

# Gestione degli allegati

Quando un'email viene collegata al CRM tramite Outlook Mail Connector, gli eventuali allegati vengono gestiti automaticamente dal sistema.

Non è richiesta alcuna azione aggiuntiva da parte dell'utente.

## Comportamento degli allegati

Gli allegati dell'email:

- vengono salvati insieme alla mail collegata;
- restano associati alla comunicazione nella relazione **Messaggi**;
- vengono archiviati anche nel modulo **Documenti** del CRM;
- risultano visibili nei relazionati del record selezionato.

Questo garantisce che tutta la documentazione inviata o ricevuta tramite email venga centralizzata nel CRM, mantenendo coerenza e tracciabilità.

---

## Nota operativa

Il salvataggio degli allegati avviene automaticamente nel momento in cui l'email viene collegata al record CRM.

Non è possibile selezionare singolarmente quali allegati salvare: il sistema archivia tutti gli allegati presenti nel messaggio.

---

Revision #1

Created 2026-03-04 16:52:11 UTC by Admin

Updated 2026-03-04 16:52:22 UTC by Admin