Introduzione e Requisiti

Introduzione
Il plugin WASB per VTENEXT integra la piattaforma WhatsApp Business Platform (WASB) con VTENEXT, consentendo un'interazione diretta con clienti, contatti e lead attraverso il canale WhatsApp, nel rispetto delle normative Meta. Questa integrazione permette di:

- Avviare e ricevere conversazioni direttamente su VTENEXT.
- Sincronizzare le risposte in tempo reale.
- Aprire automaticamente un ticket per ogni conversazione ricevuta.
- Sincronizzare anagrafiche tra WASB e VTENEXT in modo bidirezionale.

Per quanto riguarda i costi, il plugin segue le regole commerciali previste dai plugin standard di vtenext.

Requisiti
Per un corretto funzionamento del plugin è necessario che il numero di cellulare del contatto sia compilato nel campo dedicato in anagrafica VTENEXT e sia univoco per evitare errori di associazione.

Revision #2
Created 2025-02-28 14:59:09 UTC by Admin
Updated 2025-02-28 15:00:59 UTC by Admin