Installazione del plugin

- Download dal Microsoft Store
- Installazione e primo accesso al plugin

Download dal Microsoft Store

Outlook Mail Connector è disponibile gratuitamente nel Microsoft Store come add-in per Microsoft Outlook con il nome:

vtenext Mail Connector

Per installare il plugin:

1. Aprire Microsoft Outlook (desktop o web).
2. Accedere alla sezione dedicata agli Add-in / App.
3. Cercare **vtenext Mail Connector** nello Store.
4. Selezionare l'add-in e procedere con l'installazione.

In alternativa, è possibile accedere direttamente alla pagina dell'add-in tramite link fornito dal proprio partner o consulente CRM.

> **Nota importante:**
> Per il corretto funzionamento del plugin è necessario installare e attivare anche il relativo componente lato CRM vtenext.
> Questo componente installa le estensioni necessarie al collegamento delle email e abilita il modulo di gestione della licenza.
> L'attivazione viene normalmente eseguita dal partner o consulente CRM.

> L'installazione dell'add-in Outlook da sola non abilita l'utilizzo del plugin: è sempre necessaria l'attivazione lato CRM (vedere Capitolo 4).

Installazione e primo accesso al plugin

Una volta installato l'add-in **vtenext Mail Connector** in Outlook, il plugin diventa disponibile all'interno dell'interfaccia di gestione delle email.

Per accedere al plugin:

1. Aprire un'email in Microsoft Outlook.
2. Accedere al menu delle App / Add-in associati al messaggio.
3. Selezionare l'icona **vtenext Mail Connector**.

All'apertura del plugin verrà richiesta l'autenticazione al CRM vtenext (vedere Capitolo 5 – Login e configurazione).

L'accesso al plugin è possibile sia su Outlook Desktop sia su Outlook Web e mobile, mantenendo lo stesso flusso operativo.

