

Configurazione del Plugin su vtenext

Nel pannello **Impostazioni Admin**, sarà disponibile una sezione dedicata con i seguenti parametri:

- **Token WASB:** fornito da BPMConsulting, necessario per la sincronizzazione.
- **Utente di riferimento VTENEXT:** lo stesso utilizzato nel plugin WASB.
- **Apertura Ticket automatica:** se attivata, apre un ticket per ogni conversazione ricevuta (se un ticket è già aperto per lo stesso utente, la conversazione si aggancia a esso).
- **Prefisso predefinito:** consente di impostare " + " o "00" come prefisso internazionale per i numeri di telefono ricevuti.
- **Finestra temporale:** definisce l'arco temporale (in giorni) per sincronizzare contatti e messaggi sulla base della data di ultima modifica.
- **Cron Jobs:** consente di impostare la frequenza di sincronizzazione per:
 - Recupero automatico di contatti, messaggi e template da WASB.
 - Chiusura automatica delle conversazioni dopo 24 ore dalla creazione (secondo il modello di fatturazione Meta).

Customer tools

Template Email

App Wilson

Webforms

GDPR

Business Portal

Controllo Login Business Por...

WASB

Altre Impostazioni

Dettagli Società

Loghi

Server di Posta

Configurazione Newsletter

server di Fax in uscita

server di Sms in uscita

Impostazioni Server SoftPhone

Valute

Calcolo delle Tasse

Server Proxy

Inventario: Termini e Condizi...

Personalizza numerazione m...

Aggiornamento sistema

Cerca...

Nascondi

Impostazioni > Modulo WhatsApp Smart Business

Parametri globali Modulo WhatsApp Smart Business

DISINSTALLA

Configurazione

Parametro	Valore	
Token	eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJpc3MiOiJlDQ1c1LCJhdWQ...	Modifica
Utente di Riferimento	WS BPM Consulting	Modifica
Apri Ticket per Nuovo Messaggio	Si	Modifica
Prefisso Default		Modifica
Finestra Temporale	1	Modifica

Cron Jobs

Attivo	Nome	Stato	Tentativi	Ultima Esecuzione	Esegui	
☒	syncCustomers		0 / 5	2025-02-21 17:45:01	alle 17:45	Imposta Reset
☒	syncMessages		0 / 5	2025-02-21 14:50:00	alle 14:50	Imposta Reset
☒	syncTemplates		0 / 5	2025-02-20 20:05:00	alle 20:05	Imposta Reset
☒	closeConversations		0 / 5	2025-02-21 18:24:01	ogni 300 s	Imposta Reset

Revision #3

Created 2025-02-28 15:04:58 UTC by Admin

Updated 2025-04-10 13:33:05 UTC by Admin