

Procedura di attivazione lato CRM

Per rendere operativo Outlook Mail Connector è necessario installare e attivare il relativo componente lato CRM vtenext.

Installazione plugin lato CRM

L'installazione del componente CRM viene effettuata accedendo al menu:

Impostazioni → Gestione Moduli (Module Manager) di vtenext

Da qui è necessario installare il pacchetto **ZIP fornito dal produttore**, che include:

- le estensioni necessarie al collegamento delle email;
- il modulo di gestione della licenza Outlook Mail Connector.

Richiesta attivazione licenza

Una volta installato il componente CRM, è necessario richiedere l'attivazione della licenza al produttore tramite il proprio partner vtenext.

La richiesta deve essere inviata a:

vtesupport@softcodex.ch

Indicando:

- nome dell'installazione CRM;
- URL completo del CRM;
- numero di utenti da abilitare.

“ Verranno prese in considerazione esclusivamente richieste inviate da partner certificati vtenext.

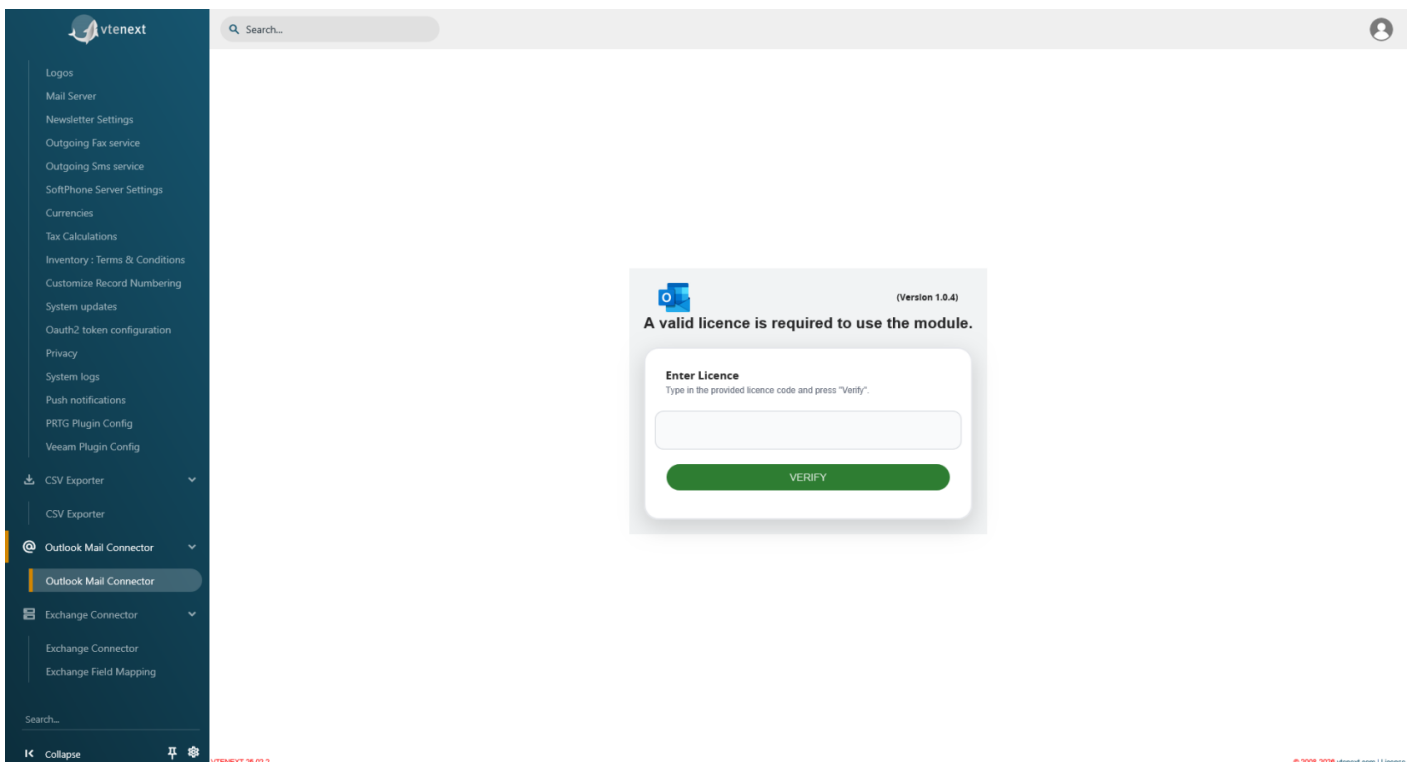
Le richieste provenienti direttamente da clienti finali non verranno gestite.

Inserimento e attivazione licenza nel CRM

Dopo aver ricevuto la licenza:

1. Accedere al menu **Outlook Mail Connector** nel CRM vtenext.
2. Inserire la licenza ricevuta.
3. Procedere con l'attivazione.

Una volta completata l'attivazione, il sistema risulterà operativo e il plugin Outlook potrà essere utilizzato dagli utenti autorizzati.



The screenshot displays the vtenext CRM interface. On the left is a dark blue sidebar menu with the vtenext logo at the top. The menu items include: Logos, Mail Server, Newsletter Settings, Outgoing Fax service, Outgoing Sms service, SoftPhone Server Settings, Currencies, Tax Calculations, Inventory, Terms & Conditions, Customize Record Numbering, System updates, OAuth2 token configuration, Privacy, System logs, Push notifications, PRTG Plugin Config, and Veeam Plugin Config. Below these are expandable sections for CSV Exporter, Outlook Mail Connector (which is currently selected and highlighted), and Exchange Connector. At the bottom of the sidebar are icons for collapse, settings, and a version number 'VTENEXT 25.02.2'. The main content area is white and features a search bar at the top. In the center, a modal dialog box is displayed with the title '(Version 1.0.4) A valid licence is required to use the module.' The dialog contains the heading 'Enter Licence', a sub-instruction 'Type in the provided licence code and press "Verify".', a text input field, and a green 'VERIFY' button. At the bottom right of the interface, there is a small copyright notice: '© 2006-2020 vtenext.com | License'.

The screenshot displays the vteneXt administration dashboard. On the left is a dark blue sidebar with a search bar and a list of settings categories including Logos, Mail Server, Newsletter Settings, Outgoing Fax service, Outgoing Sms service, SoftPhone Server Settings, Currencies, Tax Calculations, Inventory, Terms & Conditio..., Customize Record Numbering, System updates, OAuth2 token configuration, Privacy, System logs, Push notifications, PRTG Plugin Config, and Veeam Plugin Config. Below these are expandable sections for CSV Exporter, Outlook Mail Connector (which is currently selected), and Exchange Connector. The main content area shows the 'vtenext Unique Key' configuration with a value of '09e34be13eb9ae5b01d43b86ca6cfc98'. A red 'UPDATE LICENCE' button is located in the top right corner. The top navigation bar includes a search bar, utility icons, and the version number '(Version 1.0.4)'. At the bottom left, there is a 'Collapse' button and the text 'vtenext 23.02.2'. At the bottom right, there is a copyright notice: '© 2008-2026 vteneXt.com | License'.

Revision #1

Created 2026-03-04 16:46:50 UTC by Admin

Updated 2026-03-04 16:47:47 UTC by Admin