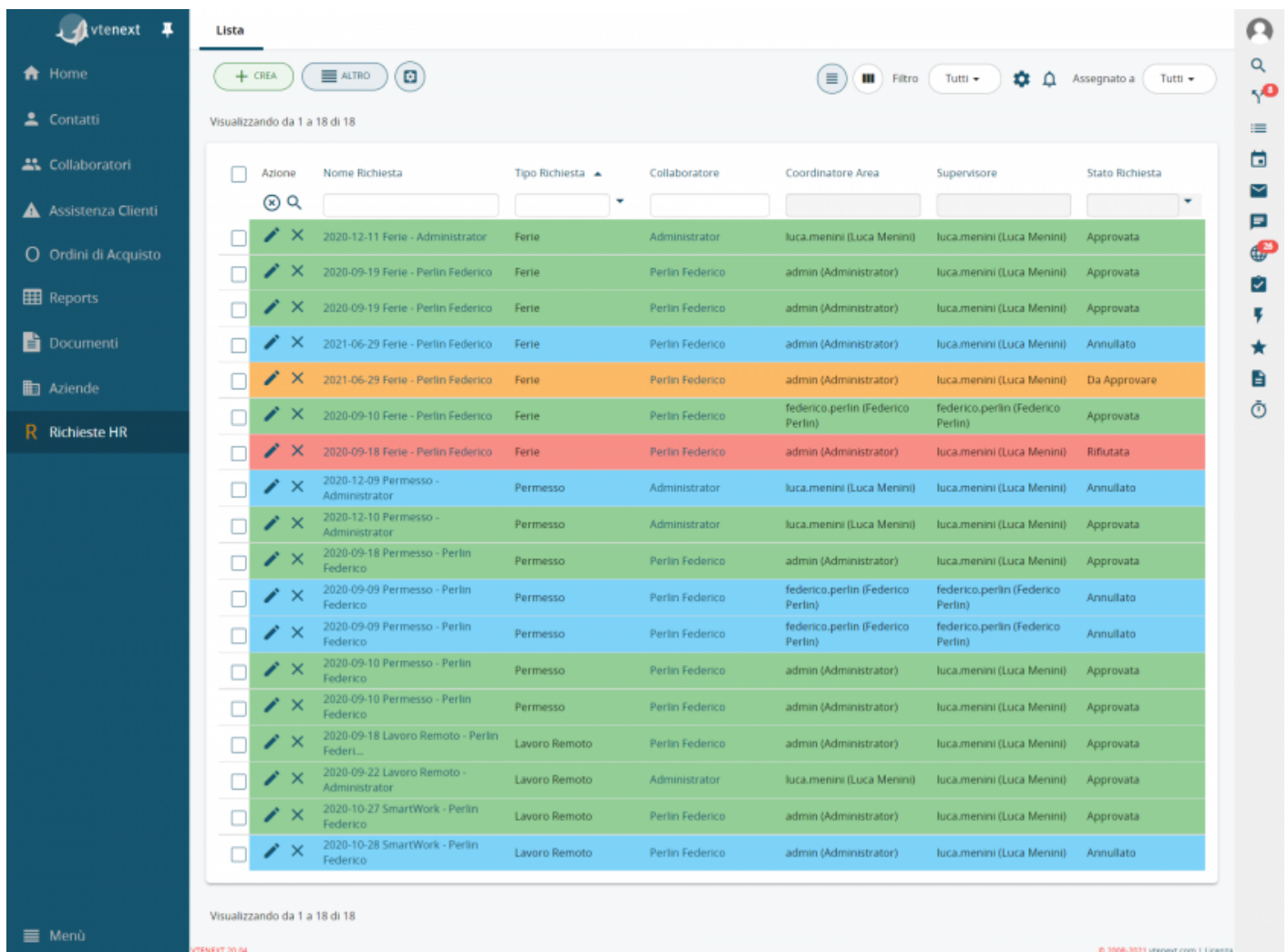


Richieste HR - Permessi/Ferie/Malattia/Lavo ro Remoto

Il modulo Richieste HR, permette agli utenti di vtenext, di richiedere Permessi, Ferie, Malattia e segnare i giorni di Lavoro da Remoto, attraverso la piattaforma crm, gestendo così in modo pratico, senza fare nemmeno una telefonata. Le richieste infatti, convoglieranno al diretto responsabile (**Coordinatore Area**) tramite email ed anche al diretto superiore di quest'ultimo (**Supervisore**).

Il modulo è accessibile dal menu in basso a sinistra e permette come prima cosa, di visualizzare lo storico delle richieste e quelle ancora in corso:

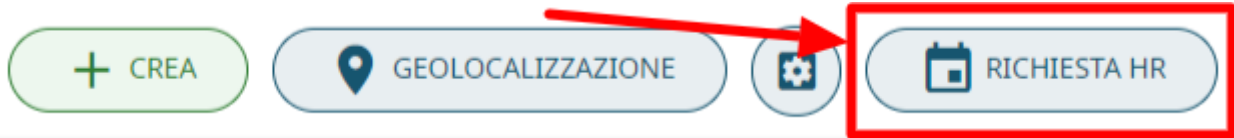


The screenshot displays the 'Richieste HR' (HR Requests) module in the vtenext system. The interface includes a sidebar menu on the left with options like Home, Contatti, Collaboratori, Assistenza Clienti, Ordini di Acquisto, Reports, Documenti, Aziende, and Richieste HR. The main area shows a list of requests with columns for Azione, Nome Richiesta, Tipo Richiesta, Collaboratore, Coordinatore Area, Supervisore, and Stato Richiesta. The requests are color-coded by status: green for 'Approvata', orange for 'Da Approvare', and red for 'Rifiutata'. The list shows various types of requests including Ferie, Permessi, and Lavoro Remoto, with details such as dates and names of the requesters and approvers.

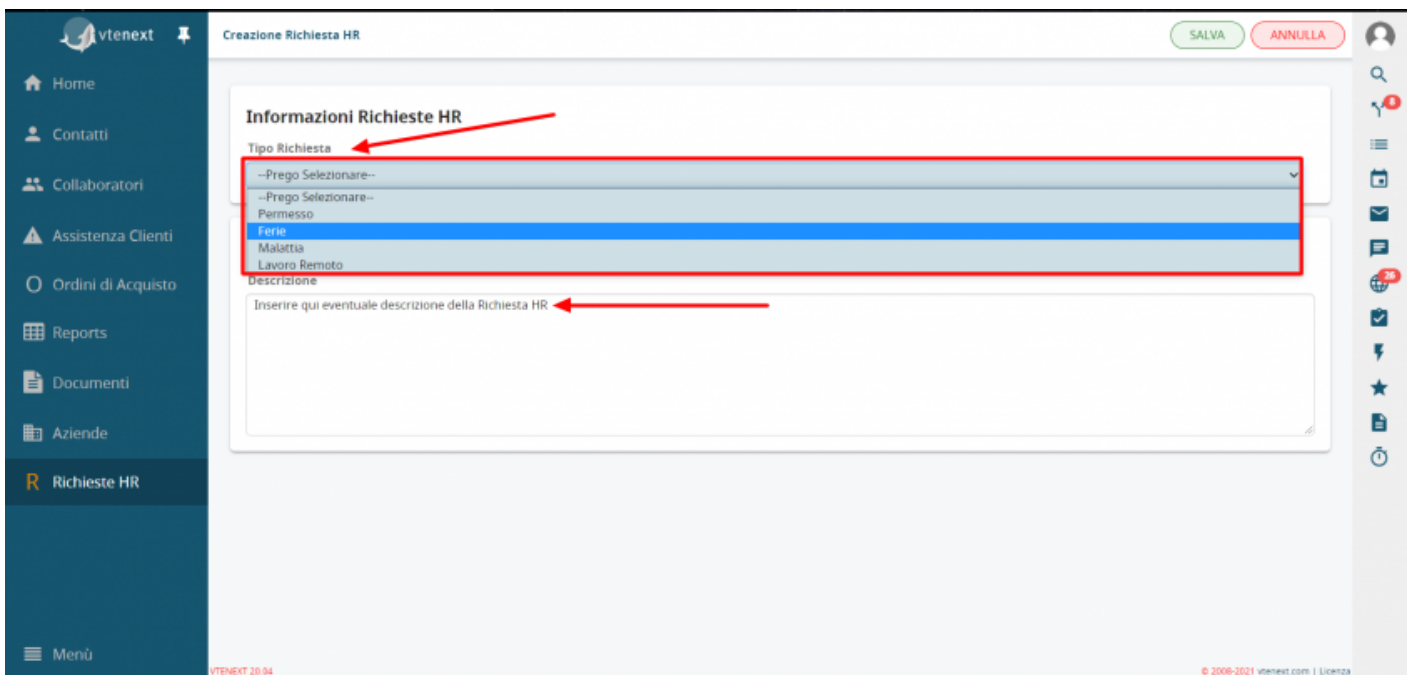
Azione	Nome Richiesta	Tipo Richiesta	Collaboratore	Coordinatore Area	Supervisore	Stato Richiesta
[Icona]	2020-12-11 Ferie - Administrator	Ferie	Administrator	luca.menini (Luca Menini)	luca.menini (Luca Menini)	Approvata
[Icona]	2020-09-19 Ferie - Perlin Federico	Ferie	Perlin Federico	admin (Administrator)	luca.menini (Luca Menini)	Approvata
[Icona]	2020-09-19 Ferie - Perlin Federico	Ferie	Perlin Federico	admin (Administrator)	luca.menini (Luca Menini)	Approvata
[Icona]	2021-06-29 Ferie - Perlin Federico	Ferie	Perlin Federico	admin (Administrator)	luca.menini (Luca Menini)	Annullato
[Icona]	2021-06-29 Ferie - Perlin Federico	Ferie	Perlin Federico	admin (Administrator)	luca.menini (Luca Menini)	Da Approvare
[Icona]	2020-09-10 Ferie - Perlin Federico	Ferie	Perlin Federico	federico.perlin (Federico Perlin)	federico.perlin (Federico Perlin)	Approvata
[Icona]	2020-09-18 Ferie - Perlin Federico	Ferie	Perlin Federico	admin (Administrator)	luca.menini (Luca Menini)	Rifiutata
[Icona]	2020-12-09 Permesso - Administrator	Permesso	Administrator	luca.menini (Luca Menini)	luca.menini (Luca Menini)	Annullato
[Icona]	2020-12-10 Permesso - Administrator	Permesso	Administrator	luca.menini (Luca Menini)	luca.menini (Luca Menini)	Approvata
[Icona]	2020-09-18 Permesso - Perlin Federico	Permesso	Perlin Federico	admin (Administrator)	luca.menini (Luca Menini)	Approvata
[Icona]	2020-09-09 Permesso - Perlin Federico	Permesso	Perlin Federico	federico.perlin (Federico Perlin)	federico.perlin (Federico Perlin)	Annullato
[Icona]	2020-09-09 Permesso - Perlin Federico	Permesso	Perlin Federico	federico.perlin (Federico Perlin)	federico.perlin (Federico Perlin)	Annullato
[Icona]	2020-09-10 Permesso - Perlin Federico	Permesso	Perlin Federico	admin (Administrator)	luca.menini (Luca Menini)	Approvata
[Icona]	2020-09-10 Permesso - Perlin Federico	Permesso	Perlin Federico	admin (Administrator)	luca.menini (Luca Menini)	Approvata
[Icona]	2020-09-18 Lavoro Remoto - Perlin Federico	Lavoro Remoto	Perlin Federico	admin (Administrator)	luca.menini (Luca Menini)	Approvata
[Icona]	2020-09-22 Lavoro Remoto - Administrator	Lavoro Remoto	Administrator	luca.menini (Luca Menini)	luca.menini (Luca Menini)	Approvata
[Icona]	2020-10-27 SmartWork - Perlin Federico	Lavoro Remoto	Perlin Federico	admin (Administrator)	luca.menini (Luca Menini)	Approvata
[Icona]	2020-10-28 SmartWork - Perlin Federico	Lavoro Remoto	Perlin Federico	admin (Administrator)	luca.menini (Luca Menini)	Annullato

Funzionamento

Per fare una nuova Richiesta HR, la best practice, è quella di iniziare direttamente dal **Calendario**, il quale, grazie all'installazione di questo nuovo modulo, disporrà di un nuovo pulsante (in alto a sinistra) denominato **RICHIESTA HR**, come visibile nell'immagine sottostante.



Cliccando su RICHIESTA HR, sarà possibile accedere alla pagina di scelta e compilazione per Permessi, Ferie, Malattia o Lavoro da Remoto.



Creazione Richiesta HR

Nella schermata di creazione possiamo scegliere come prima cosa, il Tipo Richiesta tra quelle disponibili nella picklist. La scelta ci metterà a disposizione campi differenti che andranno compilati per poter completare la Richiesta HR. Di seguito uno schemino che sintetizza i campi disponibili in base alla scelta fatta nel suddetto menu a tendina.

PERMESSO (se la richiesta è ≤ di 2 ore è auto-approvato senza l'intervento di un responsabile)	
Ora Inizio Permesso	Inserire l'ora di inizio del permesso
Ora Fine Permesso	Inserire l'ora di fine del permesso
Data Permesso	Inserire la data del permesso (consentito solo 1 giorno)

Informazioni Descrizione	Area di testo per l'inserimento di eventuali annotazioni o comunicazioni per il proprio responsabile
---------------------------------	--

Informazioni Richieste HR

Tipo Richiesta

Permesso

Informazioni Periodo

Ora Inizio Permesso

11:00



Ora Fine Permesso

13:00



Data Permesso

30-06-2021



(dd-mm-yyyy)

Informazioni Descrizione

Descrizione

Inserire qui eventuale descrizione della Richiesta HR

N.B. il parametro delle 2 ore è possibile modificarlo da processo

FERIE

Data Inizio Ferie	Inserire la data di inizio delle Ferie
Data Fine Ferie	Inserire la data di fine delle Ferie
Informazioni Descrizione	Area di testo per l'inserimento di eventuali annotazioni o comunicazioni per il proprio responsabile

Informazioni Richieste HR

Tipo Richiesta

Ferie

Informazioni Periodo

Data Inizio Ferie

28-06-2021

(dd-mm-yyyy)



Data Fine Ferie

09-07-2021

(dd-mm-yyyy)



Informazioni Descrizione

Descrizione

Inserire qui eventuale descrizione della Richiesta HR

MALATTIA

Data Inizio Malattia

Inserire la data di inizio della Malattia

Data Fine Malattia

Inserire la data di fine della Malattia

N° Protocollo Certificato Malattia

Inserire il N° di Protocollo presente nel Certificato

Informazioni Descrizione

Area di testo per l'inserimento di eventuali annotazioni o comunicazioni per il proprio responsabile

Informazioni Richieste HR

Tipo Richiesta

Malattia

Informazioni Periodo

Data Inizio Malattia

07-06-2021

(dd-mm-yyyy)



Data Fine Malattia

11-06-2021

(dd-mm-yyyy)



N° Protocollo Certificato Malattia

123456789

Informazioni Descrizione

Descrizione

Inserire qui eventuale descrizione della Richiesta HR

LAVORO REMOTO

Data Lavoro Remoto

Inserire la data di inizio del Lavoro Remoto (consentito solo 1 giorno)

Ora Inizio Lavoro Remoto

Inserire l'ora di inizio del Lavoro Remoto

Ora Fine Lavoro Remoto

Inserire l'ora di fine del Lavoro Remoto

Informazioni Descrizione

Area di testo per l'inserimento di eventuali annotazioni o comunicazioni per il proprio responsabile

Informazioni Richieste HR

Tipo Richiesta
Lavoro Remoto

Informazioni Periodo

Data Lavoro Remoto
21-06-2021
(dd-mm-yyyy)

Ora Inizio Lavoro Remoto
09:00

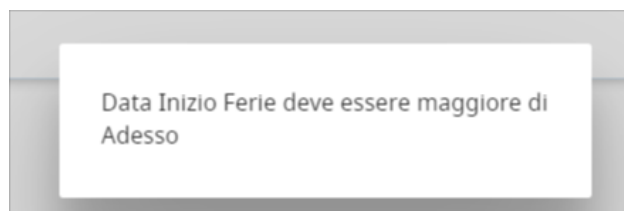
Ora Fine Lavoro Remoto
18:00

Informazioni Descrizione

Descrizione
Inserire qui eventuale descrizione della Richiesta HR

Una volta compilata la richiesta, si può procedere al salvataggio cliccando sul pulsante **SALVA** in alto a destra.

Attenzione: l'inserimento della data per la richiesta non deve essere uguale alla data odierna, il sistema comunque vi avviserà con una piccola popup come nell'esempio che potete vedere qui di seguito.



Dettaglio popup di avviso per inserimento data non corretto (uguale alla data odierna)

A questo punto, dopo il suddetto salvataggio, la pagina della richiesta si presenterà come in questa immagine (esempio di richiesta Ferie):

The screenshot displays the 'Richiesta HR' interface for a holiday request. The main section, 'Informazioni Richieste HR', contains the following data:

Informazioni Richieste HR	
Nome Richiesta	Tipo Richiesta
2021-06-29 Ferie - Perlin Federico	Ferie
Numero Richiesta HR	Collaboratore
HR-29	Perlin Federico
Stato Richiesta	Coordinatore Area
Approvata	admin (Administrator)
Priorità Richiesta	Assegnato a
Bassa	federico.perlin (Federico Perlin)
Supervisore	Orario creazione
luca.menini (Luca Menini)	28-06-2021 09:33:05
Orario modifica	28-06-2021 14:44:39
ANNULLA RICHIESTA HR	

Below this, the 'Informazioni Periodo' section shows the dates and duration of the request:

Informazioni Periodo	
Data Inizio Ferie	29-06-2021
Data Fine Ferie	30-06-2021
Tempo Preavviso	Durata
14h 26m 55s	1d 8h

The 'Informazioni Descrizione' section is currently empty. At the bottom, there are sections for 'Conversazioni' and 'Note - Slider'.

Vista in dettaglio di una richiesta (Ferie)

Nell'immagine sono evidenziati alcuni campi fondamentali, che servono per capire esattamente chi ha fatto la richiesta e chi supervisiona l'eventuale conferma o rifiuto. Nel campo **COLLABORATORE** dunque, troviamo il nominativo dell'utente che ha effettuato la richiesta, nel campo **COORDINATORE AREA**, troviamo la persona che darà eventuale conferma o rifiuto a detta richiesta. Infine si noti il campo **SUPERVISORE** il quale dovrà intervenire nel momento in cui il **COORDINATORE AREA** non possa dar esito alla richiesta.

Se la Richiesta HR **supera i 2 giorni**, viene passata direttamente al Supervisore, bypassando così il Coordinatore Area . Il Supervisore ha dunque **15 giorni di tempo** per approvare o rifiutare tale richiesta, in caso contrario verrà automaticamente riassegnata nuovamente al Coordinatore Area, il

quale potrà decidere autonomamente in vece del Supervisore (**queste variabili si possono parametrizzare tramite il processo in essere**).

E' inoltre presente un blocco denominato **Informazioni Periodo**, che permette di visualizzare eventuali orari/date di inizio e di fine della richiesta ed anche il tempo di preavviso (quanto tempo prima quella specifica richiesta è stata fatta).

C'è inoltre la possibilità, solamente da parte del Collaboratore richiedente, di annullare la richiesta cliccando sul bottone **ANNULLA RICHIESTA HR**.

Attenzione: come detto l'annullamento è possibile solo dal Collaboratore, ma il sistema non chiederà nessuna conferma, eliminerà direttamente la richiesta (non aspettatevi dunque la classica popup con la domanda "Sei sicuro di voler eliminare?").


Notare le **Relazioni sulla destra** della vista in dettaglio della Richiesta HR. Ci sono una serie di **Attività poste a Calendario** degli interessati (se la Richiesta è confermata, troveremo per esempio, il periodo di Ferie richiesto sia nel calendario del Collaboratore che in quello del Coordinatore Area). Ci sono inoltre collegate, anche le **email di notifica Approvazione** che sono state inviate al Collaboratore ed al Coordinatore Area, con il riepilogo della richiesta. Entrambe le email, avranno come mittente il responsabile delle Risorse Umane (da configurazione del processo è possibile variare tale parametro).

COME AVVIENE LA CONFERMA

Da processo, il Coordinatore Area riceve un'email, con un link per raggiungere direttamente la richiesta e dare un esito, come da immagine seguente:

Approvazione Richiesta Ferie HR-1789

Lunedì 22-02-2021 09:20:27

 vanessa.messina@

A: **Sig. Bonamini**

Buongiorno Davide Bonamini,
ti informiamo che è presente una nuova Richiesta Ferie da approvare relativa il collaboratore Francesco Villani

Informazioni Periodo:
02-03-2021 - 03-03-2021

[Clicca qui per approvare la richiesta](#)

[Accedi qui per verificare i dettagli della Richiesta Ferie HR-1789](#)

La direzione

Dettaglio email che viene recapitata al Coordinatore Area

Processo > 2021-06-29 Ferie - Perlin Federico

Tempo Preavviso
14h 26m 55s

Durata
1d 8h

Informazioni Richieste HR

Numero Richiesta HR HR-29	Collaboratore Perlin Federico
Tipo Richiesta Ferie	Creatore admin (Administrator)
Stato Richiesta Da Approvare	Priorità Richiesta Bassa
Coordinatore Area admin (Administrator)	Supervisore luca.merini (Luca Merini)

Esito

Scelta

--Prego Selezionare--
--Prego Selezionare--
Approvata
Rifiutata

Dettaglio approvazione richiesta

Una volta approvata tale richiesta, il Collaboratore viene a sua volta avvisato via email dell'esito (accettazione o rifiuto con eventuale motivazione).

Approvazione Richiesta Ferie HR-1789

Lunedì 22-02-2021 11:09:25

vanessa.messina@

A: francesco.villani@

Buongiorno Villani Francesco,
ti informiamo che la Richiesta Ferie relativa il periodo 02-03-2021 - 03-03-2021 è stata approvata.

[Clicca qui per maggiori dettagli.](#)

La direzione

Dettaglio email di conferma che viene recapitata al Collaboratore

Dopo la conferma della Richiesta HR, come detto, viene creato un evento di calendario (sia Collaboratore che Coordinatore Area), corrispondente in termini di durata, al periodo richiesto.

Revision #29

Created 2021-06-28 13:28:19 UTC by Admin

Updated 2021-08-02 14:18:58 UTC by Admin