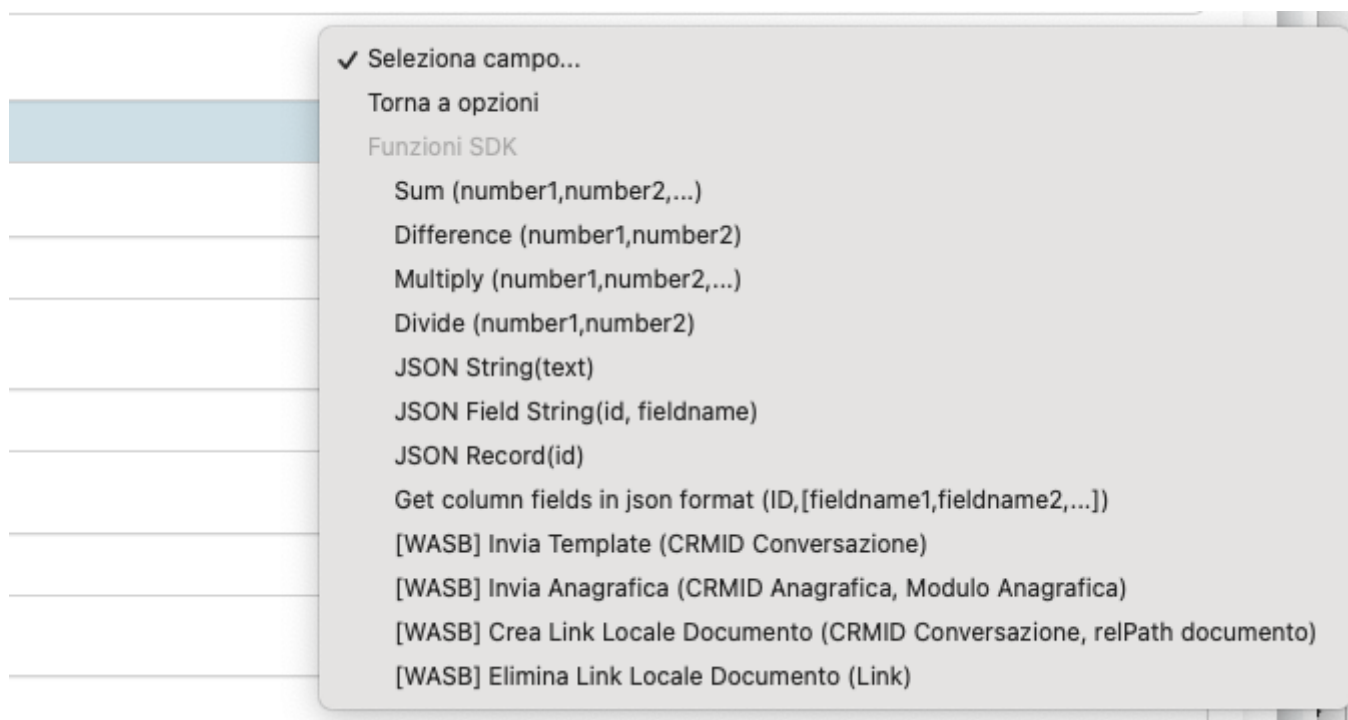


Funzioni SDK Disponibili

Nel pacchetto vengono automaticamente installate **4 Field Action** (si riconoscono dal prefisso WASB):



- **Invia Template** permette di inviare tramite il modulo Conversazioni WASB un messaggio basato su modulo Template WASB (e quindi approvato da Meta)
- **Invia Anagrafica** consente la creazione di un'anagrafica da vtenext a WASB (specificando la sorgente vtenext tra Lead, Contatto, Azienda)
- **Crea Link Locale Documento** viene utilizzato con l'invio di messaggi con un allegato. Questa funziona copia temporaneamente un documento vtenext in una cartella pubblica via url rendendo così possibile a WhatsApp il recupero del file, per poi eliminarlo successivamente con la funzione successiva (WhatsApp una volta agganciato il documento lo importa in una sua area locale e quindi non è più necessario lasciare il documento "pubblico").

Inoltre viene resa disponibile una **SDK Action per l'invio a WASB di un messaggio**. La funzione verifica automaticamente se ci sono nuove righe non sincronizzate nel campo tabella presente sul modulo Conversazioni WASB e provvede all'invio immediato.

Titolo azione

Funzione SDI

Parametri aggiuntivi

✓ --Prego Selezionare--

Add comment to ticket (ticketid, comment, ownerid, ownertype[user|customer], sendPortalEmail[true|false])

Update ModLight row (rowid, columnname, value)

Update DynaForm table row (metaid, fieldname, sequence, columnname, value)

Set entity reference (metaid, crmid)

Set lead converted [leadid, accountid, contactid, potentialid, userid]

[WASB] Invia Messaggio

Revision #5
Created 2025-02-28 15:11:07 UTC by Admin
Updated 2025-04-10 13:26:13 UTC by Admin