

Attivazione licenza CRM

- [Plugin gratuito ma licenza CRM necessaria](#)
- [Procedura di attivazione lato CRM](#)

Plugin gratuito ma licenza CRM necessaria

Il plugin Outlook Mail Connector è scaricabile gratuitamente dal Microsoft Store con il nome **vtenext Mail Connector**, ma il suo utilizzo richiede l'attivazione di una licenza specifica lato CRM **vtenext**.

Senza questa attivazione il plugin, pur essendo correttamente installato in Outlook, non potrà essere utilizzato per collegare le email al CRM.

L'attivazione della licenza avviene tramite il proprio partner o consulente vtenext, che provvede all'abilitazione del modulo necessario all'interno del CRM.

Una volta completata l'attivazione, l'utente potrà procedere con il login al plugin utilizzando le proprie credenziali CRM.

Procedura di attivazione lato CRM

Per rendere operativo Outlook Mail Connector è necessario installare e attivare il relativo componente lato CRM vtenext.

Installazione plugin lato CRM

L'installazione del componente CRM viene effettuata accedendo al menu:

Impostazioni → Gestione Moduli (Module Manager) di vtenext

Da qui è necessario installare il pacchetto **ZIP fornito dal produttore**, che include:

- le estensioni necessarie al collegamento delle email;
- il modulo di gestione della licenza Outlook Mail Connector.

Richiesta attivazione licenza

Una volta installato il componente CRM, è necessario richiedere l'attivazione della licenza al produttore tramite il proprio partner vtenext.

La richiesta deve essere inviata a:

vtesupport@softcodex.ch

Indicando:

- nome dell'installazione CRM;
- URL completo del CRM;
- numero di utenti da abilitare.

“ Verranno prese in considerazione esclusivamente richieste inviate da partner certificati vtenext.
Le richieste provenienti direttamente da clienti finali non verranno gestite.

Inserimento e attivazione licenza nel CRM

Dopo aver ricevuto la licenza:

1. Accedere al menu **Outlook Mail Connector** nel CRM vtenext.
2. Inserire la licenza ricevuta.
3. Procedere con l'attivazione.

Una volta completata l'attivazione, il sistema risulterà operativo e il plugin Outlook potrà essere utilizzato dagli utenti autorizzati.



