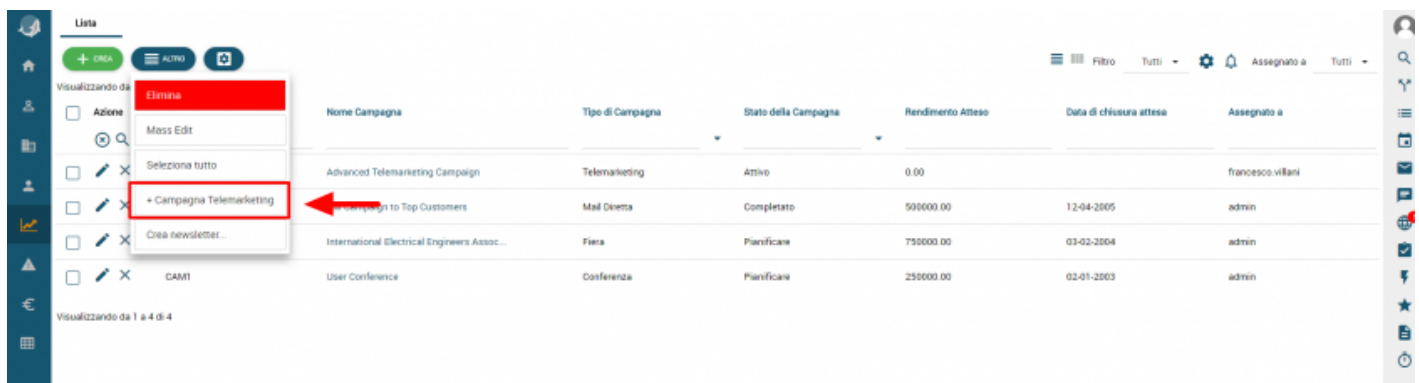


Configurazione Modulo Telemarketing Avanzato

La creazione e l'utilizzo del modulo è semplice da gestire seguendo questi passi:

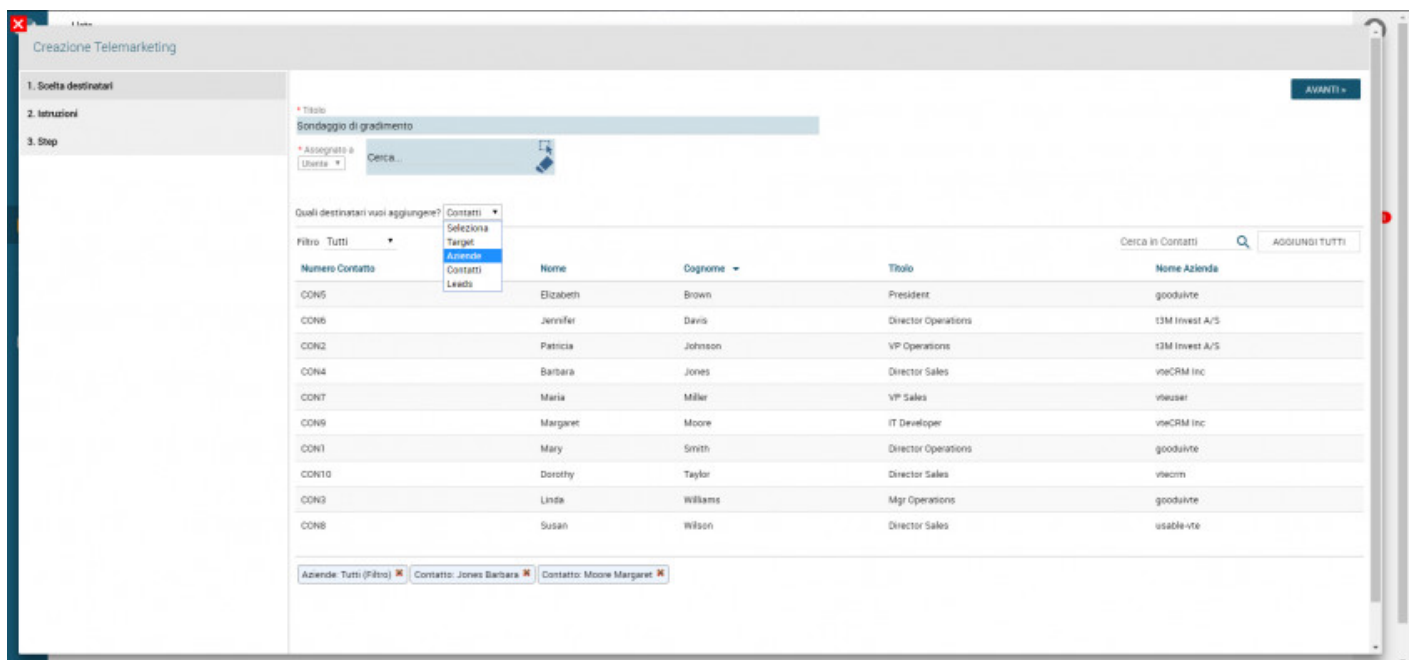
1. Creazione di una Nuova Campagna Telemarketing

Per creare una nuova campagna Telemarketing andare sotto la voce campagne e successivamente sotto la voce **Altro > +Telemarketing**.



Di seguito si aprirà una finestra in cui scrivere tutti i dati relativi alla nuova campagna:

1.1 Scelta destinatari



Nella prima sezione impostare il nome e i destinatari della campagna (Target, Aziende, Contatti, Leads) e in base alla scelta, selezionare le entità desiderate utilizzando, se si vuole, filtri o la

casella di ricerca.

1.2 Istruzioni

In questa sezione è possibile impostare un testo visibile in tutti i telemarketing creati successivamente da questi dati, per facilitare la conversazione con il cliente.

Creazione Telemarketing

1. Scelta destinatari

2. Istruzioni

3. Step

< INDIETRO

Indicare le istruzioni per gli operatori di Telemarketing

Questo testo verrà riportato in tutti i Telemarketing generati:
Gentile cliente, la contattiamo per proporle un questionario di gradimento riguardo i nostri prodotti.
Il questionario è composto da 5 brevi domande, in modo da capire il grado di interesse che nutre nei confronti delle nostre soluzioni

AVANTI >

1.3 Step

Creazione Telemarketing

1. Scelta destinatari

2. Istruzioni

3. Step

< INDIETRO

Genera il questionario per l'intervista.

SALVA CAMPAGNA >

Scegli il tipo di domanda

Domanda a risposta multipla • AGGIUNGI NUOVA DOMANDA

Domanda con raccolta testo			
Da quanto tempo è nostro cliente ?			
Domanda a risposta diretta (sì/no)			
Si è trovato bene con i nostri prodotti ?	risposta precompilata..		
Domanda con raccolta testo			
Se non si è trovato bene, per quale motivo ?			
Domanda a risposta diretta (sì/no)			
Ha avuto difficoltà a reperire i nostri prodotti ?	risposta precompilata..		
Domanda con raccolta testo			
Se sì, dove ha provato a cercarli ?			
Domanda a singola scelta			
Quali tra questi prodotti, è il suo preferito ? (una scelta possibile)	Prodotto A;Prodotto B;Prodotto C		
Domanda a risposta multipla			
Quali tra questi prodotti vorrebbe venissero fatte offerte speciali ? (più di una scelta possibile)	Prodotto A;Prodotto B;Prodotto C		

L'ultimo passaggio permette di generare il questionario da utilizzare durante la chiamata con il cliente, scegliendo inoltre la tipologia di domanda (a scelta multipla, booleana, raccolta testo ecc).

Revision #1

Created 11 November 2019 15:12:16 by Admin

Updated 11 November 2019 15:19:04 by Admin