# Posizione delle email nel CRM e relazione Messaggi

Le email collegate tramite Outlook Mail Connector vengono archiviate direttamente all’interno del CRM vtenext nel record selezionato.

In particolare:

- l’email viene associata al modulo scelto (Aziende, Contatti, Lead, Opportunità, Ticket, ecc…);
- viene registrata nella relazione **Messaggi** del record;
- il contenuto della mail viene copiato integralmente nel CRM.

Questo consente di mantenere uno storico completo delle comunicazioni direttamente collegato ai record CRM, facilitando consultazione, tracciabilità e condivisione delle informazioni tra utenti.

Gli eventuali allegati restano associati alla comunicazione e risultano consultabili sia nella relazione Messaggi sia nel modulo Documenti collegato.

---

Revision #1
Created 2026-03-04 16:52:38 UTC by Admin
Updated 2026-03-04 16:52:48 UTC by Admin