

# Cos'è Outlook Mail Connector

Outlook Mail Connector è un plugin per Microsoft Outlook (disponibile sul Microsoft Store con il nome vtenext Mail Connector) progettato per collegare manualmente le email e i relativi allegati al CRM vtenext.

Il plugin consente agli utenti di associare singole email — sia ricevute sia inviate — ai record già presenti nel CRM, come ad esempio Aziende, Contatti, Lead, Opportunità, Ticket o eventuali moduli personalizzati visibili in base ai permessi utente.

Le email vengono copiate integralmente nel CRM, inclusi contenuto e allegati, permettendo di mantenere uno storico centralizzato delle comunicazioni direttamente all'interno dei record CRM.

Il collegamento delle email avviene sempre manualmente, email per email, garantendo all'utente il pieno controllo su quali comunicazioni archiviare nel sistema.

---

Revision #1

Created 2026-03-04 16:41:41 UTC by Admin

Updated 2026-03-04 16:41:53 UTC by Admin