

Whistleblowing

Gestione delle segnalazioni in anonimato

- [Cos'è il Whistleblowing](#)
- [Come funziona la web app di Whistleblowing](#)

Cos'è il Whistleblowing

Il whistleblowing emerge come un cardine essenziale della compliance aziendale, consentendo a dipendenti o soggetti esterni, quali fornitori o clienti, di segnalare in modo confidenziale e protetto eventuali comportamenti illeciti nell'ambito delle attività aziendali.

La parola "whistleblower" in inglese, traducibile come "soffiatore di fischietto," rappresenta metaforicamente il ruolo di arbitro o poliziotto assunto da chi richiama l'attenzione su attività vietate, spesso illegali, con l'obiettivo di fermarle. Il "whistleblower," o segnalatore, è dunque una figura all'interno di un'azienda, sia essa pubblica o privata, che decide di segnalare un illecito, una frode o un pericolo rilevato durante la propria attività lavorativa. Nel caso di un cliente, questa segnalazione può derivare dalla sua esperienza con l'azienda.

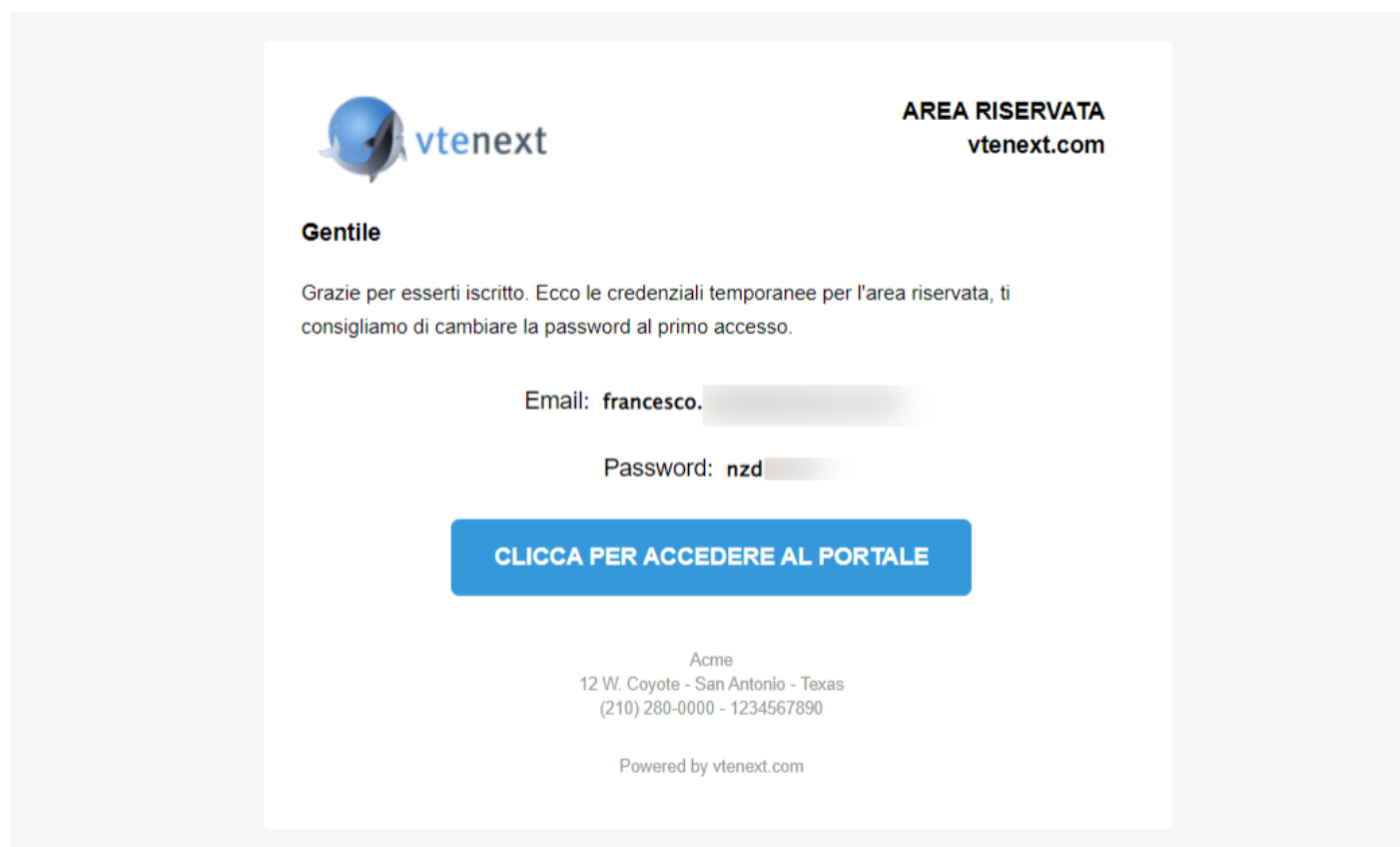
In sintesi, il whistleblowing rappresenta la pratica di segnalare violazioni di leggi o regolamenti, reati, corruzione, frodi e situazioni pericolose per la salute e la sicurezza pubblica.



Come funziona la web app di Whistleblowing

LATO GESTORE


Come prima cosa viene inviata un'email (generata automaticamente), ad un soggetto denominato GESTORE. L'email conterrà uno Username, una Password ed un Link per raggiungere il portale.



Email per l'accesso al Portale Whistleblowing come Gestore

Cliccando sul bottone CLICCA PER ACCEDERE AL PORTALE, si accederà direttamente alla pagina di Login, nella quale il GESTORE dovrà inserire le credenziali presenti in quella stessa email. Sarà inoltre necessario selezionare "Accetto l'informativa della Privacy" per poter continuare.

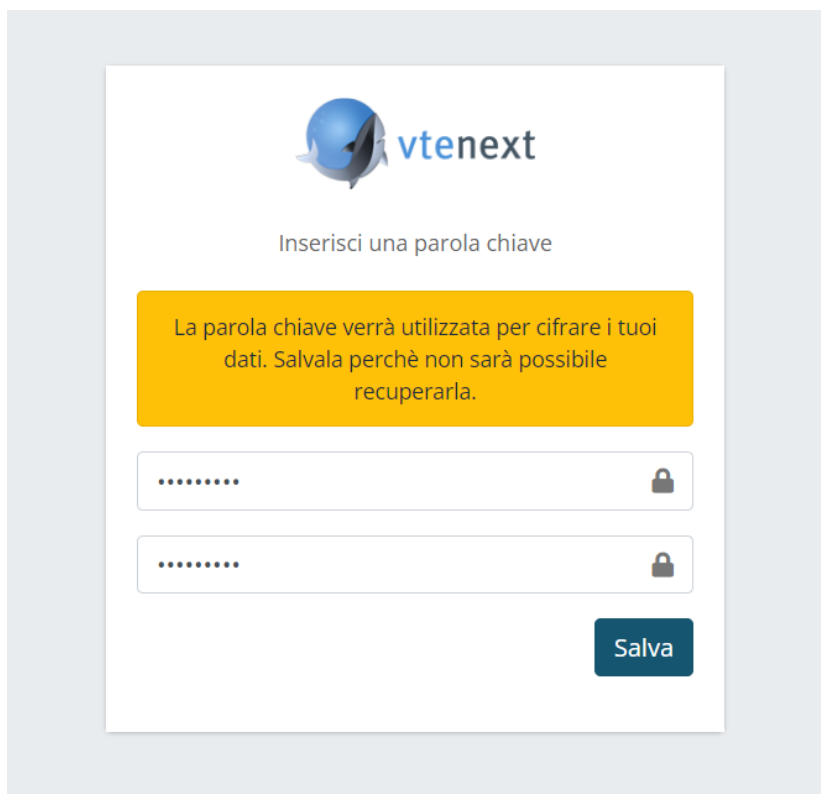
ATTENZIONE: queste credenziali non è possibile recuperarle in nessun modo, quindi è opportuno salvarle in un posto sicuro.

The image shows a login form for 'vtenext'. At the top is the logo, which consists of a blue sphere with a white arrow pointing upwards and to the right, followed by the text 'vtenext' in a blue sans-serif font. Below the logo is the instruction 'Inserisci le tue credenziali per accedere'. There are two input fields: the first contains the username 'francesco' and has a user icon to its right; the second contains seven dots and has a lock icon to its right. Below these fields is a checkbox with a blue checkmark and the text 'Accetto l'informativa privacy'. At the bottom left is a language selector showing 'IT Italiano' with a downward arrow. To its right is a dark blue button with the white text 'Accedi'. Below the button, there is a link that says 'Non sei registrato? Clicca qui per creare una nuova utenza'.

Pagina di Login per accedere al portale come GESTORE

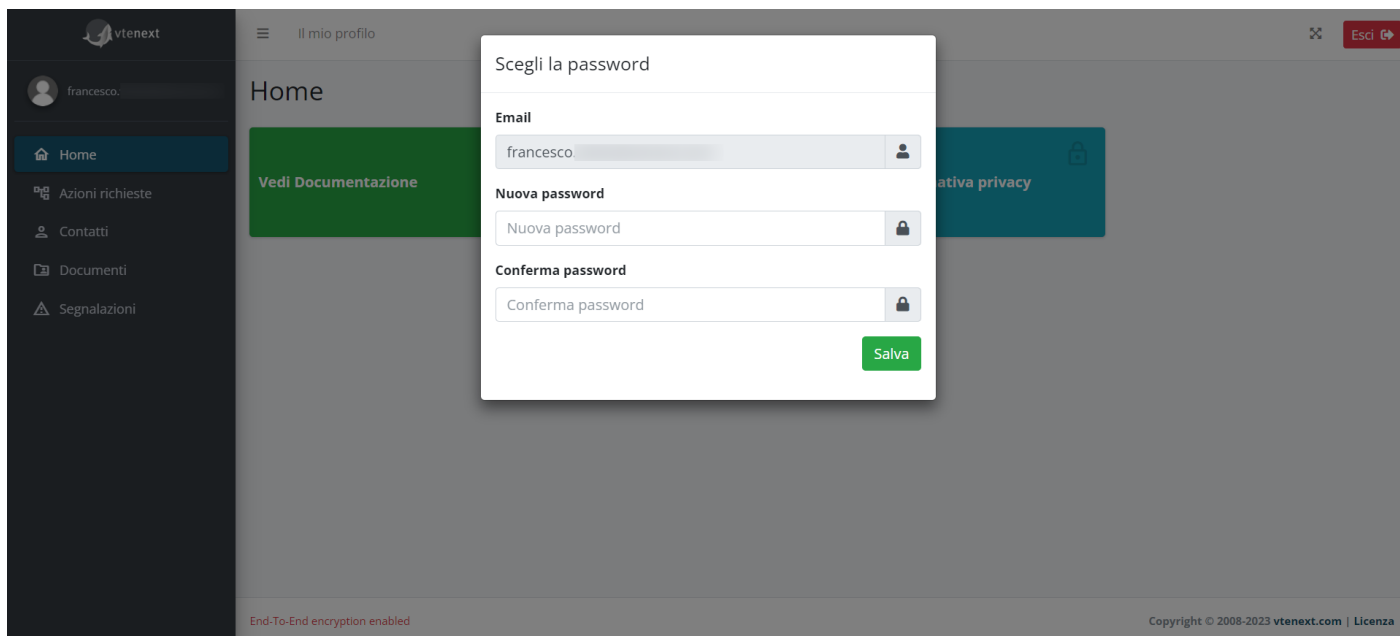
Cliccando sul pulsante ACCEDI, si andrà direttamente ad una pagina di creazione di una PAROLA CHIAVE che rimarrà segreta e solo il GESTORE conosce.

ATTENZIONE: questa PAROLA CHIAVE non è possibile recuperarla in nessun modo, quindi è opportuno salvarla in un posto sicuro.



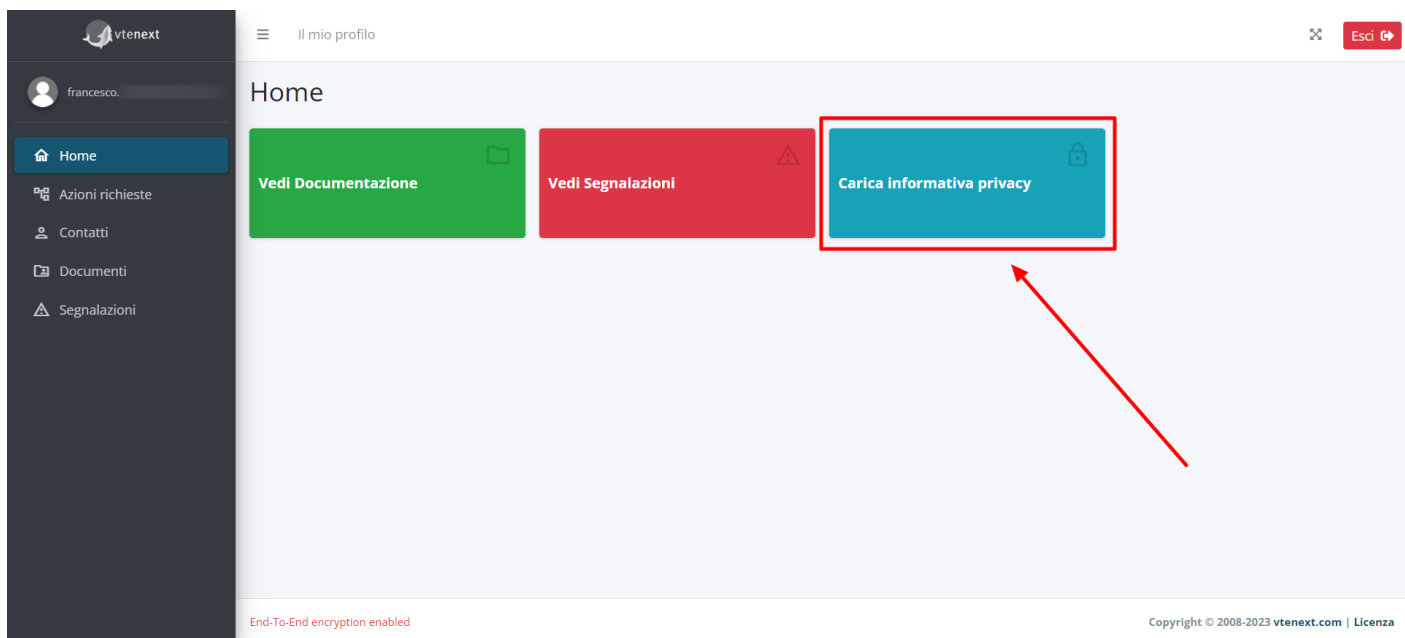
Schermata di creazione della PAROLA CHIAVE

Cliccando sul pulsante SALVA si accede finalmente al Portale Whistleblowing come GESTORE, e solo al primo caricamento, chiederà di cambiare la Password che si era ricevuta nella prima email inviata automaticamente.

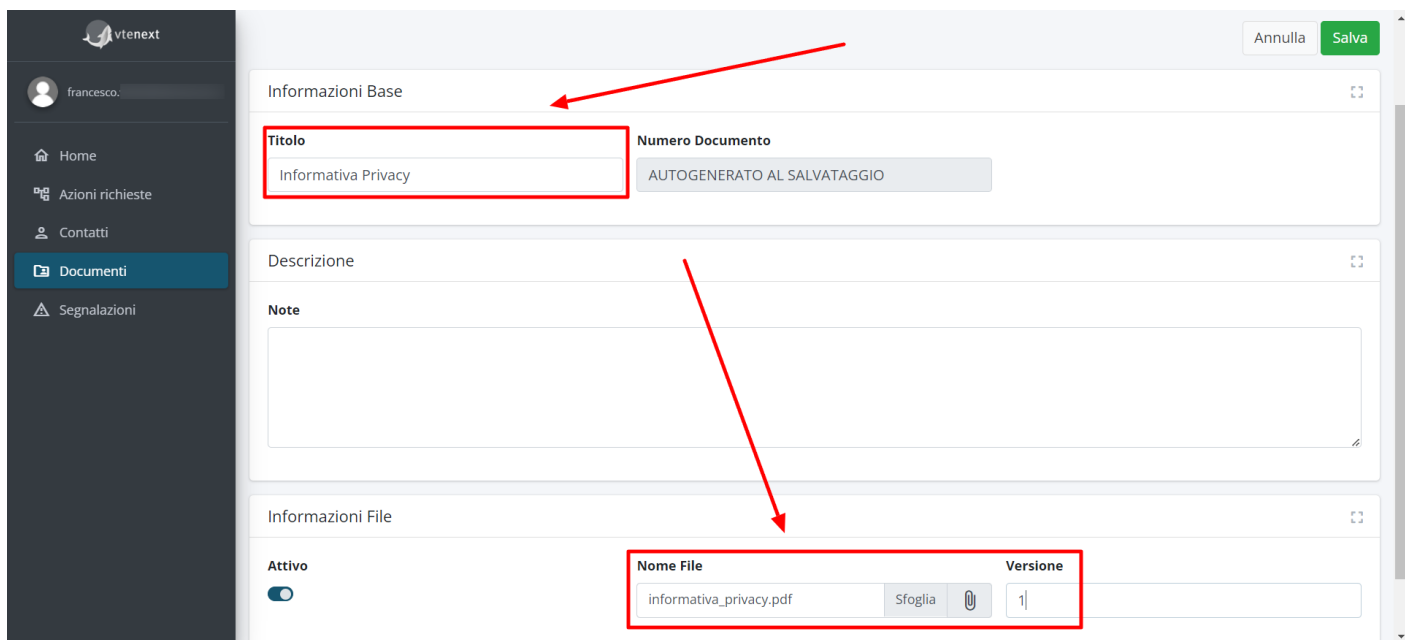


Schermata per il Cambio Password al primo accesso

Successivamente si entrerà nel Portale e come prima operazione, sarà necessario caricare l'INFORMATIVA DELLA PRIVACY, agendo sul pulsante azzurro presente nella dashboard presente sulla destra.



Si aprirà dunque la pagina di creazione del documento, che potrà essere pubblicato inserendo un Titolo, un allegato (DOC, PDF, ecc.) ed una versione del medesimo.



Cliccando poi sul pulsante VEDI DOCUMENTAZIONE presente nella Homepage, sarà possibile accedere all'area dei documenti caricati.

Infine, sempre dalla dashboard della Homepage, cliccando su VEDI SEGNALAZIONI, si accederà all'area di visualizzazione delle segnalazioni, per le quali sarà possibile vederne la lista ed il dettaglio di ognuna di loro.

francesco.

Home

Azioni richieste

Contatti

Documenti

Segnalazioni

Il mio profilo

Segnalazioni

Mostra 50 elementi

Cerca:

Azioni	Nr. segnalazione	Stato	Orario creazione
Visualizza	TT91	Rigettato	2023-12-15 12:54:11
Visualizza	TT90	Chiuso	2023-12-14 15:21:21

Risultati da 1 a 2 di 2 elementi

Precedente 1 Successivo

End-To-End encryption enabled

Copyright © 2008-2023 vtenext.com | Licenza

Vista per lista delle Segnalazioni

francesco.villani@vtenext.com

Home

Azioni richieste

Contatti

Documenti

Segnalazioni

Il mio profilo

Dettagli segnalazione

Ritorna alla lista

Commenti

Commento di: Segnalatore 79

Crittografato

#3 15-12-2023 12:57:11

Commento di: Gestore 78

Crittografato

#2 15-12-2023 12:55:33

Commento di: Segnalatore 79

Crittografato

#1 15-12-2023 12:54:12

Informazioni segnalazione

Orario creazione	Nr. segnalazione
15-12-2023 12:54:11	TT91
Stato	
Rigettato	

VTENEXT Whistleblowing - End-To-End encryption enabled

Copyright © 2008-2023 vtenext.com | Licenza

Pagina della vista in dettaglio della segnalazione, da notare che quando una Segnalazione è CHIUSA o RIGETTATA (unici stati possibili), i commenti vengono crittografati per mantenere l'anonimato.

LATO SEGNALATORE

Lato SEGNALATORE, l'utente avrà la possibilità di ricevere un link per accedere ad una pagina di Login e Registrazione come quella mostrata di seguito:



Inserisci le tue credenziali per accedere

Username



Password



☐ Accetto l'informativa privacy

IT Italiano



Accedi

Non sei registrato?
[Clicca qui per creare una nuova utenza](#)

Cliccando su "Non sei registrato? Clicca qui per creare una nuova utenza", il Segnalatore potrà accedere ad una pagina di registrazione che gli permetterà di scegliere le sue credenziali e, a scelta dell'utente, mantenere l'anonimato.



Sei già registrato? [Clicca qui per accedere](#)

Inserisci i seguenti dati per creare una nuova
utenza

Salva username e password, non sarà possibile
recuperarli



Registrati

Si potranno inserire username e password per mantenere il totale anonimato e cliccare su REGISTRATI.

ATTENZIONE: salvare in un posto sicuro, la username e la password scelte, in quando non sarà possibile recuperarle.

Una volta cliccato su REGISTRATI, si finirà direttamente sulla pagina di accesso, ed anche in questo caso ci verrà chiesto di creare una PAROLA CHIAVE, che andrà custodita in un luogo sicuro, in quanto non sarà più possibile recuperarla.



Inserisci le tue credenziali per accedere

pallino87



.....



☐ Accetto l'**informativa privacy**

IT Italiano



Accedi

Non sei registrato?

[Clicca qui per creare una nuova utenza](#)

Schermata di Login come SEGNALATORE

vtenext

Inserisci una parola chiave

La parola chiave verrà utilizzata per cifrare i tuoi dati. Salvala perchè non sarà possibile recuperarla.

.....

.....

Opzionali

Nome Cognome

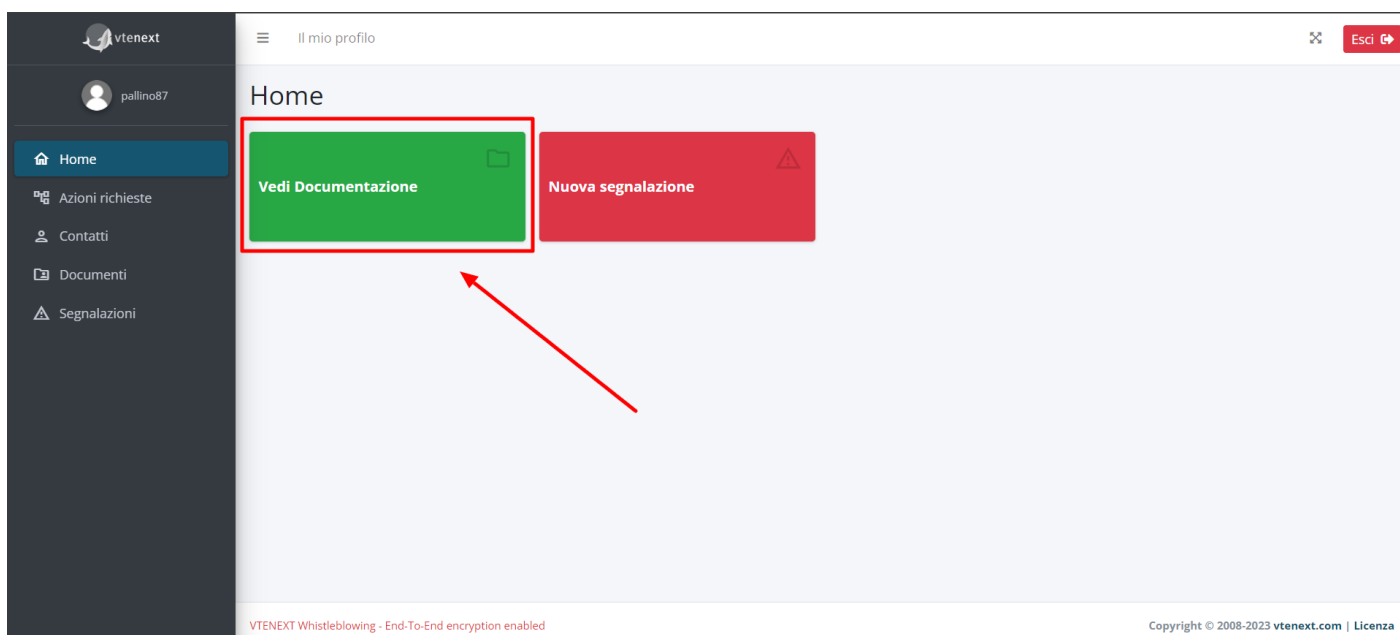
☒ Registrati in modalità anonima

☐ Rendi visualizzabile il tuo nominativo

Salva

Schermata di creazione della PAROLA CHIAVE come Segnalatore, si fa notare che è possibile scegliere se registrarsi in modalità ANONIMA oppure rendere visualizzabile il proprio NOMINATIVO.

Come prima cosa, un SEGNALATORE appena entrato nella Web App, dovrà scaricare e leggere la Documentazione allegata, che riguarderà l'informativa della Privacy. **Il Documento che il Segnalatore scaricherà, sarà l'ultimo caricato in ordine cronologico Lato Gestore.**



Come seconda operazione, il Segnalatore potrà aprire una **NUOVA SEGNALAZIONE** cliccando sull'omonimo tasto presente in Homepage. A questo punto dovrà compilare tutti i campi presenti, in quanto obbligatori e cliccare su **SALVA** in alto a destra.

Informazioni segnalazione

Inserisci una descrizione per spiegare la segnalazione

Segnalazione furto

Descrivi la tua segnalazione in dettaglio

Ho subito il furto di...

Dove sono avvenuti i fatti?

Azienda dove lavoro

Quando sono avvenuti i fatti?

15-12-2023

Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato?

Sono una vittima

Ruolo rivestito dal soggetto che ha compiuto l'illecito

Direttore

Attualità della condotta illecita

La condotta illecita si verifica ripetutamente

Hai delle prove a supporto della tua segnalazione?

Hai segnalato i fatti ad altre organizzazioni o ad altri individui?

Qualifica del segnalante

Direttore generale

Qual è il risultato che vorresti ottenere con il nostro supporto?

Volevo inoltre segnalare che...

Nome (solo se vuoi dirci chi sei)

Cognome (solo se vuoi dirci chi sei)

CONCLUSIONI

Il GESTORE dovrà tenere monitorata la situazione sul portale Whistleblowing e verificare l'apertura di eventuali nuove segnalazioni.

francesco.villani@vtenext.com

Home

Azioni richieste

Contatti

Documenti

Segnalazioni 1

Il mio profilo

Segnalazioni

Mostra 50 elementi

Cerca:

Azioni	Nr. segnalazione	Stato	Orario creazione
<input type="text" value="Cerca Nr. segnalazione"/>	<input type="text" value="Cerca Stato"/>	<input type="text" value="Cerca Orario creazione"/>	
Visualizza	TT92	Risposto dal segnalatore	2023-12-15 15:47:05
Visualizza	TT91	Rigettato	2023-12-15 12:54:11
Visualizza	TT90	Chiuso	2023-12-14 15:21:21
Azioni	Nr. segnalazione	Stato	Orario creazione

Risultati da 1 a 3 di 3 elementi

Precedente

1

Successivo

VTENEXT Whistleblowing - End-To-End encryption enabled

Copyright © 2008-2023 vtenext.com | Licenza

L'arrivo di una nuova segnalazione, è visibile sul portale grazie all'icona numerata sulla sinistra ed anche grazie alla colorazione azzurra che assume la nuova segnalazione in vista per lista.

Il mio profilo

Esci

Dettagli segnalazione

Ritorna alla lista

Chiudi segnalazione

Rigetta segnalazione

Aggiungi un commento

Verifica che non siano presenti i tuoi dati personali all'interno dei metadati dell'allegato

Aggiungi un commento...

Scegli file

Sfoglia

Invia

Commenti

Commento di: Segnalatore 80

- Inserisci una descrizione per spiegare la segnalazione
Segnalazione furto
- Descrivi la tua segnalazione in dettaglio
Ho subito il furto di...
- Dove sono avvenuti i fatti?
Azienda dove lavoro
- Quando sono avvenuti i fatti?
15-12-2023
- Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato?
Sono una vittima
- Ruolo rivestito dal soggetto che ha compiuto l'illecito
Direttore
- Attualità della condotta illecita
La condotta illecita si verifica ripetutamente

Informazioni segnalazione

Orario creazione	Nr. segnalazione
15-12-2023 15:47:05	TT92
Stato	
Risposto dal segnalatore	

VTENEXT Whistleblowing - End-To-End encryption enabled

Copyright © 2008-2023 vtenext.com | Licenza

Nel dettaglio della stessa Segnalazione, sarà possibile **visualizzare il Commento del Segnalatore** (anonimo o con nominativo in base a quello che lo stesso Segnalatore ha deciso in fase di registrazione), **scrivere un Commento da parte del Gestore** per dare seguito alla Segnalazione (in questo caso il Segnalatore, non avendo inserito e registrato l'indirizzo email, non potrà ricevere notifiche, per questo motivo è tenuto a monitorare il portale per vederne eventuali risposte), **cambiare lo stato della Segnalazione in Chiuso o Rigettato**, unici due stati possibile che pongono in "criptato" tutti i commenti scritti fino a quel momento.