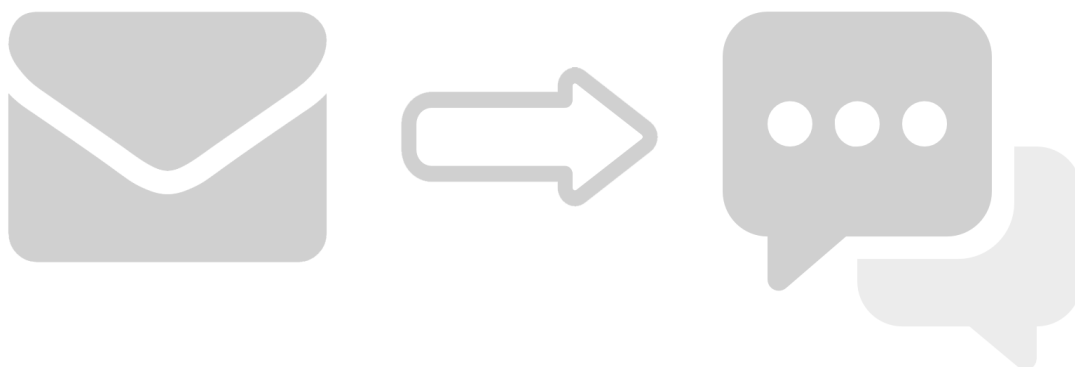


5.2.4 Condivisione delle email

Per condividere una email con un altro utente è sufficiente aprire una conversazione sulla stessa. Lo strumento Conversazioni (si rimanda al capitolo 5.4 dedicato) si trova in basso, sotto al corpo dell'email.

Le email condivise tramite una conversazione vengono marcate con il simbolo . L'utente che riceve la conversazione potrà visualizzare l'email all'interno della cartella Condivisa.

Le conversazioni vi permettono quindi di aprire la visibilità di una email a un collega che non l'ha ricevuta direttamente (e su cui potrà compiere le consuete azioni di risposta, inoltro, ecc, nonché visualizzare eventuali collegamenti tra l'email e oggetti CRM). Potete ridurre sensibilmente l'uso delle email interne.



<https://www.youtube.com/embed/EMUOpCxSORc>

Revision #1

Created 2026-07-06 15:06:34 UTC by Admin

Updated 2026-07-06 15:06:34 UTC by Admin