

# Processi vtenext

Sono disponibili a standard 3 Processi vtenext completi ed abbinati ai seguenti moduli:

1. **Processo gestione Ticket - MODULO Ticket**

Provvede all'invio automatico di un commento attraverso il canale WASB.

Controlla autonomamente se una conversazione attiva è relazionata al Ticket altrimenti utilizza il template Utility associato al Ticket per inviare un messaggio al cliente

2. **Processo di Invio da Conversazione WASB - MODULO Conversazioni WASB**

Provvede all'invio di un messaggio all'interno di una conversazione

3. **Processo di creazione Anagrafica - MODULO Contatti**

Provvede all'invio dei dati di un'anagrafica direttamente su WASB.

---

Revision #1

Created 2025-02-28 15:15:41 UTC by Admin

Updated 2025-02-28 15:17:13 UTC by Admin