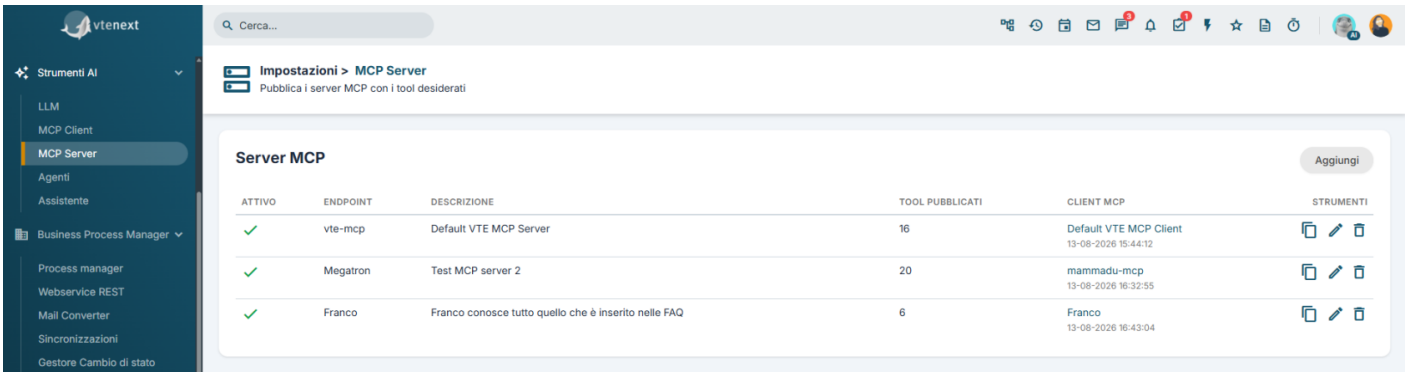
Vista per lista degli MCP Server



Vista in dettaglio della creazione dell'MCP Server per il nostro Franco

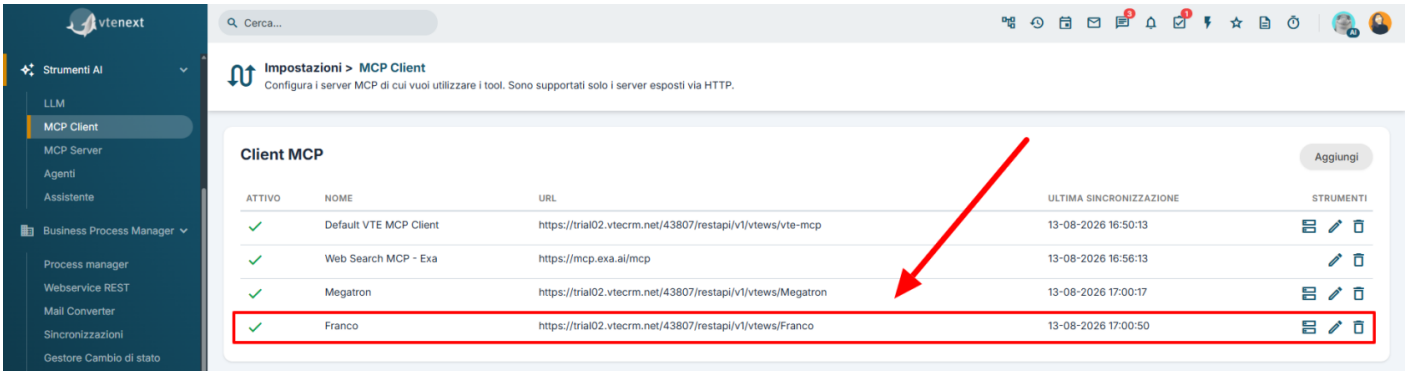
Le opzioni scelte nei TOOL PUBBLICATI, ci permetteranno di fare delle ricerche interne, di avere delle risposte relative solo a quello che vogliamo che il nostro Assistente sia veramente esperto. Inizialmente ne scegliamo pochi, in modo da sperimentare e vedere poi le reazioni che l'Assistente avrà alle nostre domande. Si fa veramente presto a tornare in questa schermata e cambiare le opzioni impostate.

Cliccando infine sul pulsante SALVA in alto a destra, potremmo tornare nella vista per lista di tutti i nostri MCP Server, e troveremo in lista anche quello creato per il nostro Assistente Franco.

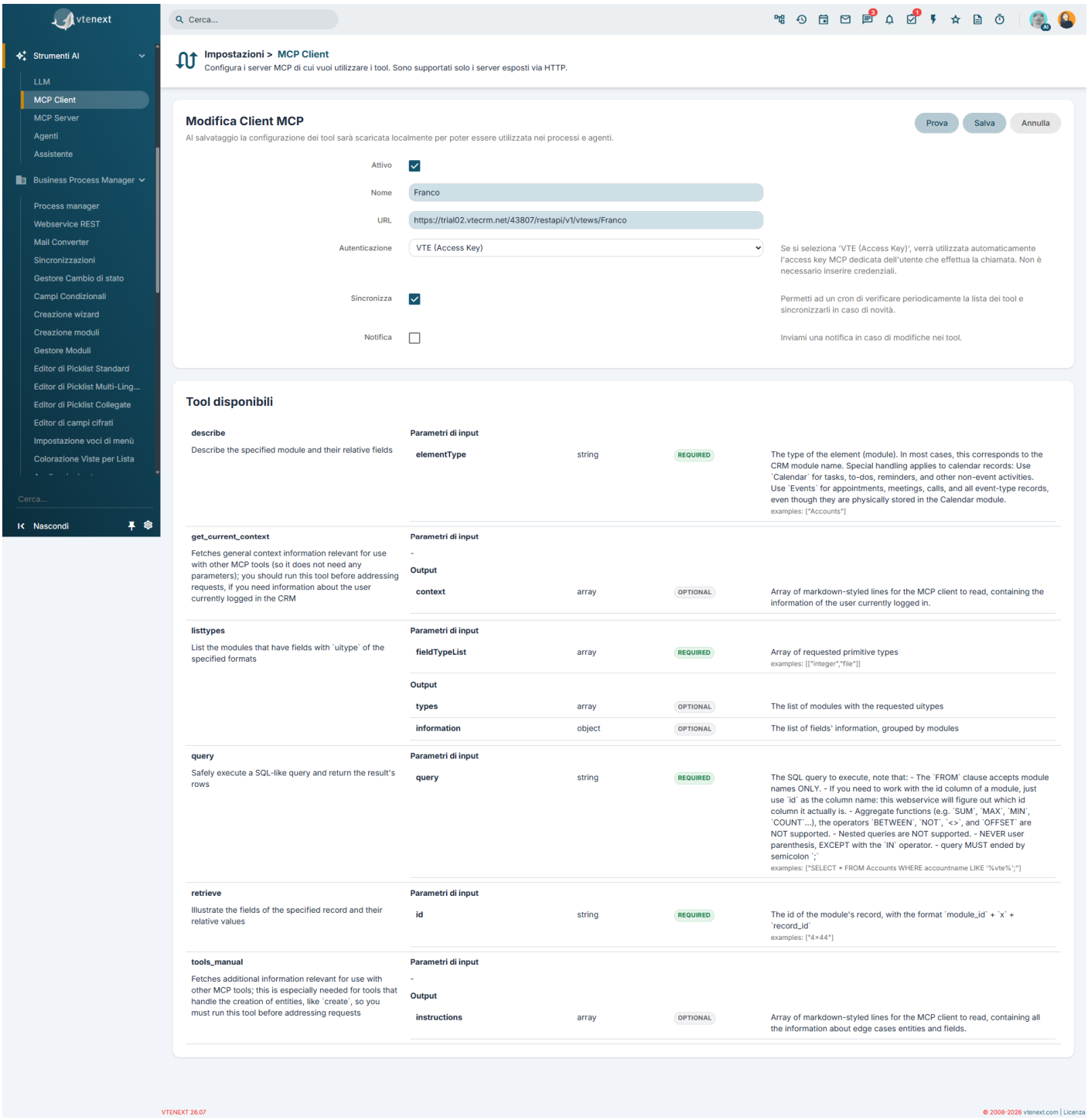


Vista per lista degli MCP Server

Ora serve configurare l'MCP Client, cliccando su IMPOSTAZIONI > STRUMENTI AI > MCP CLIENT, noteremo che esiste già la configurazione fatta per il nostro Assistente Franco. Cliccando sulla matita presente sulla destra, avremmo modo di verificare se è tutto in ordine e possiamo infine testarne il funzionamento cliccando sul pulsante PROVA sulla destra.

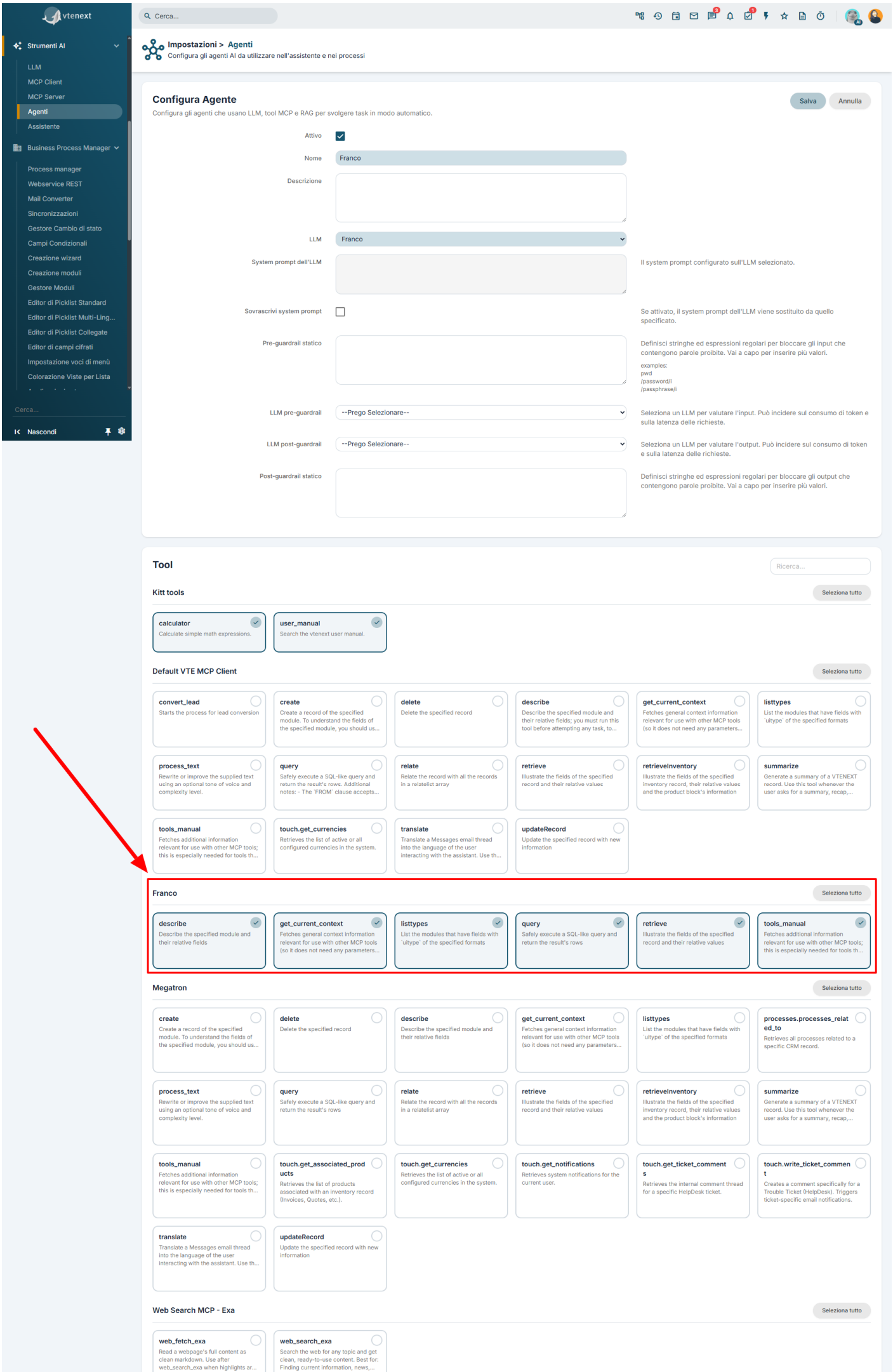


Vista per lista degli MCP Client



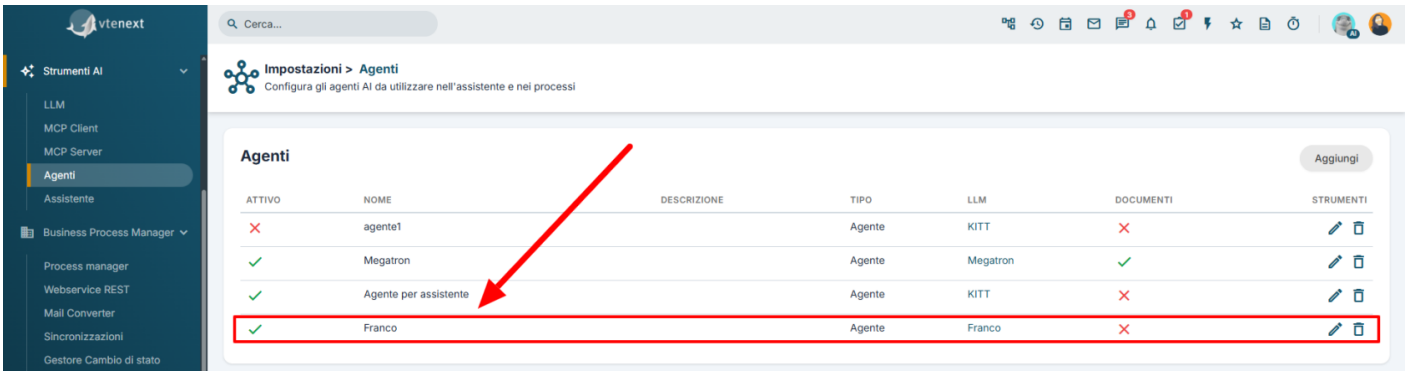
Vista in dettaglio dell'MCP Client per l'Assistente Franco

Andando ora in IMPOSTAZIONI > STRUMENTI AI > AGENTI, sarà possibile creare l'agente collegato all'LLM creato inizialmente e decidere quali strumenti utilizzerà per fornirci le sue risposte. Da notare che nella configurazione, abbiamo scelto di selezionare tutte le tools inerenti a Franco che avevamo preimpostato, non abbiamo scelto che Franco possa attingere dal web perchè vogliamo che sia più preciso possibile, facendo in modo che cerchi solamente nelle FAQ e che infine avremmo anche la possibilità di scegliere altre tools provenienti da altri LLM configurati, come Megatron che si vede nell'esempio.


vtenext
Cerca...
Strumenti AI
LLM
MCP Client
MCP Server
Agenti
Assistente
Business Process Manager
Process manager
Webservice REST
Mail Converter
Sincronizzazioni
Gestore Cambio di stato
Campi Condizionali
Creazione wizard
Creazione moduli
Gestore Moduli
Editor di Picklist Standard
Editor di Picklist Multi-Ling...
Editor di Picklist Collegate
Editor di campi cifrati
Impostazione voci di menù
Colorazione Viste per Lista
Cerca...
Nascondi
Impostazioni > Agenti
Configura gli agenti AI da utilizzare nell'assistente e nei processi
Configura Agente
Configura gli agenti che usano LLM, tool MCP e RAG per svolgere task in modo automatico.
Salva
Annulla
Attivo
Nome
Franco
Descrizione
LLM
Franco
System prompt dell'LLM
Il system prompt configurato sull'LLM selezionato.
Sovrascrivi system prompt
Se attivato, il system prompt dell'LLM viene sostituito da quello specificato.
Pre-guardrail statico
Definisci stringhe ed espressioni regolari per bloccare gli input che contengono parole proibite. Vai a capo per inserire più valori.
examples:
pwd
/password/i
/passphrase/i
LLM pre-guardrail
--Prego Selezionare--
Seleziona un LLM per valutare l'input. Può incidere sul consumo di token e sulla latenza delle richieste.
LLM post-guardrail
--Prego Selezionare--
Seleziona un LLM per valutare l'output. Può incidere sul consumo di token e sulla latenza delle richieste.
Post-guardrail statico
Definisci stringhe ed espressioni regolari per bloccare gli output che contengono parole proibite. Vai a capo per inserire più valori.
Tool
Ricerca...
Kitt tools
Seleziona tutto
calculator
Calculate simple math expressions.
user_manual
Search the vtenext user manual.
Default VTE MCP Client
Seleziona tutto
convert_lead
Starts the process for lead conversion
create
Create a record of the specified module. To understand the fields of the specified module, you should us...
delete
Delete the specified record
describe
Describe the specified module and their relative fields; you must run this tool before attempting any task, to...
get_current_context
Fetches general context information relevant for use with other MCP tools (so it does not need any parameters...
listtypes
List the modules that have fields with `uitype` of the specified formats
process_text
Rewrite or improve the supplied text using an optional tone of voice and complexity level.
query
Safely execute a SQL-like query and return the result's rows. Additional notes: - The `FROM` clause accepts...
relate
Relate the record with all the records in a relatelist array
retrieve
Illustrate the fields of the specified record and their relative values
retrieveInventory
Illustrate the fields of the specified inventory record, their relative values and the product block's information
summarize
Generate a summary of a VTENEXT record. Use this tool whenever the user asks for a summary, recap,...
tools_manual
Fetches additional information relevant for use with other MCP tools; this is especially needed for tools th...
touch.get_currencies
Retrieves the list of active or all configured currencies in the system.
translate
Translate a Messages email thread into the language of the user interacting with the assistant. Use th...
updateRecord
Update the specified record with new information
Franco
Seleziona tutto
describe
Describe the specified module and their relative fields
get_current_context
Fetches general context information relevant for use with other MCP tools (so it does not need any parameters...
listtypes
List the modules that have fields with `uitype` of the specified formats
query
Safely execute a SQL-like query and return the result's rows
retrieve
Illustrate the fields of the specified record and their relative values
tools_manual
Fetches additional information relevant for use with other MCP tools; this is especially needed for tools th...
Megatron
Seleziona tutto
create
Create a record of the specified module. To understand the fields of the specified module, you should us...
delete
Delete the specified record
describe
Describe the specified module and their relative fields
get_current_context
Fetches general context information relevant for use with other MCP tools (so it does not need any parameters...
listtypes
List the modules that have fields with `uitype` of the specified formats
processes.processes_related_to
Retrieves all processes related to a specific CRM record.
process_text
Rewrite or improve the supplied text using an optional tone of voice and complexity level.
query
Safely execute a SQL-like query and return the result's rows
relate
Relate the record with all the records in a relatelist array
retrieve
Illustrate the fields of the specified record and their relative values
retrieveInventory
Illustrate the fields of the specified inventory record, their relative values and the product block's information
summarize
Generate a summary of a VTENEXT record. Use this tool whenever the user asks for a summary, recap,...
tools_manual
Fetches additional information relevant for use with other MCP tools; this is especially needed for tools th...
touch.get_associated_products
Retrieves the list of products associated with an inventory record (Invoices, Quotes, etc.).
touch.get_currencies
Retrieves the list of active or all configured currencies in the system.
touch.get_notifications
Retrieves system notifications for the current user.
touch.get_ticket_comments
Retrieves the internal comment thread for a specific HelpDesk ticket.
touch.write_ticket_comment
Creates a comment specifically for a Trouble Ticket (HelpDesk). Triggers ticket-specific email notifications.
translate
Translate a Messages email thread into the language of the user interacting with the assistant. Use th...
updateRecord
Update the specified record with new information
Web Search MCP - Exa
Seleziona tutto
web_fetch_exa
Read a webpage's full content as clean markdown. Use after web_search_exa when highlights ar...
web_search_exa
Search the web for any topic and get clean, ready-to-use content. Best for: Finding current information, news,...

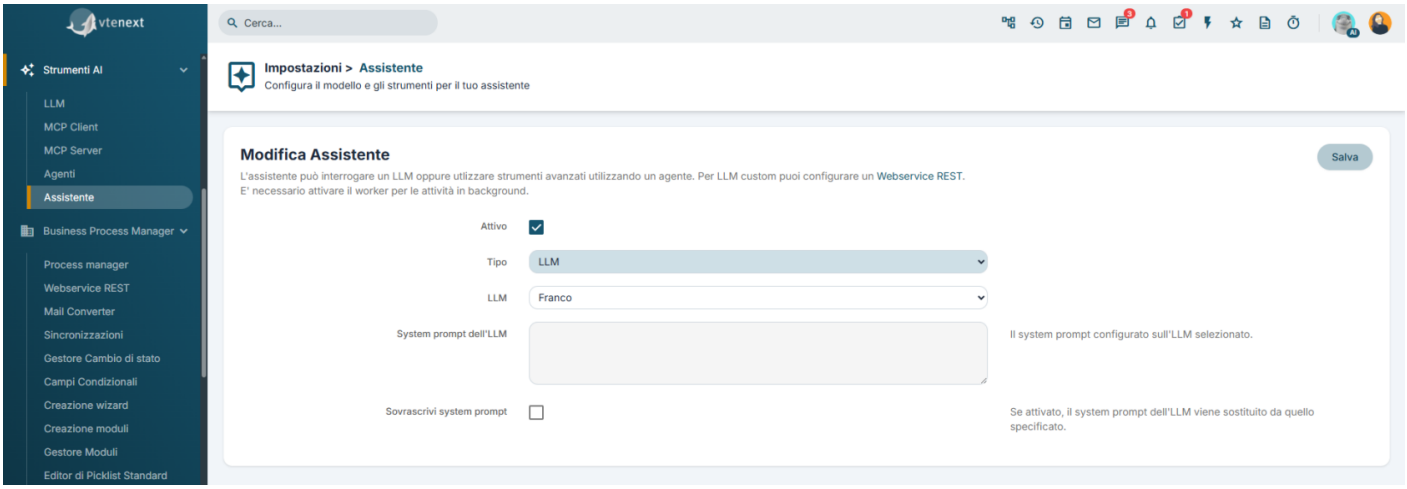
Vista della configurazione dell'Agente per l'assistente Franco

Cliccando infine sul pulsante salva presente in alto a destra, torneremo nella vista per lista, ove troveremo il nostro Agente Franco appena creato e configurato.



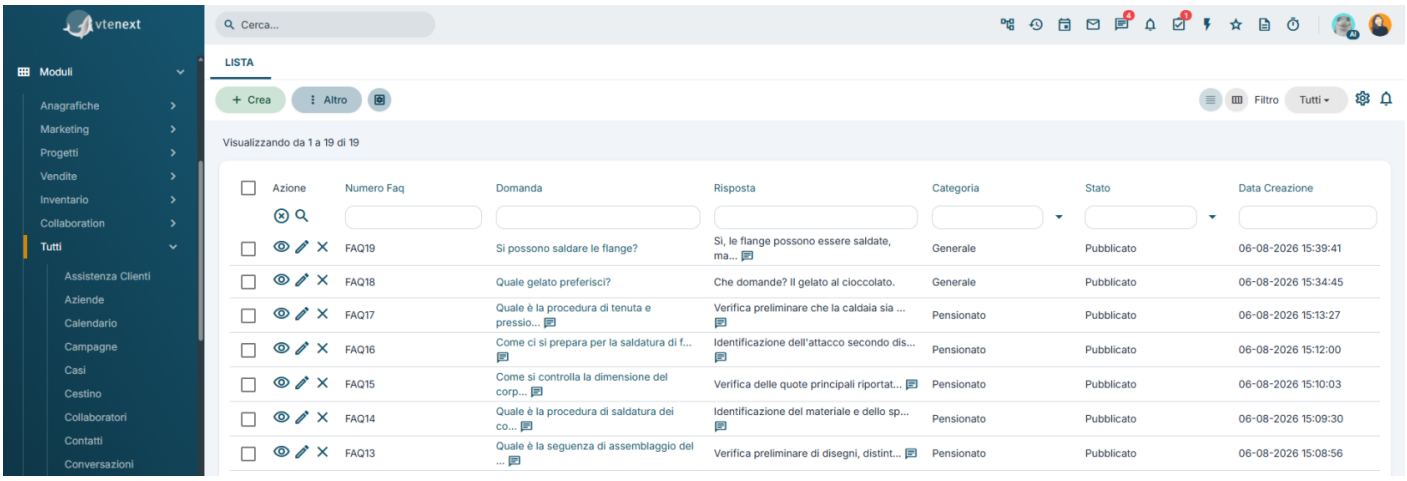
Vista per lista degli Agenti

Cliccando infine su IMPOSTAZIONI > STRUMENTI AI > ASSISTENTE, avremo la possibilità di configurare la fonte da dove il nostro Assistente vero e proprio, attingerà tutte le informazioni e risposte che si appresterà a fornirci. In questo esempio, abbiamo scelto LLM in modo da utilizzare il modello che avevamo pensato sin dall'inizio.



Vista in dettaglio della configurazione dell'Assistente

Andando ora nel modulo FAQ del crm ed iniziando a scrivere tutte le possibili "domande e risposte" riguardo tutti gli argomenti che ipoteticamente il collega Franco conosce, possiamo creare una sorta di database della sua conoscenza.



Revision #34
Created 2026-08-06 12:56:15 UTC by Admin
Updated 2026-09-08 10:14:32 UTC by Alberto