

7.2 L'App in dettaglio

Mail di inizio processo

Un template email precompilato introduce la necessità di confermare le proprie scelte inerenti il trattamento dei dati personali.



vtenext

IL CRM CON UN CUORE BPM

VTENEXT è la soluzione CRM Open Source con Cuore BPM. Oltre a offrirti i più innovativi strumenti di Customer Relationship Management, VTENEXT è in grado di far interagire oggetti e macchinari connessi alla rete, accompagnandoti nello sconfinato mondo dello IoT.

Gentile xxxxxxxx,

VTENEXT, attraverso le sue newsletter ti fornisce aggiornamenti, soluzioni process-driven, notizie e inviti ai nostri eventi o webinar.

Nel rispetto della tua privacy e alla luce della nuova normativa per la protezione dei dati personali (GDPR, General Data Protection Regulation), che entrerà in vigore il 25 maggio 2018, chiediamo il tuo consenso per continuare a inviarti notizie e aggiornamenti.

Clicca Qui [Clicca qui per confermare il tuo interesse a rimanere in contatto e ricevere tutti i nostri aggiornamenti.](#)

Se preferisci invece che i tuoi dati siano rimossi dal nostro database, puoi cancellarti cliccando sul link in fondo a questa email.

Grazie per il tuo interesse!
Lo Staff VTENEXT

VTENEXT
Viale Fulvio Testi 223, 20162 - Milano- (+39) 0237901352
www.vtenext.com - info@vtenext.com

1 Landing page di benvenuto

Un semplice form online prevede la verifica del reale possesso della casella mail interessata.



2 Conferma Inviata

Un semplice messaggio di conferma invio.

CONTROLLA LA TUA EMAIL



**Abbiamo inviato un'email per la
conferma della tua identità**

Non hai ricevuto l'email di conferma?

Riprova

3 Accettazione privacy policy

Solo l'accettazione della privacy policy consente di procedere con le funzionalità previste dalla app.

Attenzione!

Prima di procedere devi leggere l'Informativa Privacy e dichiarato di aver preso visione del contenuto. [Clicca qui per visualizzarla](#)

IMPOSTAZIONI

Ho preso visione dell'**Informativa Privacy** finalizzata all'autorizzazione al trattamento di dati personali. [Clicca qui per visualizzarla](#)



Consento il trattamento dei miei dati personali con le modalità e per le finalità indicati nell'informativa.



Consento il trattamento dei miei dati personali per

4 Consenso Granulare

Possono essere confermate le singole opzioni di profilazione o trattamento dei dati.

Ho preso visione dell'informativa Privacy finalizzata all'autorizzazione al trattamento di dati personali. [Clicca qui per visualizzarla](#)



Consento il trattamento dei miei dati personali con le modalità e per le finalità indicati nell'informativa.



Consento il trattamento dei miei dati personali per le FINALITÀ DI MARKETING.



Consento, sempre per FINALITÀ DI MARKETING, la comunicazione dei miei dati personali a terzi partner commerciali del Titolare del trattamento.



Consento il trattamento dei miei dati personali per le FINALITÀ DI PROFILAZIONE.



Consento la comunicazione dei miei dati

5 Merge Contatti

La app prevede la possibilità di unire contatti diversi facenti capo lo stesso indirizzo email.

CONTATTI DUPLICATI

Sono presenti più anagrafiche relative al tuo nominativo. Scegli il contatto principale e prosegui.

#	Contatto
☐	Mario Rossi  Dettagli
☐	Mario Suggerito Dettagli

6 Aggiornamento dei propri dati

In completa autonomia il cliente può consultare o aggiornare i propri dati personali.

Salva

Annulla

Informazioni Contatto

Nome

Cognome

Cellulare

Società`

Titolo

Sito Web

Informazioni Contatto

Nome

Cognome

Cellulare

Società`

Titolo

Sito Web

7 Diritto all'anonimato

La cancellazione dei propri dati personali rende anonimo il contatto mantenendo le informazioni a corredo per i fini commerciali.

ELIMINA IL TUO CONTATTO DAL NOSTRO CRM



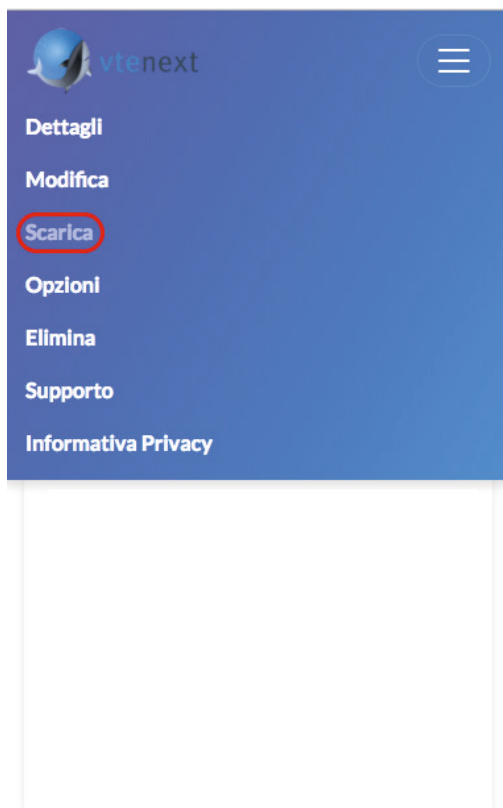
Sei sicuro di voler eliminare i tuoi dati dal nostro CRM?

Confermando l'eliminazione tutti i dati
relativi al tuo contatto verranno
definitivamente eliminati dal nostro
database.

[Conferma eliminazione](#)

8 Portabilità dei dati

Il contatto può scaricare i propri dati in formato CSV portabile.



9 Qualcosa non quadra?

E' previsto un form di richiesta informazioni che invia un'mail all'indirizzo "Email mittente" presente in Impostazioni > GDPR utilizzando il template "Template richiesta supporto".

A screenshot of the 'Richiesta di supporto' (Support Request) form in the vtenext mobile app. The form is presented as a modal dialog with a dark blue header and a white body. The title 'Richiesta di supporto' is in the top left, with a close button (X) in the top right. The body contains an introductory text: 'Attraverso questo form potrai ricevere supporto o assistenza sull'utilizzo della nostra app.' Below this, there are two input fields: 'Oggetto richiesta' (a single-line text field) and 'Descrizione' (a multi-line text area). At the bottom of the form, there are two buttons: 'Chiudi' (Close) and 'Invia' (Send). Below the modal, on a dark grey background, there is a large blue button labeled 'Conferma eliminazione' (Confirm deletion).

10 I dati sempre sotto controllo

Le funzioni della app permettono quindi di gestire in modalità self service il trattamento dei propri dati. L'utilizzo di Vtenext come HUB per la raccolta di informazioni da fonti esterne come ERP, Ecommerce, Strumenti di mailing, Form di raccolta Lead garantisce una gestione unificata del GDPR e il mantenimento autonomo dei dati e consensi raccolti.



DETTAGLI CONTATTO

Informazioni Contatto

Nome

Cognome

Cellulare

Società

Titolo

Sito Web

L'app è utilizzabile anche in versione desktop

IMPOSTAZIONI

Ho preso visione dell'**Informativa Privacy** finalizzata all'autorizzazione al trattamento di dati personali. [Clicca qui per visualizzarla](#)



Consento il trattamento dei miei dati personali con le modalità e per le finalità indicati nell'informativa.



Consento il trattamento dei miei dati personali per le FINALITÀ DI MARKETING.



Consento, sempre per FINALITÀ DI MARKETING, la comunicazione dei miei dati personali a terzi partner commerciali del Titolare del trattamento.



Consento il trattamento dei miei dati personali per le FINALITÀ DI PROFILAZIONE.



Consento la comunicazione dei miei dati finalizzata alla vendita ed agli scopi correlati all'informativa.

DETTAGLI CONTATTO

Informazioni Lead

Nome

Cognome

Cellulare

Società*

Titolo

Sito Web

Fatturato

Numero Impiegati

Informazioni Indirizzo

ELIMINA IL TUO CONTATTO DAL NOSTRO CRM



Sei sicuro di voler eliminare i tuoi dati dal nostro CRM?

Confermando l'eliminazione tutti i dati relativi al tuo contatto verranno definitivamente eliminati dal nostro database.

Conferma eliminazione

KIT vtenext GDPR

Per garantire la corretta gestione delle operazioni e dei processi collegati alla nuova direttiva, vtenext ha sviluppato il **KIT GDPR**, una soluzione completa che prevede un **modulo aggiuntivo** per vtenext, strutturato nelle due sezioni **“Registro Trattamento”** e **“Kit Assunzione”**.

Revision #1

Created 2026-07-06 15:06:36 UTC by Admin

Updated 2026-07-06 15:06:36 UTC by Admin