

# Introduzione

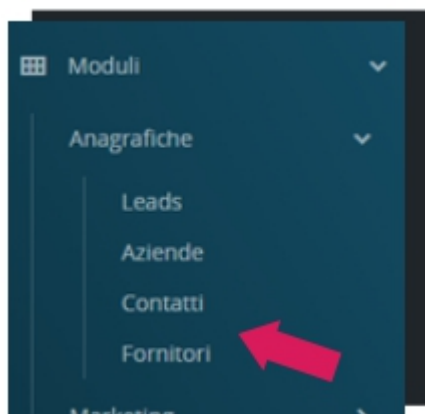
- [EVENTPAY: cos'è?](#)
- [Prima di iniziare](#)

# EVENTPAY: cos'è?

**EVENTPAY** nasce per rispondere a una specifica esigenza, ovvero la gestione delle prenotazioni online tramite un sistema integrato al gestionale **VTENEXT**. Si tratta di una necessità dettata dagli stessi limiti delle piattaforme di prenotazione più utilizzate come: l'impossibilità di integrazione all'interno del CRM le problematiche relative al GDPR e al trattamento dei dati degli utenti l'utilizzo di un'unica piattaforma condivisa per la prenotazione e vendita di biglietti La soluzione adottata non è una piattaforma condivisa: per ogni cliente il sistema di prenotazione viene **integrato al sito aziendale già esistente** o, in caso non fosse presente, viene creata una landing page. L'azienda può scegliere in autonomia il sistema di pagamento che preferisce o che sta già utilizzando, tra quelli già esistenti come Stripe, etc. Le possibilità di **personalizzazione** sono diverse, sia a livello grafico che di gestione delle prenotazioni e acquisto dei biglietti. A ciò si aggiunge, la possibilità di integrazione con sistemi di email marketing automation, già presenti all'interno del CRM.

# Prima di iniziare

È importante comprendere il funzionamento di due moduli specifici: Contatti e Prodotti. Entrambi derivano dal processo di automatizzazione del sistema EventPay, che raggrupperà i contatti generati ed i prodotti generati in appositi moduli. Il modulo Contatti può essere consultato e/o modificato manualmente all'interno della voce nel menù di sinistra Anagrafica → Contatti.



Il modulo Prodotti può essere consultato e/o modificato manualmente all'interno della voce nel menù di sinistra Inventario → Prodotti.

