

# Documentazione OpenAPI

È stato inoltre aggiunto un pulsante nella sezione Impostazioni > REST Webservices che permette di visualizzare la documentazione Swagger e testare direttamente le API all'interno del CRM, con la possibilità di scegliere l'utente con cui eseguire le chiamate.

Generate OpenAPI Documentation

User Nameadmin (Administrator)

Q Search

⌘ K

Introduction

Base

create

delete

describe

listtypes

query

relate

retrieve

retrievalInventory

updateRecord

Modcomments

Processes

Touch

Models

Powered by Scalar

create

Create a record of the specified module. To understand the fields of the specified module, you should use the 'describe' operation

Body

required

application/json

object · [v1ws\\_createRequest](#)

× Hide Child Attributes

element

object

required

Example

The encoded JSON with the record information

elementType

string

required

Example

The type of the element (module)

Responses

200

Record created succesfully; returned field and values of the new re...

401

Unauthorized - Invalid or missing authentication

500

Internal Server Error

POST /restapi/v1/vtews/create

PHP cURL

```

1 $ch = curl_init("http://192.168.1.48/vte2604_347");
2
3 curl_setopt($ch, CURLOPT_POST, true);
4 curl_setopt($ch, CURLOPT_HTTPHEADER, ['Content-Type: application/json']);
5 curl_setopt($ch, CURLOPT_POSTFIELDS, json_encode([
6     'elementType' => 'Accounts',
7     'element' => '{"accountname":"account1", "assn": 1}'));
8 ]));

```

Test Request

200 401 500

Show Schema

```

{
  "status": 200,
  "data": {
    "result": {}
  }
}

```

Record created successfully; returned field and values of the new record

## LLM

E' possibile configurare un modello LLM in accordo con il formato [OpenAI](#).

Configura LLM

Qui puoi configurare un modello LLM compatibile con il formato OpenAI

Prova Salva Annulla

Attivo☒

Nome

URL

Modello

Base URL

Provider

API Key

Temperatura

ID del modello utilizzato per generare la risposta.

Se è un modello locale e lo vuoi utilizzare negli agenti è necessario indicare l'endpoint.

Per utilizzare il modello negli agenti è necessario indicare il `model_provider`. Vedi i provider supportati in [LangChain Reference](#).

Temperatura di campionamento da utilizzare, tra 0 e 2. Valori più alti come 0,8 renderanno l'output più casuale, mentre valori più bassi come 0,2 lo renderanno più mirato e deterministico.

MCP Server

È possibile configurare i server MCP esposti da VTENEXT.  
Per ciascun server è possibile selezionare quali tool pubblicare, scegliendo tra:

- API REST;
- tool personalizzati (Custom Tools);
- Processi.

Documentazione tecnica disponibile [qui](#).

Configura Server MCP

Configura i server MCP che vtenext espone. Per ogni server, seleziona i tool da pubblicare.

Salva Annulla

Attivo☒

Base URL

Endpoint

il mio mcp

Descrizione

Identificatore univoco usato nell'URL dell'endpoint del server.

Crea MCP client☐

Crea automaticamente un MCP client che punta a questo server. Il client viene mantenuto sincronizzato e verrà eliminato quando il server viene rimosso.

Tool pubblicati

Ricerca... (12 / 22 selected)

Base

Seleziona

create

Create a record of the specified module. To understand the fields of the specified module, you should u...

delete

Delete the specified record

describe

Describe the specified module and their relative fields

listtypes

List the modules that have fields with 'ultype' of the specified formats

processes.processes\_relat

ed\_to

Retrieves all processes related to a specific CRM record.

query

Safely execute a SQL-like query and return the result's rows

relate

Relate the record with all the records in a relatelist array

retrieve

Illustrate the fields of the specified record and their relative values

retrieveInventory

Illustrate the fields of the specified inventory record, their relative values and the product block's information

touch.get\_associated\_pro

ducts

Retrieves the list of products associated with an inventory record (Invoices, Quotes, etc.).

touch.get\_currencies

Retrieves the list of active or all configured currencies in the system.

touch.get\_notifications

Retrieves system notifications for the current user.

touch.get\_ticket\_comment

touch.write\_ticket\_comme

updateRecord

# MCP Client

È possibile configurare i server MCP di cui si desidera utilizzare i tool.  
Sono supportati esclusivamente i server esposti tramite HTTP.  
Di default sono disponibili:

- un server VTENEXT MCP;
- un server [Exa](#) MCP per effettuare ricerche sul web.

Modifica Client MCP

Al salvataggio la configurazione dei tool sarà scaricata localmente per poter essere utilizzata nei processi e agenti.

Prova

Salva

An

Attivo☒

NomeDefault VTE MCP Client

URLhttps://trial02.vtecrm.net/43807/restapi/v1/vtews/vte-mcp

AutenticazioneVTE (Access Key)

Sincronizza☒

Notifica☐

Se si seleziona "VTE (Access Key)", verrà utilizzata automaticamente l'access key MCP dedicata dell'utente che effettua la chiamata. Necessario inserire credenziali.

Permetti ad un cron di verificare periodicamente la lista dei tool e sincronizzarli in caso di novità.

Inviarmi una notifica in caso di modifiche nei tool.

Tool disponibili

convert\_lead

Starts the process for lead conversion

Parametri di input

leadid

integer

REQUIRED

The ID of the lead to convert

Output

info

string

OPTIONAL

The information if the process was delegated successfully.

error

string

OPTIONAL

Error message if the lead conversion could not be delegated to a process.

create

Create a record of the specified module. To understand the fields of the specified module, you

Parametri di input

elementType

string

REQUIRED

The type of the element (module)  
examples: ["Accounts"]

# Agent

È possibile configurare gli agenti AI da utilizzare all'interno del proprio assistente e nei processi.  
Un agente può utilizzare:

- LLM;
- tool MCP;
- RAG;

per completare automaticamente le attività assegnate.

Agenti

Aggiungi

| ATTIVO | NOME    | DESCRIZIONE | TIPO   | LLM          | LBL_AI_AGENT_RAG_DOCUMENTS_TITLE | STRUMENTI                                                                                                                                                               |
|--------|---------|-------------|--------|--------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓      | agente1 |             | Agente | gpt-oss:120b | ✗                                |   |

Orchestratore agenti

L'orchestratore agenti di vtenext coordina gli agenti ed esegue task automatici. Installalo seguendo il manuale.

[Apri il manuale di installazione](#)

Endpoint orchestratore

Aggiorna

URL base del servizio orchestratore (es. <http://127.0.0.1:8120>).

Assistant

Il nuovo assistente si chiama Kitt, ma è possibile modificarne il nome e la foto dalle preferenze utente.

L'assistente può interrogare:

- un LLM;
- un Agent;
- un Webservice REST personalizzato.

Modifica Assistente

Salva

L'assistente può interrogare un LLM oppure utilizzare strumenti avanzati utilizzando un agente. Per LLM custom puoi configurare un **Webservice REST**.  
E' necessario attivare il worker per le attività in background.

Attivo

☒

Tipo

Agente

▼

Agente

agente1

▼

È possibile porre domande all'assistente tramite conversazioni oppure utilizzando il nuovo pannello laterale.

Cerca...

LISTA

WIZARD

+ Crea

Altro

Filtro

Lista

Assegnato a

Tutti

Visualizzando da 1 a 18 di 18

| Azione                     | Numero Azienda                            | Nome Azienda                   | Fatturato | Telefono | Email | Partita IVA | Tipo               |
|----------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------|-----------|----------|-------|-------------|--------------------|
| > <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> <input type="text"/> | ACC17 De BRUNE CORIONAL s.n.c. | 0.00      |          |       | 72087350046 | Azienda Cliente    |
| > <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> <input type="text"/> | ACC6 demovte                   | 0.00      |          |       | 55723550301 | Azienda Cliente    |
| > <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> <input type="text"/> | ACC3 EDFG Group Limited        | 0.00      |          |       | 26879730278 | Azienda Cliente    |
| > <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> <input type="text"/> | ACC23 Greggio srl              | 0.00      |          |       |             |                    |
| > <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> <input type="text"/> | ACC13 Leram                    | 0.00      |          |       | 79304040375 | Azienda Cliente    |
| > <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> <input type="text"/> | ACC15 Pilux - Adrestin S.p.A.  | 0.00      |          |       | 54520170504 | Concorrente        |
| > <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> <input type="text"/> | ACC22 pippo                    | 0.00      |          |       |             |                    |
| > <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> <input type="text"/> | ACC10 samplevte                | 0.00      |          |       | 64764460966 | Potenziale Cliente |
| > <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> <input type="text"/> | ACC2 t3M Invest A/S            | 0.00      |          |       | 34827001115 | Potenziale Cliente |
| > <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> <input type="text"/> | ACC19 test vte                 | 0.00      |          |       |             | --Nessuno--        |
| > <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> <input type="text"/> | ACC7 usable-vte                | 0.00      |          |       | 54140200509 | Potenziale Cliente |
| > <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> <input type="text"/> | ACC1 vtecrm                    | 0.00      |          |       | 96817770579 | Partner            |

Kitt

Lunedì 13-07-2026

Tu

quante aziende ho nel CRM?

Kitt

Nel CRM hai **18** aziende (record del modulo Aziende).

Tu

Crei l'azienda di tipo potenziale Tiozzo srl

Kitt

L'azienda **Tiozzo srl** è stata creata con l'ID **3×13288** e il tipo "Potenziale Cliente".

Aziende

Continua la conversazione con l'assistente

È inoltre possibile utilizzare azioni rapide preconfigurate per:

- riepilogare;
- elaborare testi;
- tradurre.

Queste azioni rapide possono inoltre essere pubblicate come tool MCP.

## Da dove partiamo?

Scrivimi direttamente cosa ti serve

Inizia una nuova conversazione con l'assistente

Aziende

## Agent Logs

È stata aggiunta una voce in Impostazioni > Log di sistema per gestire i log degli agenti.

---

# Azioni AI in ProcessMaker

È possibile configurare le azioni dei processi ed eseguire:

## Chiama LLM

Effettuare una richiesta a un LLM e utilizzare la risposta all'interno del processo.

## Chiama MCP tool

Eseguire un tool MCP.

## Chiama Agente

Effettuare una richiesta a un Agent per completare automaticamente le attività e utilizzare la risposta all'interno del processo.

## Chiama Process Tool

Eseguire un Processo di tipo Tool.

---

Revision #1

Created 2026-07-30 15:37:28 UTC by Admin

Updated 2026-07-30 15:37:47 UTC by Admin