

Whistleblowing

Gestione delle segnalazioni in anonimato

- [Cos'è il Whistleblowing](#)
- [Come funziona la web app di Whistleblowing](#)

Cos'è il Whistleblowing

Il whistleblowing emerge come un cardine essenziale della compliance aziendale, consentendo a dipendenti o soggetti esterni, quali fornitori o clienti, di segnalare in modo confidenziale e protetto eventuali comportamenti illeciti nell'ambito delle attività aziendali.

La parola "whistleblower" in inglese, traducibile come "soffiatore di fischietto," rappresenta metaforicamente il ruolo di arbitro o poliziotto assunto da chi richiama l'attenzione su attività vietate, spesso illegali, con l'obiettivo di fermarle. Il "whistleblower," o segnalatore, è dunque una figura all'interno di un'azienda, sia essa pubblica o privata, che decide di segnalare un illecito, una frode o un pericolo rilevato durante la propria attività lavorativa. Nel caso di un cliente, questa segnalazione può derivare dalla sua esperienza con l'azienda.

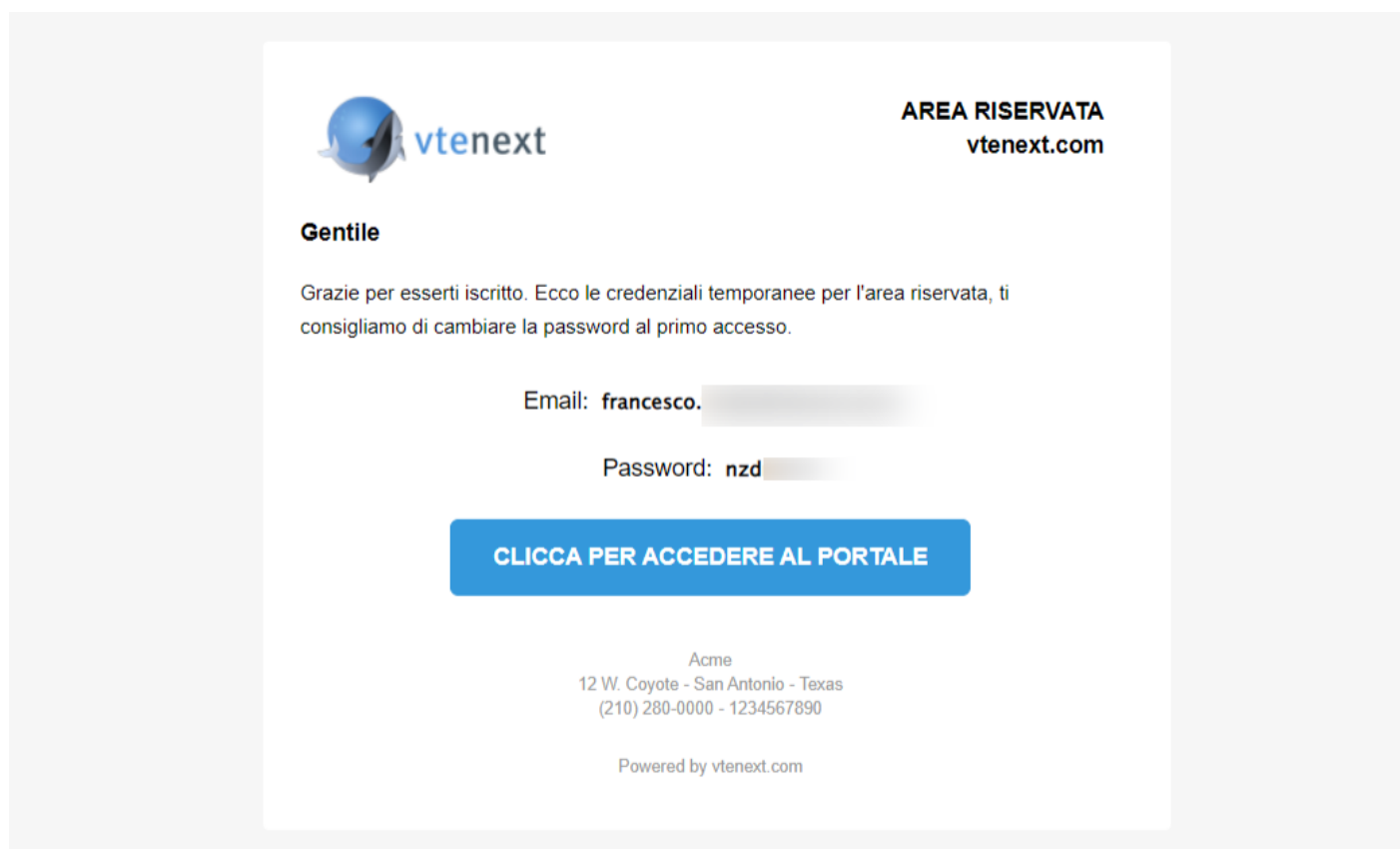
In sintesi, il whistleblowing rappresenta la pratica di segnalare violazioni di leggi o regolamenti, reati, corruzione, frodi e situazioni pericolose per la salute e la sicurezza pubblica.



Come funziona la web app di Whistleblowing

LATO GESTORE


Come prima cosa viene inviata un'email (generata automaticamente), ad un soggetto denominato GESTORE. L'email conterrà uno Username, una Password ed un Link per raggiungere il portale.




Email per l'accesso al Portale Whistleblowing come Gestore


Cliccando sul bottone CLICCA PER ACCEDERE AL PORTALE, si accederà direttamente alla pagina di Login, nella quale il GESTORE dovrà inserire le credenziali presenti in quella stessa email. Sarà inoltre necessario selezionare "Accetto l'informativa della Privacy" per poter continuare.

ATTENZIONE: queste credenziali non è possibile recuperarle in nessun modo, quindi è opportuno salvarle in un posto sicuro.


 vtenext

Inserisci le tue credenziali per accedere

francesco 

..... 

Accetto l'informativa privacy

IT Italiano 

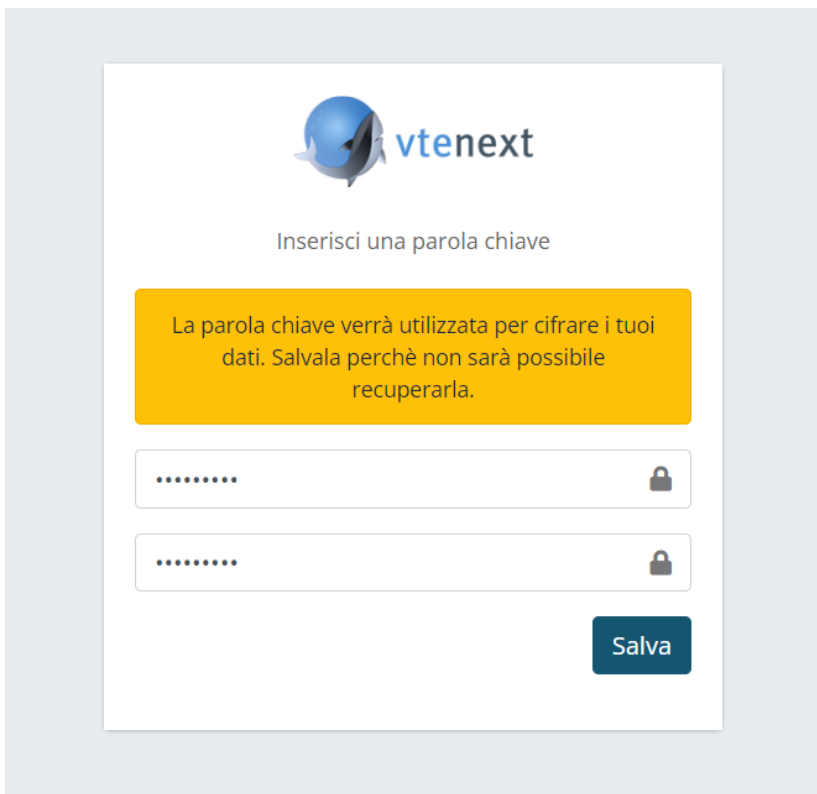
Accedi

Non sei registrato?
Clicca qui per creare una nuova utenza

Pagina di Login per accedere al portale come GESTORE

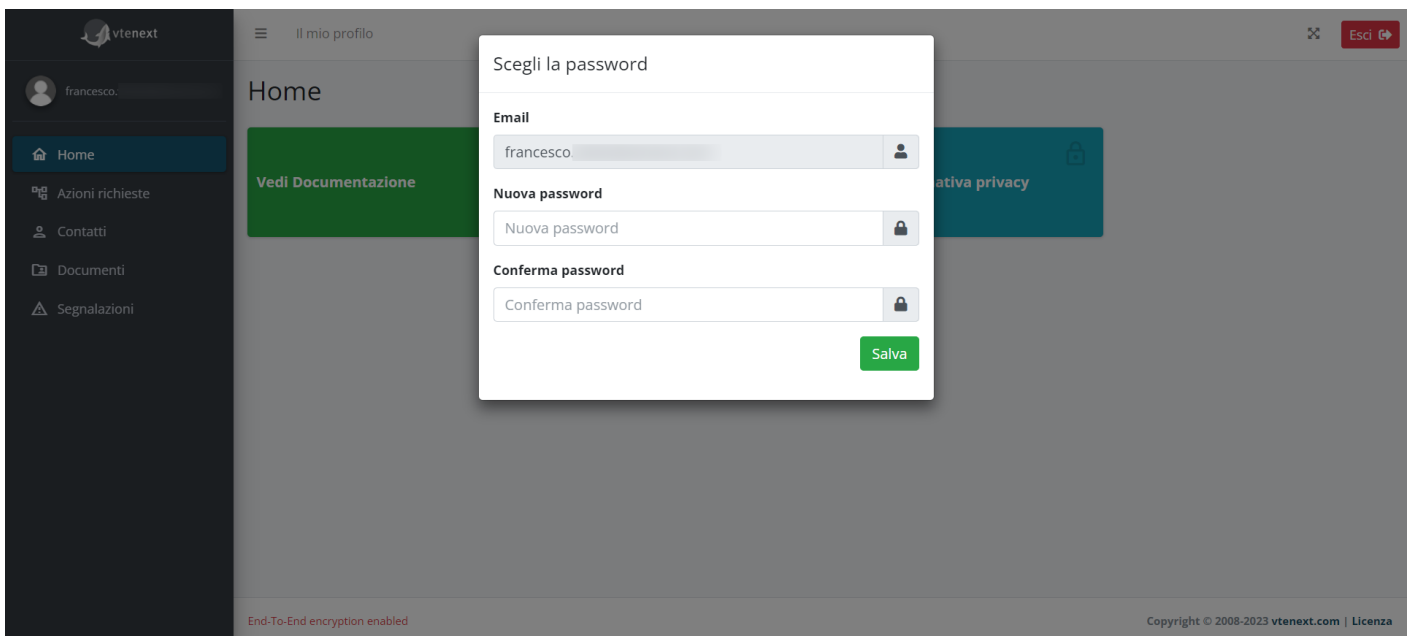
Cliccando sul pulsante ACCEDI, si andrà direttamente ad una pagina di creazione di una PAROLA CHIAVE che rimarrà segreta e solo il GESTORE conosce.

ATTENZIONE: questa PAROLA CHIAVE non è possibile recuperarla in nessun modo, quindi è opportuno salvarla in un posto sicuro.



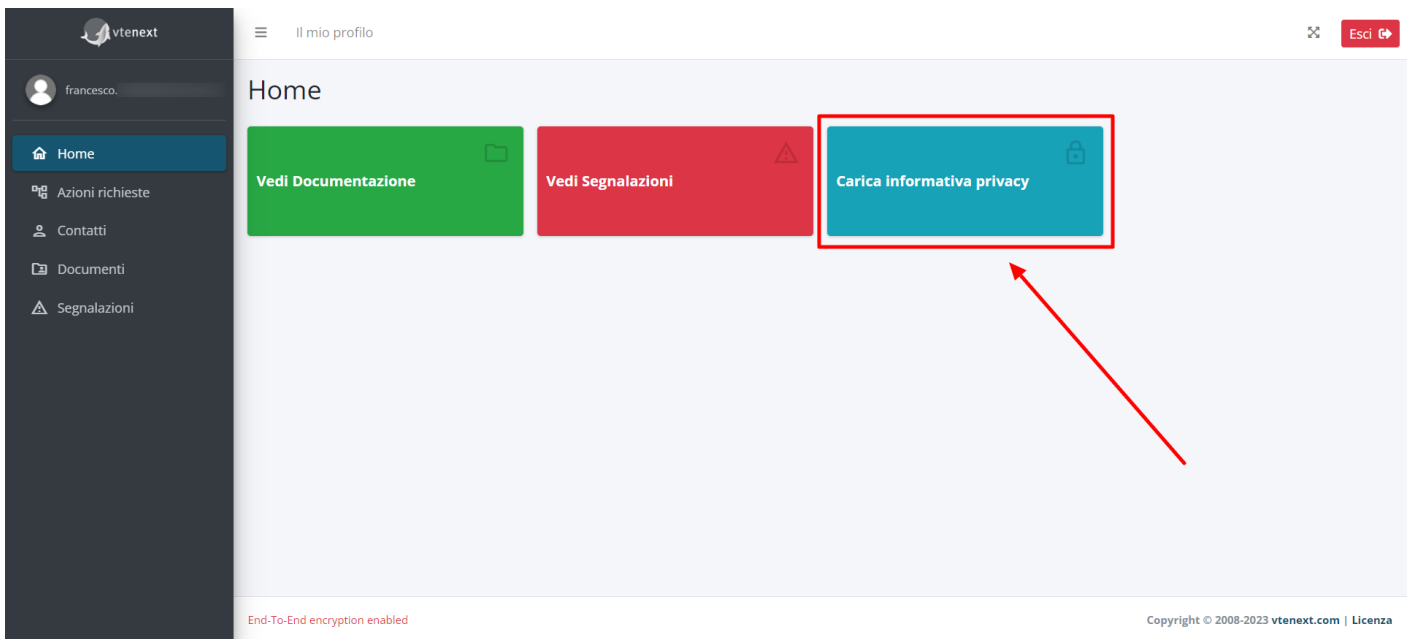
Schermata di creazione della PAROLA CHIAVE

Cliccando sul pulsante SALVA si accede finalmente al Portale Whistleblowing come GESTORE, e solo al primo caricamento, chiederà di cambiare la Password che si era ricevuta nella prima email inviata automaticamente.

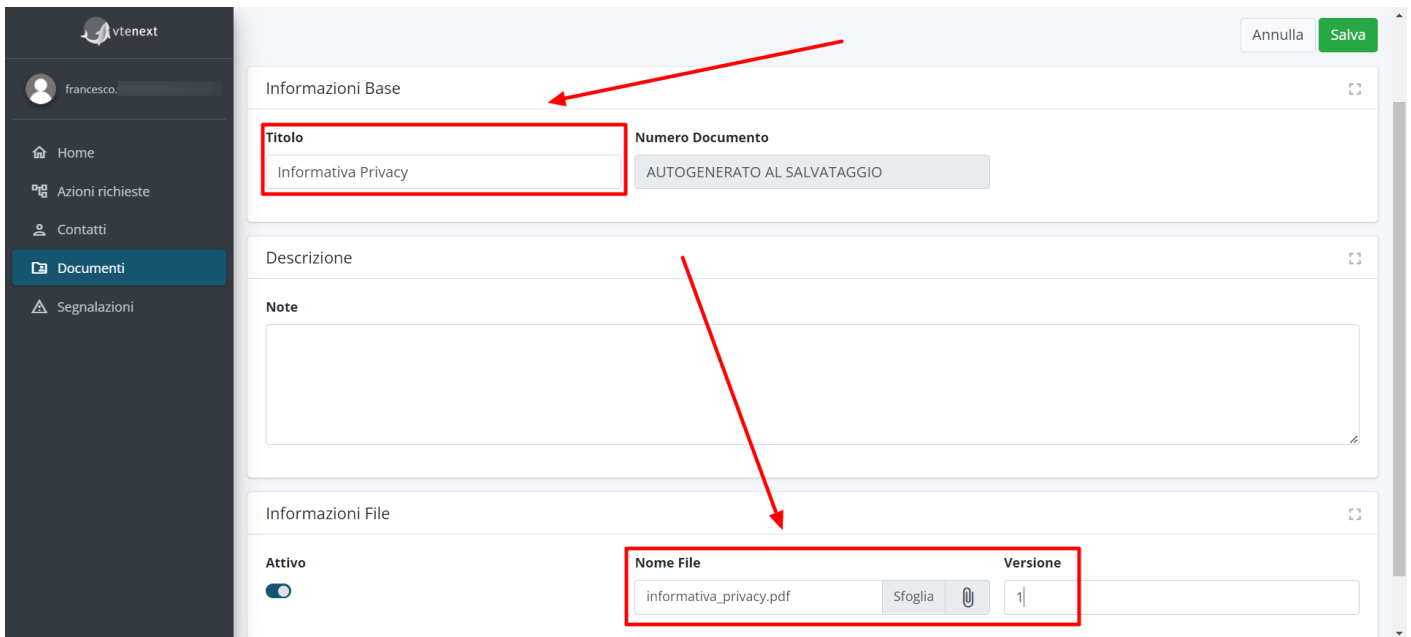


Schermata per il Cambio Password al primo accesso

Successivamente si entrerà nel Portale e come prima operazione, sarà necessario caricare l'INFORMATIVA DELLA PRIVACY, agendo sul pulsante azzurro presente nella dashboard presente sulla destra.



Si aprirà dunque la pagina di creazione del documento, che potrà essere pubblicato inserendo un Titolo, un allegato (DOC, PDF, ecc.) ed una versione del medesimo.



Cliccando poi sul pulsante VEDI DOCUMENTAZIONE presente nella Homepage, sarà possibile accedere all'area dei documenti caricati.

Infine, sempre dalla dashboard della Homepage, cliccando su VEDI SEGNALAZIONI, si accederà all'area di visualizzazione delle segnalazioni, per le quali sarà possibile vederne la lista ed il dettaglio di ognuna di loro.

vtenext Il mio profilo Esci

francesco.

Home
Azioni richieste
Contatti
Documenti
Segnalazioni

Segnalazioni

Mostra 50 elementi Cerca:

Azioni	Nr. segnalazione	Stato	Orario creazione
Visualizza	TT91	Rigettato	2023-12-15 12:54:11
Visualizza	TT90	Chiuso	2023-12-14 15:21:21

Risultati da 1 a 2 di 2 elementi

Precedente 1 Successivo

End-To-End encryption enabled Copyright © 2008-2023 vtenext.com | Licenza

Vista per lista delle Segnalazioni

vtenext Il mio profilo Esci

francesco.villani@vtenext.com

Home
Azioni richieste
Contatti
Documenti
Segnalazioni

Dettagli segnalazione

Ritorna alla lista

Commenti

Commento di: Segnalatore 79
Crittografato
#3 15-12-2023 12:57:11

Commento di: Gestore 78
Crittografato
#2 15-12-2023 12:55:33

Commento di: Segnalatore 79
Crittografato
#1 15-12-2023 12:54:12

Informazioni segnalazione

Orario creazione	Nr. segnalazione
15-12-2023 12:54:11	TT91
Stato	
Rigettato	

VTENEXT Whistleblowing - End-To-End encryption enabled Copyright © 2008-2023 vtenext.com | Licenza

Pagina della vista in dettaglio della segnalazione, da notare che quando una Segnalazione è CHIUSA o RIGETTATA (unici stati possibili), i commenti vengono crittografati per mantenere l'anonimato.

LATO SEGNALATORE

Lato SEGNALATORE, l'utente avrà la possibilità di ricevere un link per accedere ad una pagina di Login e Registrazione come quella mostrata di seguito:



Inserisci le tue credenziali per accedere

Username



Password



Accetto l'informativa privacy

IT Italiano



Accedi

Non sei registrato?
Clicca qui per creare una nuova utenza

Cliccando su "Non sei registrato? Clicca qui per creare una nuova utenza", il Segnalatore potrà accedere ad una pagina di registrazione che gli permetterà di scegliere le sue credenziali e, a scelta dell'utente, mantenere l'anonimato.



Sei già registrato? Clicca qui per accedere

Inserisci i seguenti dati per creare una nuova
utenza

Salva username e password, non sarà possibile
recuperarli

pallino87

.....



.....



Registrati

Si potranno inserire username e password per mantenere il totale anonimato e cliccare su REGISTRATI.

ATTENZIONE: salvare in un posto sicuro, la username e la password scelte, in quando non sarà possibile recuperarle.

Una volta cliccato su REGISTRATI, si finirà direttamente sulla pagina di accesso, ed anche in questo caso ci verrà chiesto di creare una PAROLA CHIAVE, che andrà custodita in un luogo sicuro, in quanto non sarà più possibile recuperarla.




Inserisci le tue credenziali per accedere

pallino87 

..... 

Accetto l'**informativa privacy**

IT Italiano 

Accedi

Non sei registrato?
[Clicca qui per creare una nuova utenza](#)

Schermata di Login come SEGNALATORE

The screenshot shows the vtenext registration interface. At the top is the vtenext logo. Below it, the text reads "Inserisci una parola chiave". A yellow box contains the instruction: "La parola chiave verrà utilizzata per cifrare i tuoi dati. Salvala perchè non sarà possibile recuperarla." There are two password input fields, each with a lock icon. A red arrow points to the second password field. Below the password fields is a section titled "Opzionali" (Optional) enclosed in a red box. It contains two input fields for "Nome" and "Cognome". Below these are two radio button options: "Registrati in modalità anonima" (selected) and "Rendi visualizzabile il tuo nominativo". At the bottom right of the form is a "Salva" (Save) button.

Schermata di creazione della PAROLA CHIAVE come Segnalatore, si fa notare che è possibile scegliere se registrarsi in modalità ANONIMA oppure rendere visualizzabile il proprio NOMINATIVO.

Come prima cosa, un SEGNALATORE appena entrato nella Web App, dovrà scaricare e leggere la Documentazione allegata, che riguarderà l'informativa della Privacy. **Il Documento che il Segnalatore scaricherà, sarà l'ultimo caricato in ordine cronologico Lato Gestore.**

The screenshot shows the user profile page in the vtenext web app. The top navigation bar includes the vtenext logo, the user's profile name "pallino87", and an "Esci" (Logout) button. The main content area is titled "Home" and features two prominent buttons: a green "Vedi Documentazione" (View Documentation) button and a red "Nuova segnalazione" (New Report) button. A red arrow points to the "Vedi Documentazione" button. The left sidebar contains navigation options: Home, Azioni richieste, Contatti, Documenti, and Segnalazioni. At the bottom, there is a footer with the text "VTENEXT Whistleblowing - End-To-End encryption enabled" and "Copyright © 2008-2023 vtenext.com | Licenza".

Come seconda operazione, il Segnalatore potrà aprire una NUOVA SEGNALAZIONE cliccando sull'omonimo tasto presente in Homepage. A questo punto dovrà compilare tutti i campi presenti, in quanto obbligatori e cliccare su SALVA in alto a destra.

vteneXt Il mio profilo Esci

pallino87

Home
Azioni richieste
Contatti
Documenti
Segnalazioni

Crea segnalazione

Annulla Salva

Informazioni segnalazione

Inserisci una descrizione per spiegare la segnalazione

Segnalazione furto

Descrivi la tua segnalazione in dettaglio

Ho subito il furto di...

Dove sono avvenuti i fatti? Azienda dove lavoro

Quando sono avvenuti i fatti? 15-12-2023

Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato? Sono una vittima

Ruolo rivestito dal soggetto che ha compiuto l'illecito Direttore

Campo obbligatorio

vteneXt

pallino87

Home
Azioni richieste
Contatti
Documenti
Segnalazioni

Annulla Salva

Dove sono avvenuti i fatti? Azienda dove lavoro

Quando sono avvenuti i fatti? 15-12-2023

Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato? Sono una vittima

Ruolo rivestito dal soggetto che ha compiuto l'illecito Direttore

Attualità della condotta illecita La condotta illecita si verifica ripetutamente

Hai delle prove a supporto della tua segnalazione?

Qualifica del segnalante Direttore generale

Hai segnalato i fatti ad altre organizzazioni o ad altri individui?

Qual è il risultato che vorresti ottenere con il nostro supporto?

Volevo inoltre segnalare che...

Nome (solo se vuoi dirci chi sei)

Cognome (solo se vuoi dirci chi sei)

Campo obbligatorio

CONCLUSIONI

Il GESTORE dovrà tenere monitorata la situazione sul portale Whistleblowing e verificare l'apertura di eventuali nuove segnalazioni.

vtenext Il mio profilo Esci

francesco.villani@vtenext.com

Home
Azioni richieste
Contatti
Documenti
Segnalazioni 1

Segnalazioni

Mostra 50 elementi Cerca:

Azioni	Nr. segnalazione	Stato	Orario creazione
<input type="text" value="Cerca Nr. segnalazione"/>	<input type="text" value="Cerca Stato"/>	<input type="text" value="Cerca Orario creazione"/>	
Visualizza	TT92	Risposto dal segnalatore	2023-12-15 15:47:05
Visualizza	TT91	Rigettato	2023-12-15 12:54:11
Visualizza	TT90	Chiuso	2023-12-14 15:21:21
Azioni	Nr. segnalazione	Stato	Orario creazione

Risultati da 1 a 3 di 3 elementi Precedente 1 Successivo

VTENEXT Whistleblowing - End-To-End encryption enabled Copyright © 2008-2023 vtenext.com | Licenza

L'arrivo di una nuova segnalazione, è visibile sul portale grazie all'icona numerata sulla sinistra ed anche grazie alla colorazione azzurra che assume la nuova segnalazione in vista per lista.

The screenshot displays the 'vtenext' reporting interface. At the top, the user profile 'Il mio profilo' is visible. The main heading is 'Dettagli segnalazione'. Below this, there are two buttons: 'Chiudi segnalazione' (green) and 'Rigetta segnalazione' (red). A yellow warning banner states: 'Verifica che non siano presenti i tuoi dati personali all'interno dei metadati dell'allegato'. Below the warning is a text input field for 'Aggiungi un commento...' and a file selection button 'Scegli file'. To the right of the input field is an 'Invia' button. The 'Commenti' section shows a comment from 'Segnalatore 80' with a list of details: 'Inserisci una descrizione per spiegare la segnalazione Segnalazione furto', 'Descrivi la tua segnalazione in dettaglio Ho subito il furto di...', 'Dove sono avvenuti i fatti? Azienda dove lavoro', 'Quando sono avvenuti i fatti? 15-12-2023', 'Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato? Sono una vittima', 'Ruolo rivestito dal soggetto che ha compiuto l'illecito Direttore', and 'Attualità della condotta illecita La condotta illecita si verifica ripetutamente'. Below the comments is the 'Informazioni segnalazione' section, which includes 'Orario creazione' (15-12-2023 15:47:05), 'Nr. segnalazione' (TT92), and 'Stato' (Risposto dal segnalatore). Red arrows point to the 'Chiudi segnalazione' and 'Rigetta segnalazione' buttons, the yellow warning banner, the comment input field, and the comment content.

Nel dettaglio della stessa Segnalazione, sarà possibile **visualizzare il Commento del Segnalatore** (anonimo o con nominativo in base a quello che lo stesso Segnalatore ha deciso in fase di registrazione), **scrivere un Commento da parte del Gestore** per dare seguito alla Segnalazione (in questo caso il Segnalatore, non avendo inserito e registrato l'indirizzo email, non potrà ricevere notifiche, per questo motivo è tenuto a monitorare il portale per vederne eventuali risposte), **cambiare lo stato della Segnalazione in Chiuso o Rigettato**, unici due stati possibile che pongono in "criptato" tutti i commenti scritti fino a quel momento.