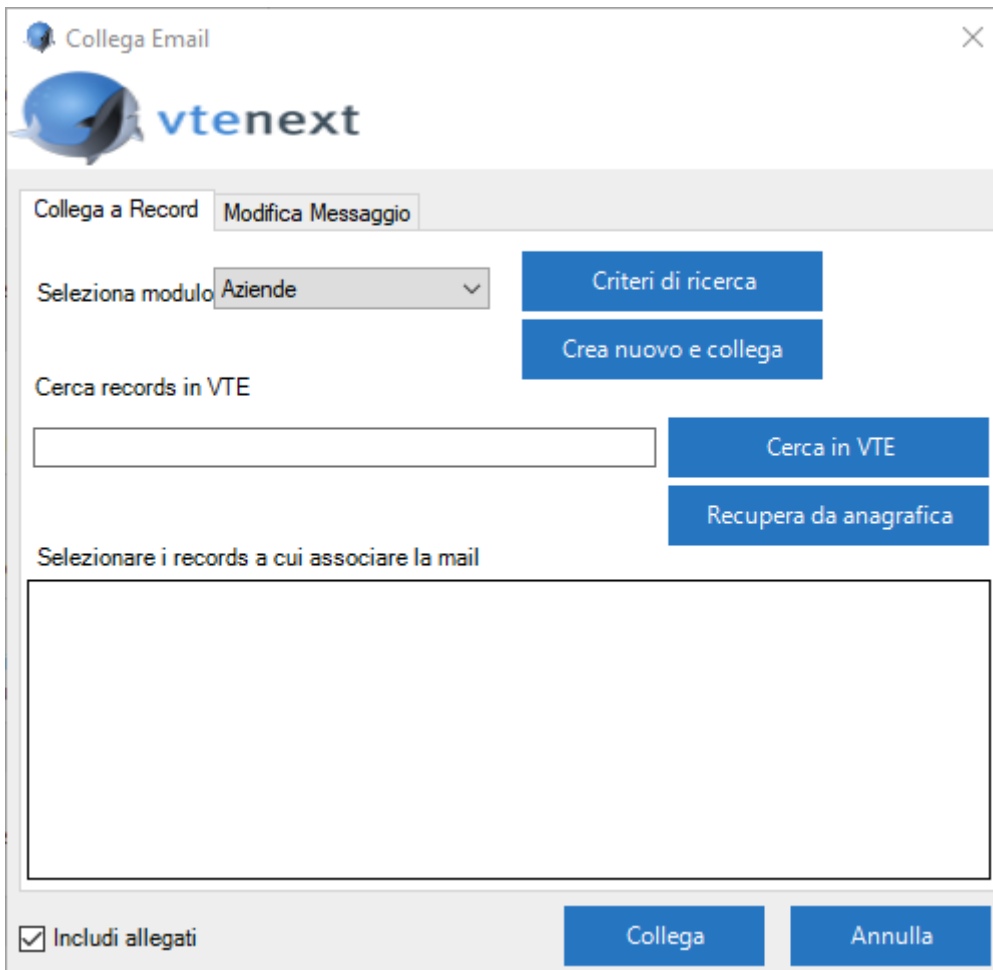


Creazione di una nuova entità

Oltre alla possibilità di sincronizzare eventi e compiti tra il calendario di Outlook e quello interno a vtenext, si possono creare nuove entità di vtenext direttamente da Outlook attraverso l'utilizzo di Webservice. Nella schermata di COLLEGA EMAIL, il pulsante CREA NUOVO E COLLEGA agevola la creazione di un oggetto del tipo selezionato, proponendo i campi da compilare, la loro obbligatorietà. I valori degli elenchi vengono recuperati in tempo reale dal plugin mediante un'interrogazione a vtenext.



Collega Email

vtenext

Collega a Record Modifica Messaggio

Seleziona modulo Aziende

Criteri di ricerca

Crea nuovo e collega

Cerca records in VTE

Cerca in VTE

Recupera da anagrafica

Selezionare i records a cui associare la mail

☒ Includi allegati

Collega Annulla

La schermata di creazione della nuova entità è predisposta per contenere tutte le informazioni che servono per salvare il record e collegarci l'email che l'ha generato.

L'esempio illustrato propone le informazioni necessarie per generare un ticket di Assistenza all'interno di vtenext, mantenendo la relazione con l'email originaria della creazione.

