

Novità introdotte nella versione 20.04 di vtenext

Migliorie motore BPMN

- 1.** Process History in detailview. Oltre alla tab "Grafico processo" è presente una tab aggiuntiva "Storico Processo" dove si ha il dettaglio per iscritto dell'esecuzione del processo e si può visualizzare quale utente ha compiuto quale azione e quando.
- 2.** Function relate email in ProcessMaker. E' possibile stabilire a quale entità relazionare l'email inviata da processo in più modalità:
 - Default (automatica) -> L'email sarà relazionata all'entità principale del processo
 - Altro -> Si scegliere l'entità a cui relazionare l'email
- 3.** Aggiunta campi relazionati in form dinamiche (uitype10). E' ora possibile utilizzare tutti i dati dei campi relazionati in form dinamica. Pertanto se si aggiunge un campo relazionato in una form dinamica è ora possibile risalire a tutte le informazioni di quell'entità eliminando i vincoli di escalation ad N livelli.
- 4.** Log condizioni per debug. Aggiunta possibilità di attivazione log debug per avvio processi e info a riguardo, con lo scopo di facilitare il debug di "problematiche" riscontrate nell'esecuzione di processi, soprattutto se sulla stessa entità.
- 5.** Invio mail (Notifiche, Processi, mail da Ticket) tramite nuova coda. L'invio delle email segue ora l'invio standard e quindi secondo coda di invio. Si riduce la tempistica di esecuzione del processo in quanto non deve attendere il completamento dell'invio.
- 6.** ProcessMaker: aggiunte entità relazionate nelle azioni Delete, Relate, RelateStatic.
- 7.** Aggiunta relazione Documenti

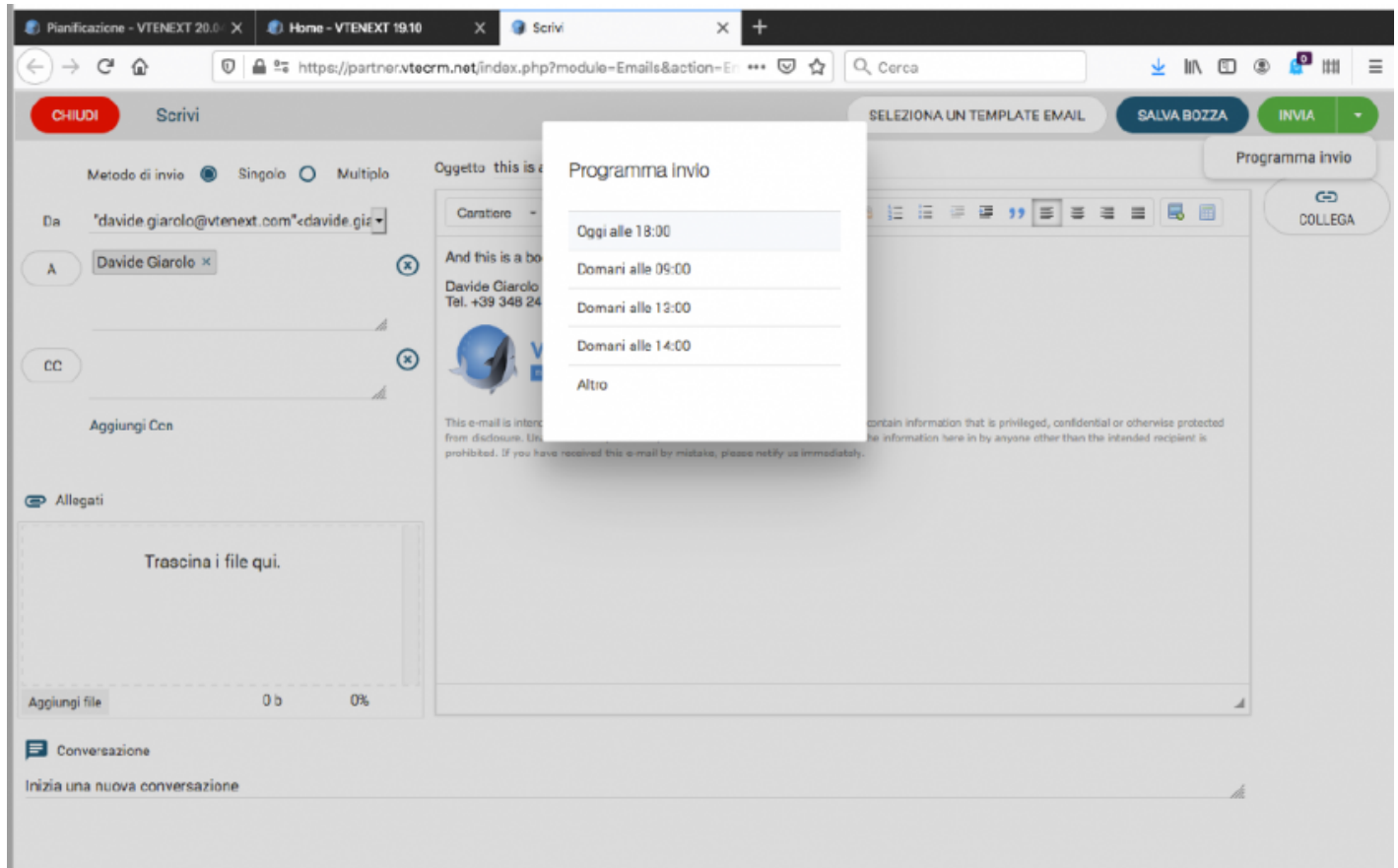
Azioni blocco prodotti nei processi

- 1.** Copia riga: è possibile copiare il blocco prodotti da un modulo inventory ad un altro, evitando l'uso di SDK per riportare il blocco prodotti da un'entità all'altra
- 2.** Ciclare il blocco prodotti per ogni riga: creare entità/Inserire righe/eliminare righe/inviare email/inviare notifiche. E' possibile inoltre ciclare le informazioni del blocco prodotti in un campo tabella e viceversa.

3. Inserisci riga da dati statici/dinamici direttamente nel blocco prodotti. La funzione è analoga a quella eseguita su un campo tabella.

Modulo messaggi

1. Invio messaggi programmati: posporre l'invio di una mail schedulando l'invio con data e ora predefiniti.



2. Creazione automatico contatto per indirizzi mail sconosciuti: ogni volta che si risponde ad una mail in cui il destinatario o una persona in copia non è presente nel CRM verrà in automatico creato un contatto

3. Messages Out of office reply: possibilità di impostare risposte email automatiche ogni qual volta non si è in ufficio

4. imap parameters and PEC option in mail converter: da mail converter è possibile definire che una casella è PEC ed in questo modo il ticket sarà creato con la mail originale ovvero quella contenuta nel file .eml allegato

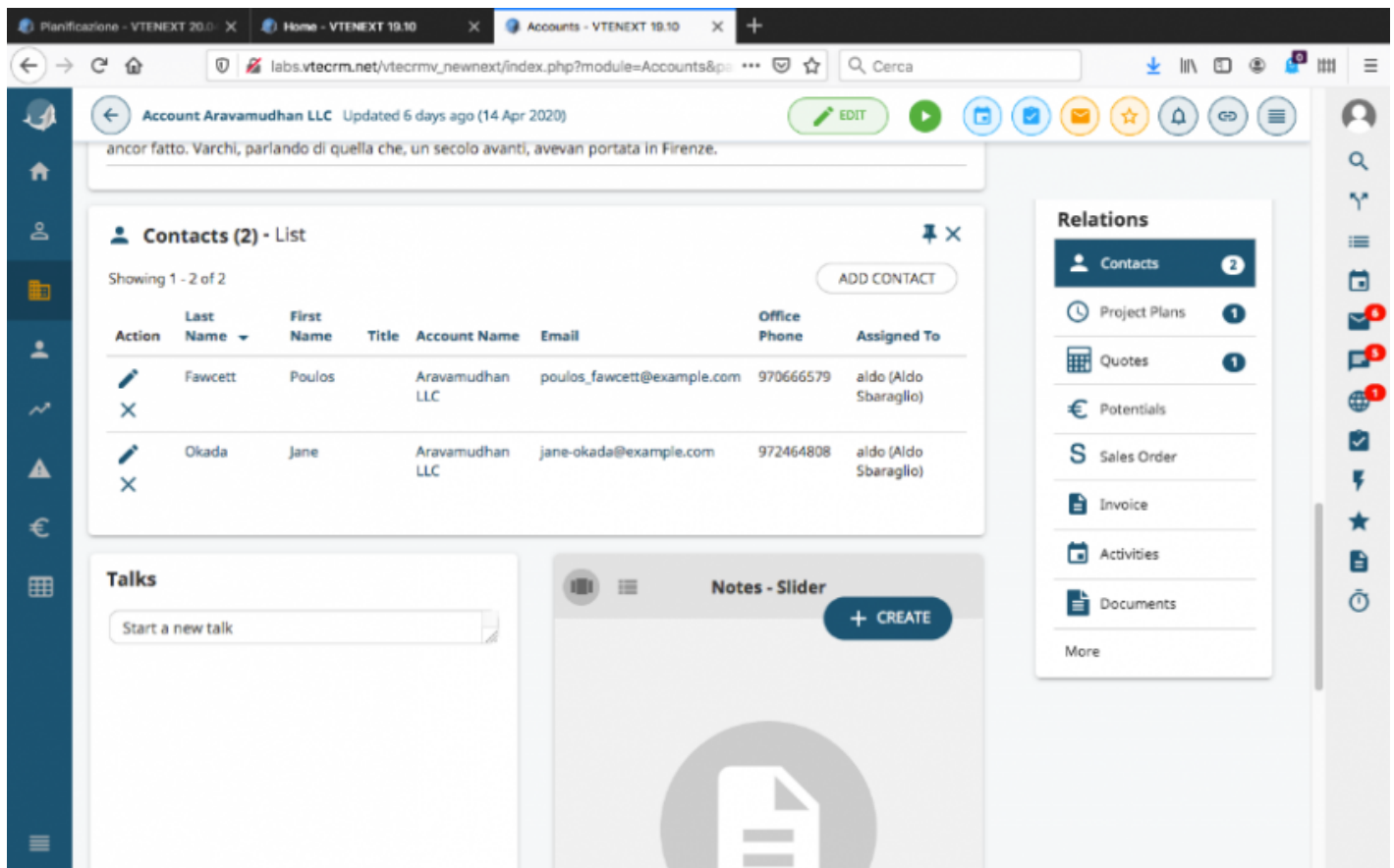
5. Cartelle unificate per caselle email diverse: nel caso in cui siano stati impostati più indirizzi email ad un account è ora possibile vedere raggruppate in un'unica cartella le varie mail

Caselle

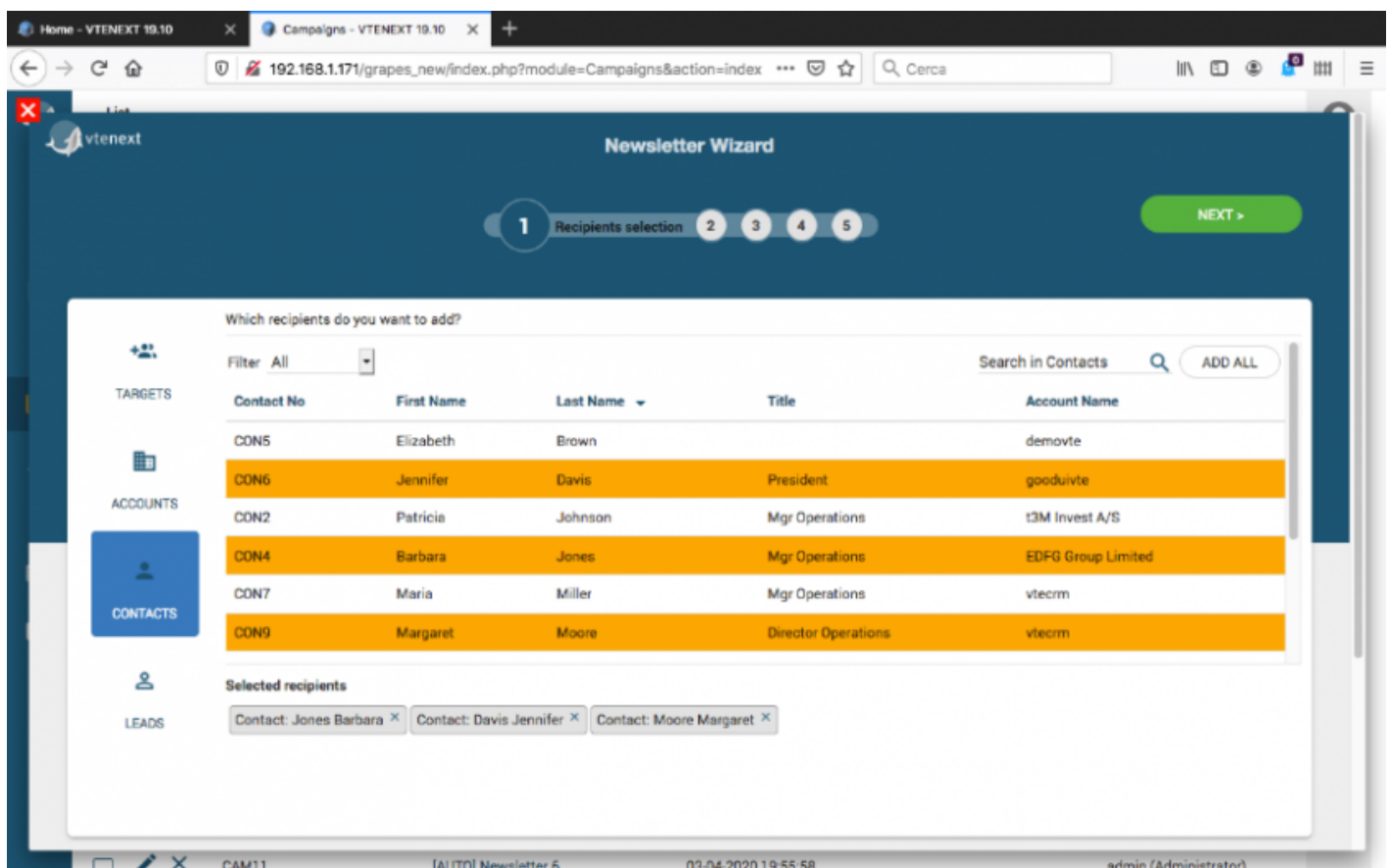
 Entrata	9
 Condivisa	
 Importata	
 Contrassegnata	
 Inviata	
 Programmati	
 Spam	

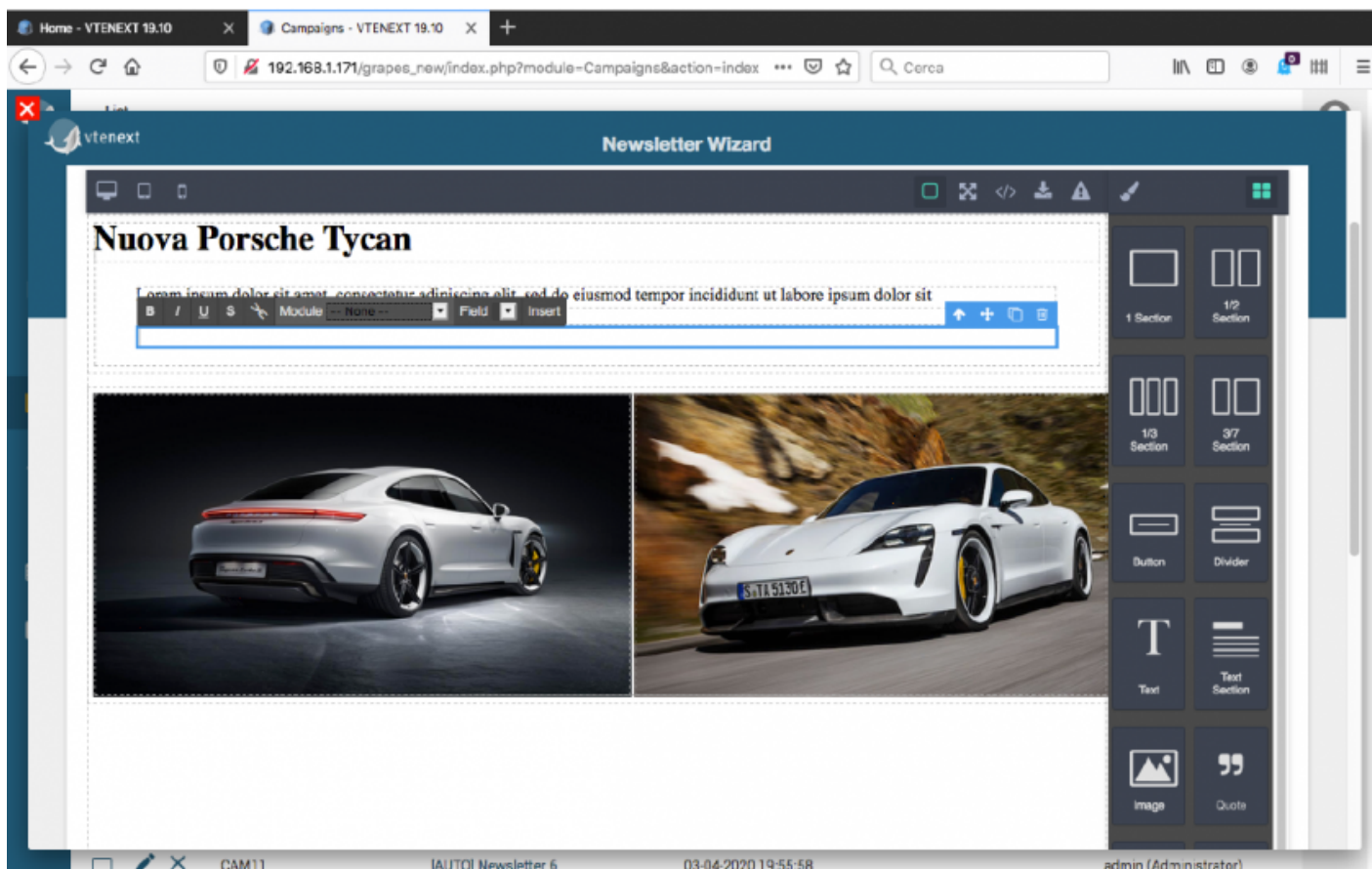
Generali / CORE / Performance

1. RabbitMQ support. Per gestire le code e ottenere una risposta immediata al salvataggio del record.
2. Global cache for vte_field and workflow. Abbiamo aggiunto delle cache per alcune tabelle usate frequentemente come la vte_field e quella dei workflow, per evitare letture ripetute degli stessi dati
3. OWASP top 10 compliant. E' stato aggiunto il controllo anti-CSRF secondo gli standard OWASP
4. Varianti di prodotti SKU. Tramite il nuovo modulo Prodotti configurabili (Configurable products) è possibile definire un prodotto generico con degli attributi variabili
es. T-shirt con attributi Taglia (XS/S/M/L/XL) e Colore (Rossa,Verde,Gialla)
Ogni variante del prodotto è caratterizzata da un codice SKU (stock keeping unit) che la definisce univocamente
5. Addolcimento tema next



6. Editor drag and drop newsletter/email templates





7. Attivazione licenze non contestuale

8. Supporto Ubuntu 20.04 LTS (php 7.4/mysql8)

Sync connector

Disponibili a standard i connettori per i seguenti sistemi:

- **Hubspot®:**

Moduli: 'Users', 'Accounts', 'Contacts', 'Potentials', 'HelpDesk', 'Targets', 'Targets_Contacts' (per avere i contatti legati ai target).

Direzione: tutti bidirezionali, a parte utenti che è monodirezionale da hubspot a vte

- **Jira®:**

Moduli: 'Users', 'ProjectPlan', 'ProjectTask', 'HelpDesk', 'TicketComments'

Direzione: tutti bidirezionali, a parte utenti che è monodirezionale da jira a vte

- **SuiteCRM®:**

Moduli: 'Users', 'Leads', 'Accounts', 'Contacts', 'Potentials', 'Campaigns', 'HelpDesk', 'Products'

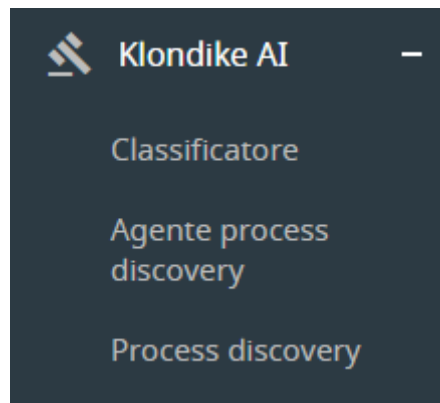
Direzione: tutti bidirezionali, a parte utenti che è monodirezionale da suiteCRM a vte

Le sincronizzazioni sono in versione Beta, pertanto alcuni campi e valori potrebbero non essere supportati.

Klondike connector

Plugin disponibile in settings per connettere vtenext con i moduli del motore di machine learning Klondike:

- Process discovery agents: per analizzare ed individuare quali sono i processi utilizzati in vtenext. Una volta scoperti possono essere importati nel Process Manager per svilupparli ulteriormente
- Classification manager: utilizza l'Intelligenza Artificiale per indovinare il valore di un campo. Esempio: alla creazione di un ticket la Categoria del ticket viene indovinata analizzando Titolo e Descrizione.



Klondike in Impostazioni

A screenshot of the 'Impostazioni > Classificatore' settings page. The page has a dark sidebar on the left with icons for navigation. The main content area is white and contains a table with 5 columns: 'Azioni', 'Modulo', 'Filtro', 'Campi di training', and 'Campo da indovinare'. The table lists 7 rows of configuration data. At the top right, there is a search bar and a 'NUOVO' button. At the bottom right, there are 'Precedente', '1', and 'Successivo' buttons. The footer shows 'vtenext 20.04' on the left and '© 2019-2020 vtenext.com | Licenza' on the right.

Azioni	Modulo	Filtro	Campi di training	Campo da indovinare
	Assistenza Clienti	Tutti	Titolo, Descrizione	Categoria
	Aziende	Tutti	Nome Azienda, Sito Web, Assegnato a, Periodo Creazione, Periodo Modifica	Telefono
	Contatti	Tutti	Nome Azienda, Nome, Cognome	Dipartimento
	Leads	Tutti	Gender, Educazione, Società, Titolo, Email, Fonte Lead, Stato Lead	Educazione
	Leads	Tutti	Gender, Educazione, Società, Email, Settore, Cognome, Fonte Lead, Stato Lead	Settore
	Ordini di Vendita	Pending Sales Orders	Ammontare Sconto	Ordine di acquisto
	Planificazioni	Tutti	Priorità, Uri Pianificazione, Budget Previsto	Progresso

Classificatore

Impostazioni > Agente process discovery

Permette di configurare la rilevazione dei processi

Visualizza 50 elementi

Cerca

NUOVO

Azioni	Modulo	Filtro
	Aziende	Tutti
	Calendario	Eventi
	Campagne	Tutti
	Contacti	Tutti
	Leads	Tutti

Vista da 1 a 5 di 5 elementi

Precedente 1 Successivo

© 2018-2020 itaneit.com | Licenza

Agente dei Processi

Impostazioni > Process discovery
Permette di vedere i processi rilevati

Visualizza 50 ▼ elementi

Cerca _____

Azioni	Id	See attributi	Eventi	Metriche	Modulo del CRM

Nessun dato presente nella tabella

Vista da 0 a 0 di 0 elementi

Precedente Successivo

ITP&SIST 2024

© 2019-2020 itanet.com | Licenza

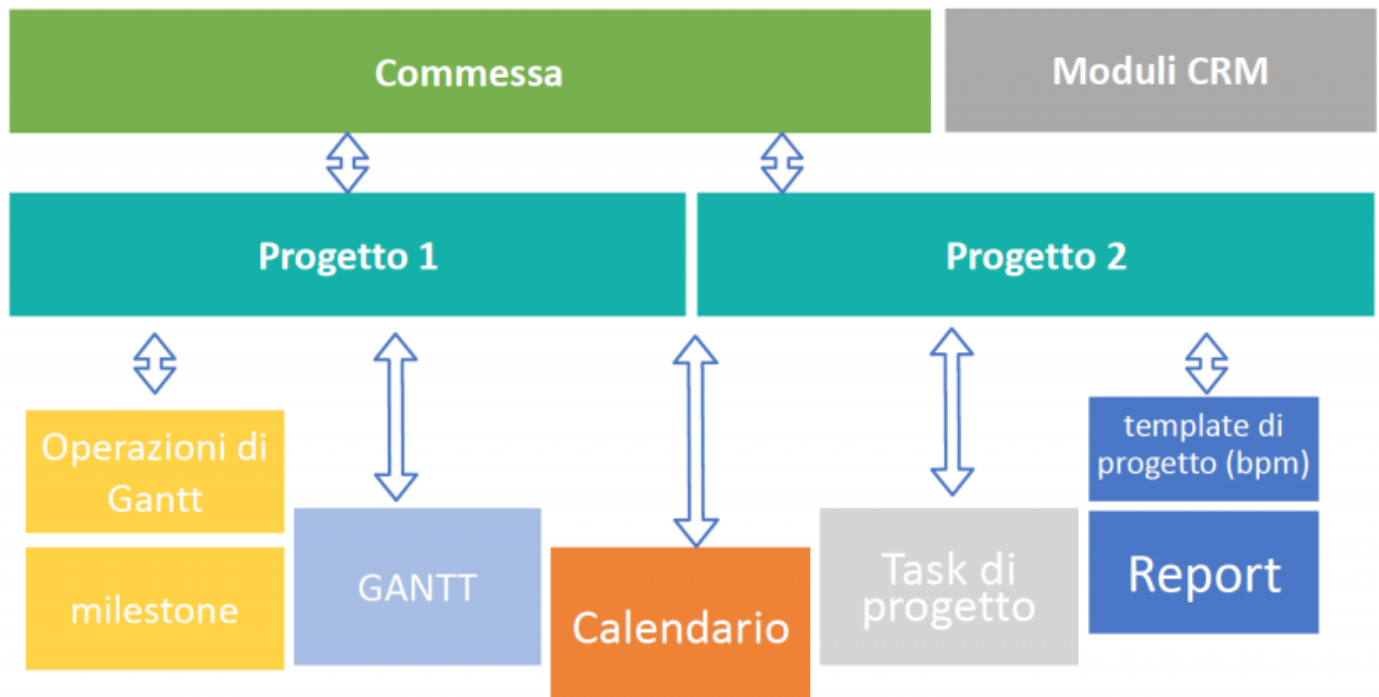
Lista Processi gestiti

Settings > Process discovery					
Allow to view discovered processes					
Show 50 entries		Search:			
Actions	Id	Attributes set	Events	Metrics	CRM Module
	Search for	Search for Attril	Search for Events	Search for Metrics	Search for CR
	1	converted: 0	Lead Converted? CONVERTED	time_discovery: 0.102s, fitness: 1.0, precision: 1.0, fscore: 1.0, time_metrics: 641ms, n_task=>0	1lead
	2	converted: 0	Ticket0(Status:Open, Ticket Creator:Lead, Ticket Owner:User 1) AS T1-0 START	time_discovery: 0.137s, fitness: 1.0, precision: 0.5, fscore: 0.6666666666666666, time_metrics: 707ms, n_task=>0	1lead
	3	converted: 0	Business Unit CHANGED FROM VTENEXT TO CrmVillage.biz S.r.l.	time_discovery: 0.164s, fitness: 1.0, precision: 0.3783783783783784, fscore: 0.5490196078431372, time_metrics: 700ms, n_task=>0	1lead
	4	converted: 0	Status CHANGED TO Contattato	time_discovery: 0.116s, fitness: 0.6666666666666667, precision: 1.0, fscore: 0.8, time_metrics: 622ms, n_task=>0	1lead
	5	leadsource: Mail Converter	Ticket0(Status:Open, Ticket Creator:Lead, Ticket Owner:User 1) AS T1-0 START	time_discovery: 0.132s, fitness: 1.0, precision: 0.5, fscore: 0.6666666666666666, time_metrics: 749ms, n_task=>0	1lead
	6	leadsource: Mail Converter	Lead Converted? CONVERTED	time_discovery: 0.106s, fitness: 1.0, precision: 1.0, fscore: 1.0, time_metrics: 637ms, n_task=>0	1lead
	7	leadsource: Mail Converter	Status CHANGED TO inviata Mail da Processo	time_discovery: 0.138s, fitness: 0.5454545454545454, precision: 0.6, fscore: 0.5714285714285713, time_metrics: 652ms, n_task=>0	1lead
	8	leadsource: Mail Converter	Ticket0(Status:Open, Ticket Creator:Lead, Ticket Owner:User 24944) AS T2-0 START	time_discovery: - first gateway not found, fitness: 1.0, precision: 1.0, fscore: 1.0, time_metrics: 700ms, n_task=>0	1lead
	9	leadsource: Mail Converter	Category FOR T2-0 CHANGED FROM TO info@crmVillage.biz	time_discovery: - first gateway not found, fitness: 1.0, precision: 1.0, fscore: 1.0, time_metrics: 711ms, n_task=>0	1lead
	10	leadsource: Mail Converter	Ticket Owner CHANGED END TO A TO Ticket	time_discovery: - first gateway not found, fitness: 1.0, precision: 1.0, fscore: 1.0, time_metrics: 711ms, n_task=>0	1lead

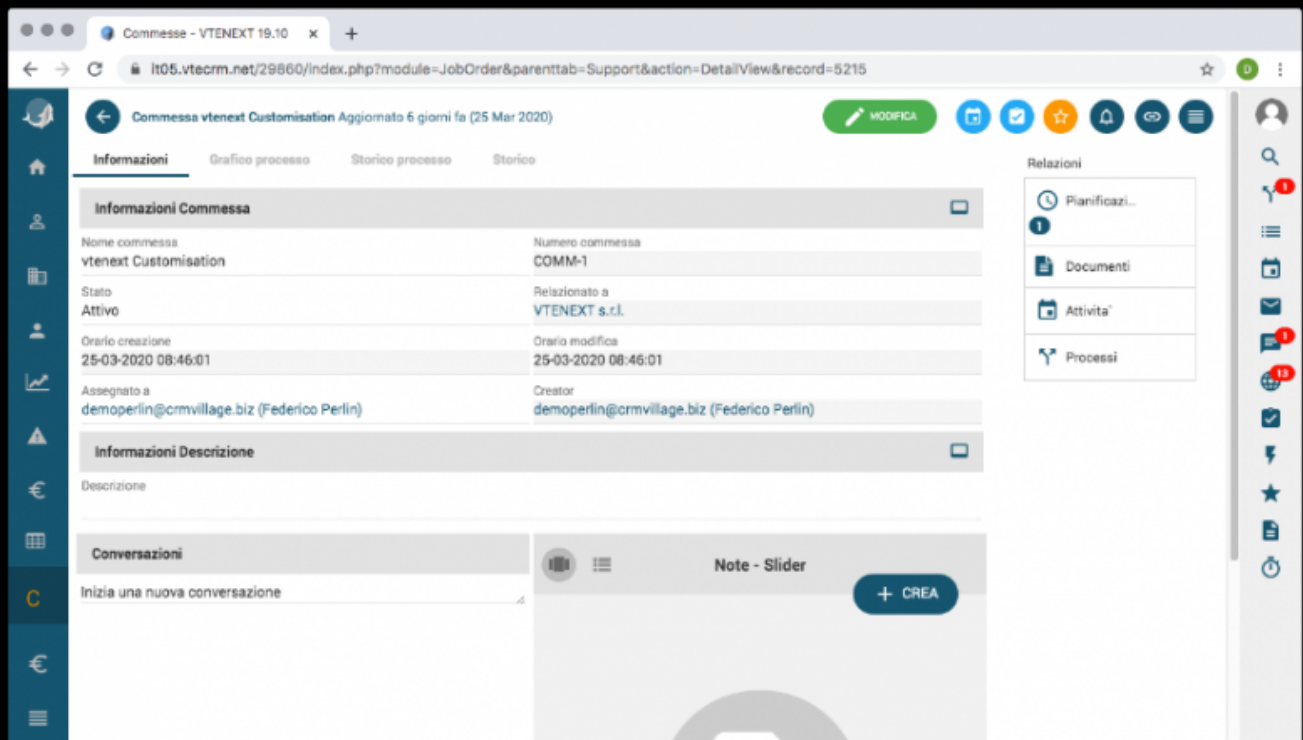
Esempi di Processi gestiti

Modulo progetti

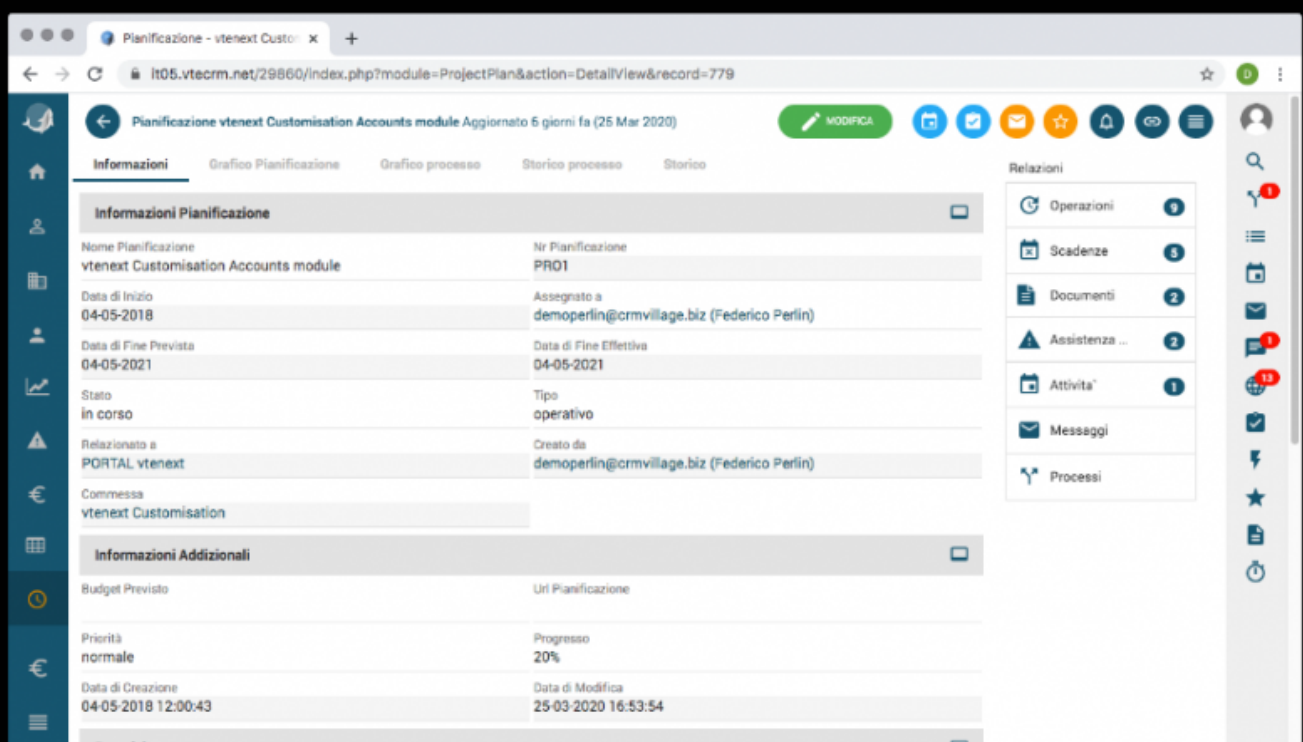
E' stato creato un nuovo modulo Commesse (Job Orders) che funge da contenitore di Pianificazioni.



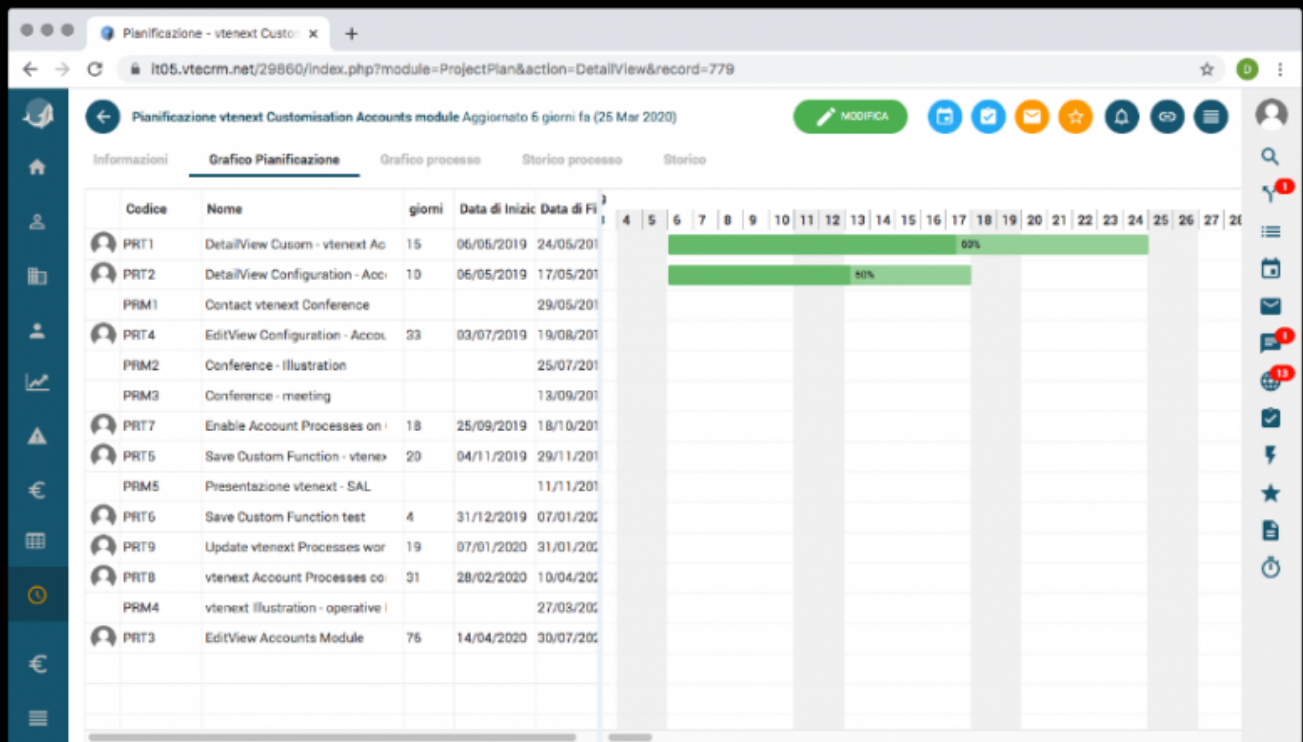
Maschera commessa



Maschera di progetto



Gantt di progetto



Dettaglio operazioni

Azione	Nome Operazione	Data di Inizio	Data di Fine	Progresso	Assegnata a
	DetailView Configuration - Account field...	04-05-2019	18-05-2019	50%	demoperlin@crmville.biz (Federico Perlin)
	DetailView Custom - vtenext Account modul...	04-05-2019	24-05-2019	50%	demoperlin@crmville.biz (Federico Perlin)
	EditView Accounts Module	11-04-2020	30-07-2020	nessuno	demoperlin@crmville.biz (Federico Perlin)
	EditView Configuration - Account fields	03-07-2019	19-08-2019	nessuno	demoperlin@crmville.biz (Federico Perlin)
	Enable Account Processes on Custom modul...	25-09-2019	18-10-2019	nessuno	demoperlin@crmville.biz (Federico Perlin)
	Save Custom Function - vtenext	02-11-2019	30-11-2019	nessuno	demoperlin@crmville.biz (Federico Perlin)
	Save Custom Function test	31-12-2019	07-01-2020	nessuno	demoperlin@crmville.biz (Federico Perlin)
	Update vtenext Processes working	06-01-2020	02-02-2020	nessuno	demoperlin@crmville.biz (Federico Perlin)
	vtenext Account Processes configuration	28-02-2020	12-04-2020	nessuno	demoperlin@crmville.biz (Federico Perlin)

Calendario per risorse

È stata aggiunta la visualizzazione per risorse nel calendario utile per gestire le attività settimanali del proprio team.

Settimana 8 - 2020	Lunedì 17-02-2020	Martedì 18-02-2020	Mercoledì 19-02-2020	Giovedì 20-02-2020	Venerdì 21-02-2020
.dinardo Iberto Di nardo	12:00 PREPARARE RIUNIONE CO ORD.	08:00 ore 9:30 Ca il con Copp olaro 10:30 CRM VILL 11:30 AGE? 11:30 STAMPAR	08:00 START COOR DINATORI ? 15:30 pranzo ristor ante vicino fir ente Claoudi a Bessi	10:30 930 cna inco ntro cun unit e x progetto	08:00 telefonare Montanari x visita 14:00 PIANIFICA RE INCON TRO CON PAULI A.P.P.A.
biagini.flavio.C1 Flavio Biagini		12:30 TEST 2 GG 13:00	12:30 TEST 2 GG 13:00	12:30 TEST 2 GG 13:00	
biserni.luciano.F0 Luciano Biserni		09:35 GUARDOLIFI 11:35 CIO			
boldrini.andrea.C6 Andrea Boldrini	00:00 app 23:59	00:00 tel isei massi 23:59 mo	15:00 app per info 16:00	00:00 app 23:59 10:00 app 11:00 15:00 demo dal c liente az.	00:00 app termi con 23:59 paolo castelli ani 09:00 CON BOLDRI NI PER VISIT A CLIENTI

Traccia eventi a consuntivo

Tracciamento

Descrizione
revisione codice csa

TRACCIA TRACCIA E TICKET ANNULLA

Informazioni Operazione

Nome Operazione DetailView Configuration - Account fields	Numero Operazione PRT2
Priorità bassa	Tipo operativa
Codice Operazione 0	
Ordine di Vendita	
Creato da demoperlin@cmvillage.biz (Federico Perlin)	

Informazioni Aggiuntive

Progresso 60%	Ore Lavorate 7
Data di Inizio 04-05-2019	Data di Fine 18-05-2019
Data di Creazione 04-05-2018 12:02:54	Data di Modifica 25-03-2020 16:54:37
Calcolo automatico durata prevista si	Durata prevista 10

Nelle operazioni è disponibile il nuovo blocco di campi "Informazioni Budget" per erogare servizi a Progetto, Pacchetto o Consuntivo le cui ore saranno scalate tramite il sistema di tracciatura delle attività.

Esempio Report commesse

Report - Commesse Attive clienti

Report - Commesse Attive clienti

MODIFICA

CREA GRAFICO

DUPLICA

ESPORTA IN PDF

ESPORTA IN EXCEL

STAMPA

Intervallo di tempo

Seleziona Colonna

Seleziona Orario

Data Inizio

Fine Data

Commesse - Orario modifica

Personalizzato

AGGIORNA

Riassuntivo

Report

Grafici

Visualizza 50

elementi

Cerca:

Commesse Relazionato a	Commesse Tipo Entità	Commesse Numero commessa	Pianificazioni Nome Pianificazione	Pianificazioni Stato	Operazioni Nome Operazione	Operazioni Progresso	Operazioni Erogazione servizio	Azione
Cerca Comm	Cerca Comm	Cerca Comm	Cerca Pianificazior	Cerca Pianifi	Cerca OperazioniNom	Cerca Opera	Cerca Opera	
-	-	COMM-2	-	-	-	-	-	Visualizza dettagli
VTENEXT s.r.l.	Accounts	COMM-1	vtnext Customisation Accounts module	in corso	DetailView Configuration - Account fields	60%	Pacchetto	Visualizza dettagli
				in corso	Enable Account Processes on Custom module	nessuno	-	Visualizza dettagli
				in corso	Save Custom Function - vtnext	nessuno	-	Visualizza dettagli
				in corso	EditView Accounts Module	nessuno	-	Visualizza dettagli

Esempio processo in esecuzione del progetto

