

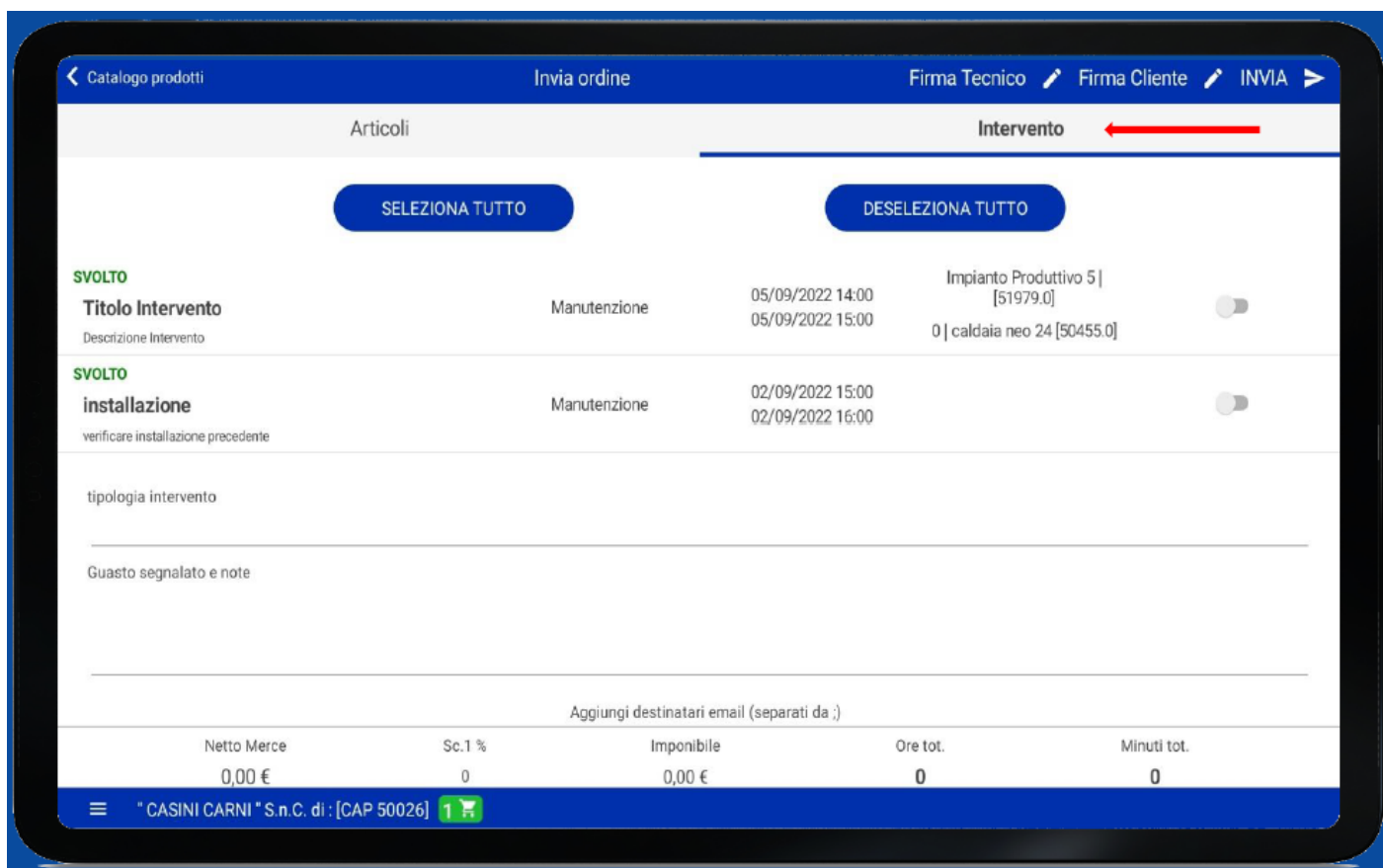
# Gestione Intervento - 2° e Conferma Lato CRM

La seconda modalità si applica ai seguenti scenari aziendali:

- Intervento con consuntivazione per scalare le ore dalla commessa
- Intervento con aggiunta vendita di pezzi di ricambio et similia

Per procedere con questa modalità, bisogna andare nella scheda anagrafica del cliente, catalogo prodotti e andare a selezionare la tab intervento.

Nella Tab intervento saranno presenti tutti gli interventi con stato Svolto per quel cliente.



Per consuntivare sarà sufficiente selezionare l'intervento da scalare tramite il bottone Seleziona Tutto oppure il flag laterale ad ogni singolo intervento.

Inoltre, è possibile inserire la Tipologia di Intervento e Note. Come per l'Ordine, si può inviare una copia alla mail inserita in anagrafica nel CRM e/o ad alter mail inserite manualmente nell'applicazione. Infine, si può far firmare sia il Tecnico che il Cliente con la Firma Grafometrica.

## Conferma Lato CRM

In vtenext viene inserito l'intervento assegnato al cliente con tutte le indicazioni inserite dall'applicazione. Sfruttando poi le funzionalità del pdf maker si può stampare e con il connettore con il gestionale si sincronizza in contabilità per la fatturazione.

Informazione Ordine di vendita	
Soggetto	Esportare in ERP
Intervento risolutivo	no
Stato	Nome Azienda
Creato	" CASINI CARNI " S.n.C. di : [CAP 50026]
Creatore	Numero Ordine di vendita
admin (Amministratore Info Easy)	S059
Orario creazione	Assegnato a
06-09-2022 12:46:50	admin (Amministratore Info Easy)
Orario modifica	Data chiusura
06-09-2022 12:46:50	06-09-2022
Sconto massimo accordabile al cliente	
0	

Descrizione Informazione
Descrizione
niente da segnalare

## PDF Intervento Lato CRM

Documento di cortesia	DOCUMENTO N. SO59	DATA: 06.09.2022
-----------------------	----------------------	---------------------


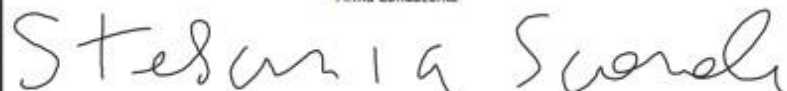
Destinatario, Domicilio o Residenza:	
Ragione Sociale: <b>" CASINI CARNI " S.n.C. di : [CAP 50026]</b>	
Indirizzo: <b>Via Roma, 15 -</b>	
Cap: <b>50026</b> Città: <b>-SAN CASCIANO V/DI PESA-</b> Provincia: <b>FI</b>	
P.IVA/COD.FIS: <b>02076650486</b>	

Siti / Impianti / Componenti coinvolti nell'intervento	
Titolo Intervento <b>Manutenzione</b> 2022-09-05 14:00 2022-09-05 15:00 <b>caldaia neo 24</b>	

Dati Automezzo:	
Targa Automezzo:	Nome Autista:

PRODOTTO	Q.TÀ	PREZZO	IMPONIBILE	IVA(%)	IMP. IVA
Posa e installazione a domicilio	1,00	0,00	0,00	22,00	0,00
TOTALE:					<b>0,00</b>

Coordinate Bancarie:		
BANCA	IBAN	BIC
BANCA INTESA SAN PAOLO	IT31H3306971617100000001495	BCITITNM
MONTE DEI PASCHI DI SIENA S.P.A FIL. IMOLA	IT53U0103071611000004096044	PASCIK86

Firma cliente	Firma Conducente
	

Revision #5

Created 2023-06-13 15:59:45 UTC by Admin

Updated 2023-06-16 08:27:24 UTC by Admin