

Dettaglio Del Popup in chiamata

Descrizione degli elementi e delle funzionalità del popup TeamsPhone Plugin durante una chiamata: indicatori di stato, pulsanti, campi mostrati e comportamento del pannello.

- [Anatomia del Popup](#)
- [Posizionamento del popup](#)

Anatomia del Popup

Indipendentemente dallo scenario che si presenta (risultato singolo, multiplo o sconosciuto), il popup di TeamsPhone Plugin condivide sempre la stessa struttura di base. Questa pagina descrive gli elementi comuni a ogni popup, così da poterli riconoscere in qualsiasi situazione.

[image-1783683398859.png](#)

Indicatore di stato (pallino verde)

In alto a sinistra è presente un **pallino verde lampeggiante**, che segnala la presenza di una chiamata in corso.

“ ⚠ **Attenzione:** questo indicatore **non è sincronizzato con Teams**. Poiché il plugin non riceve alcuna notifica quando la chiamata termina, il pallino può continuare a lampeggiare anche a chiamata già conclusa. Per sapere se la chiamata è ancora attiva è necessario fare riferimento a Microsoft Teams.

Intestazione

Accanto all'indicatore compaiono il **nome del record trovato** e il **numero di telefono** riconosciuto.

Pulsante "Azioni Rapide"

[image-1783683602699.JPG](#)

In alto a destra si trova il pulsante **Azioni Rapide**. Quando il pannello è chiuso, il popup mostra la sola intestazione; cliccando sul pulsante, il pannello si espande e mostra campi, record menzionati e azioni rapide.

[image-1783683392428.png](#)

Campi e sezione "Menzionato in"

Una volta espanso, il popup mostra i campi configurati per il modulo trovato e, se prevista, la sezione **Menzionato in** con i record collegati.

Azioni Rapide

Nella parte inferiore del pannello espanso sono presenti i bottoni configurati per il ruolo dell'operatore.

Pulsante Minimizza (_)

Permette di ridurre a icona l'intero popup, mantenendolo disponibile sullo schermo.

[image-1783683518849.JPG](#)

Quando il popup è minimizzato, resta visibile una piccola icona. Cliccando su questa icona, il popup torna alla modalità espansa precedente.

[image-1783683466521.png](#)

Pulsante Chiudi (X)

Chiude definitivamente il popup, previa richiesta di conferma. Chiudere il popup non chiude né termina la chiamata su Teams.

[image-1783684112602.png](#)

Posizionamento del popup

L'intero popup è **liberamente trascinabile sia in modalità espansa sia in versione minimizzata**: può essere spostato con un clic prolungato (drag) in qualsiasi punto dello schermo, per posizionarlo dove risulta più comodo durante la chiamata senza interferire con le altre attività in corso.